

Formulář pro podání dotazu v oblasti technické normalizace

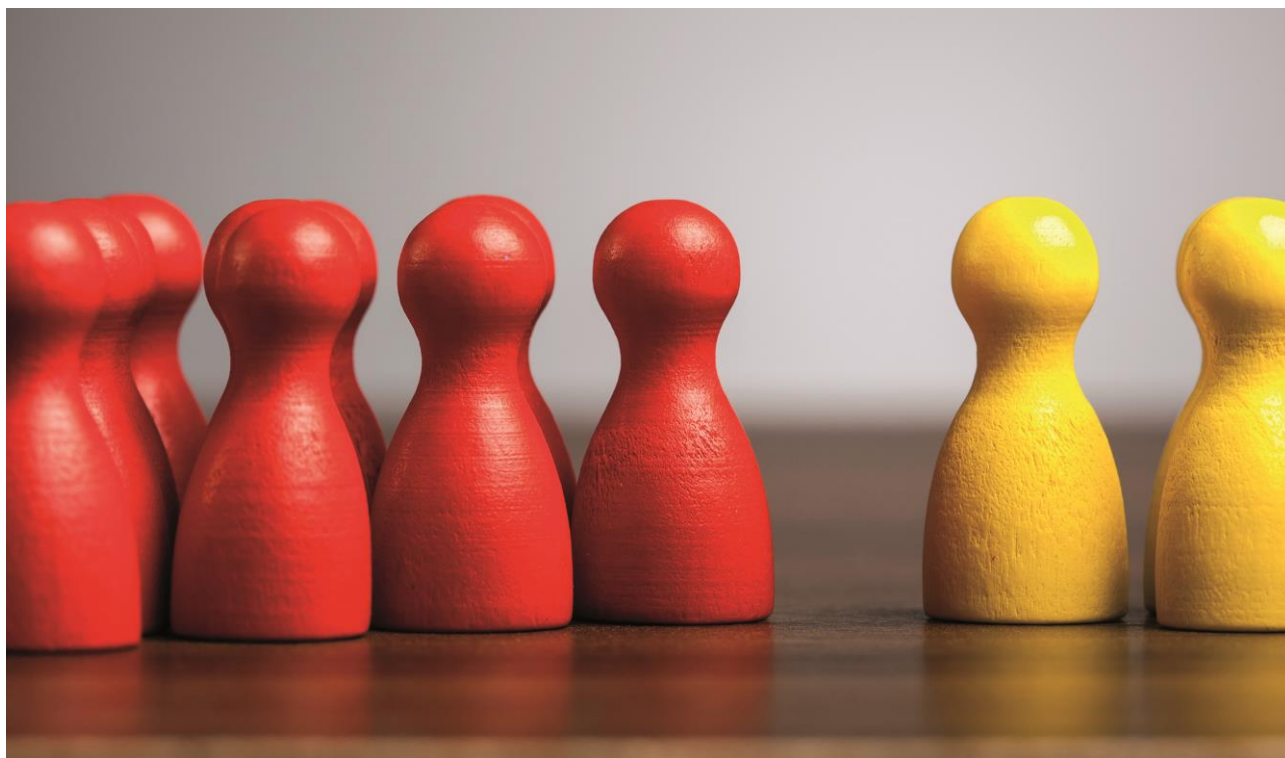
S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízejí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu www.top-normy.cz sekci **Poradenství/konzultace**.

Prostřednictvím tohoto formuláře, který si na uvedených stránkách můžete stáhnout, nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

Po vyplnění nám formulář, prosím, zašlete na adresu normy@regio.cz. Naší snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, profesní svazy a komory státní orgány ad.).

Vítáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na –

- nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití,
 - nedostatky existujících norem,
 - připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
 - oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit,
- atd.



1 Základní informace o tazateli

1.1 Osoba fyzická

Osoba právnická

1.2 Kontaktní údaje

Nepovinné

jméno/název	adresa	telefon

Povinné

e-mail	jiný způsob pro komunikaci	jiný způsob pro komunikaci

1.3 Jste z některé ze zainteresovaných stran

- spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba
- výrobce
- prodejce, distributor
- poskytovatel služby
- infrastruktura kvality
- státní orgán, samospráva
- jiné (specifikujte)

1.4 Jste uživatelem portálu ČSN online (<http://www.unmz.cz/test/csn-online?>)

Ano Ne

2 Předmět dotazu/konzultace/podnětu

2.1 Oblast technické normalizace

Výrobky (specifikujte)	
Služby (specifikujte)	
Řízení kvality (specifikujte)	
Metody a postupy zkoušení (specifikujte)	
Jiné (specifikujte)	

2.2 Dotaz / podnět

(Formulujte prosím co nejpřesněji a pokud možno co nejstručněji)

Pokud podkládáte svůj dotaz potřebnými dokumenty, můžete je zaslat přílohou k vyplněnému formuláři. Zde uveďte soupis příloh.

Příloha 1 –

Příloha 2 –

Atd.

2.3 Očekávání

Pokud to nevyplývá zřejmě z bodu 2.2, uveďte zde, čeho byste svým dotazem /podnětem rádi dosáhli:

Datum zpracování

Děkujeme za důvěru.

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

IČO 00409871, DIČ CZ00409871; sídlo Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10 – Strašnice; kontakty: +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

IČO 28984072, DIČ CZ28984072; sídlo Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz