Formulář pro podání dotazu

v oblasti technické normalizace

S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízejí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz) sekci **Poradenství/konzultace**.

Prostřednictvím tohoto formuláře nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

Po příkazu k odeslání vám přijde z adresy info@top-normy.cz automatizované potvrzení o příjmu.

Vaše osobní údaje slouží pouze k vypořádání vašeho dotazu. V databázovém systému webu [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz) nejsou uchovávány. Třetím stranám při vypořádávání vašeho dotazu nejsou vaše osobní údaje poskytovány. Kabinet pro standardizaci / Sdružení českých spotřebitelů odstraní vaše osobní údaje ze složky vedené k vypořádávání vašeho dotazu nejpozději do 12 měsíců od založení složky.

Naší snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery – třetími stranami (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Česká agentura pro standardizaci, profesní svazy a komory státní orgány ad.).

Vítáme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na

* nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití,
* nedostatky existujících norem,
* připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
* oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit,

atd.


## Ev.č. (nevyplňujte): …………………….

# Základní informace o tazateli

Před vstupem na požadovaný obsah prosím věnujte pozornost následujícímu formuláři, který nám pomáhá zkvalitňovat pro Vás naše služby:

* 1. Jsem občanem/-kou
* ČR
* jiné členské země EU
* jiného státu - mimo EU

1.2. Dosáhl jsem následující vzdělání

* základní
* střední
* vysokoškolské

1.3. Jsem

* muž
* žena

1.4. Můj věk je

* 15-26
* 27-65
* 65+

1.5. Bydlím

* v Praze
* ve Středočeském kraji
* v Jihočeském kraji
* v Plzeňském kraji
* v Karlovarském kraji
* v Ústeckém kraji
* v Libereckém kraji
* v Královehradeckém kraji
* v Pardubickém kraji
* na Vysočině
* v Moravskoslezském kraji
* v Olomouckém kraji
* v Jihomoravském kraji
* ve Zlínském kraji
* v jiné zemi než je ČR

1.6. Můj kontakt pro komunikaci je

* email – prosím uveďte: …………

1.7. Mám zájem o elektronické zasílání zpráv a novinek

* ne
* ano

1.8. Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů

* ne
* ano

#  Předmět dotazu/konzultace/podnětu

## Obracím se na Vás jako

* spotřebitel, konečný uživatel, soukromá osoba ❑
* výrobce ❑
* prodejce, distributor, dovozce ❑
* poskytovatel služby ❑
* osoba působící v infrastruktuře kvality[[1]](#footnote-1) ❑
* nevládní organizace, ochrana spotřebitele a podobné oblasti ❑
* státní orgán, samospráva ❑
* jiné (specifikujte) ………………….

## Jsem uživatelem portálu ČSN online (http://www.agentura-cas.cz/csn-online)?

**Ano Ne**

* ❑

## Obracím se na Vás s dotazem/konzultací/podnětem v oblasti technické normalizace:

|  |  |
| --- | --- |
| **Výrobky (specifikujte)** |  |
| **Služby (specifikujte)** |  |
| **Řízení kvality (specifikujte)** |  |
| **Metody a postupy zkoušení (specifikujte)** |  |
| **Jiné (specifikujte)** |  |

## Dotaz / podnět

(Formulujte prosím co nejpřesněji a pokud možno co nejstručněji)

|  |
| --- |
|  |

Pokud podkládáte svůj dotaz potřebnými dokumenty, můžete je zaslat přílohou k vyplněnému formuláři. Zde uveďte soupis příloh.

Příloha 1 –

Příloha 2 –

Atd.

## Očekávání

Pokud to nevyplývá z bodu 2.4, uveďte zde, čeho byste svým dotazem /podnětem rádi dosáhli:

|  |
| --- |
|  |

**Datum odeslání/přijetí (automaticky)**

**Děkujeme za důvěru.**

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

IČO 00409871, DIČ CZ00409871; info@konzument.cz; [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz/)

**Kabinet pro standardizaci, o. p. s. (KaStan)** je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou SČS. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

IČO 28984072, DIČ CZ28984072; info@top-normy.cz; www.top-normy.cz

1. Technická normalizace, tvorba technických předpisů, posuzování shody a certifikace, akreditace, metrologie, dozor nad trhem aj. [↑](#footnote-ref-1)