

**Zápis z 12. zasedání  
PROGRAMOVÉHO VÝBORU KABINETU PRO STANDARDIZACI o.p.s.,  
(společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)**

Místo: Sídlo Kabinetu pro standardizaci, **Pod Altánem 99/103**, Praha 10, 100 00

Datum a čas: Pátek, 30. 10. 2015, 9:30 hod

Rozesláno: petrbrynda@gmail.com;p.mamula@volny.cz; zemanovaa@cai.cz; ruzickaj@cai.cz;  
novak@regio.cz; jarda.prachar@volny.cz; voves@unmz.cz; safarik@tzus.cz;  
avaz.dc@seznam.cz; zkrul@coi.cz; d.lanzova@nrzp.cz; sotkvo@volny.cz; Pekova@unmz.cz ;  
kratochvil@unmz.cz; byrtusova@regio.cz

Účast: Dle prezenční listiny

### **PROGRAM**

1. Zahájení, schválení agendy zasedání
2. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
3. Informace o zajištění aktivit a jejich vyhodnocení v r. 2015
4. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2015
5. Informace ke Značce kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
6. Příprava finančního zajištění aktivit na r. 2016
7. Různé, diskuze

### **Průběh zasedání**

1. Zasedání **zahájil a řídil** předseda Výboru, Ing. Petr Mamula. **Program** zasedání byl schválen bez připomínek.
2. **Kontrola** úkolů a doporučení z minulého zasedání.
  - 2.1. Prezentace on-line systému pro připomínkování návrhů norem na webu ÚNMZ. Členové předají informaci o systému v rámci svých organizací atd.  
Splněno
  - 2.2. Kabinet informaci zařadí do následujícího vydání e-žurnálu s kratičkou instrukcemi.  
Splněno
  - 2.3. Doporučena drobná doplnění k e-žurnálu (odkaz na archiv vydání, informace o vydaných normách ČSN pro spotřebitele).  
Splněno; ÚNMZ navíc informuje o vydání každého nového čísla na svém Facebooku.
3. **Informace o zajištění aktivit a jejich vyhodnocení v r. 2015** – podal ředitel KaStan.
  - 3.1. Na minulém zasedání PV byla představena vize pro rok 2015. Cílem Kabinetu je posilování koordinační i odborné práce Kabinetu, jako hlavního nevládního subjektu pro podporu zapojení spotřebitelů do normalizace; k tomu posilovat finanční a odborné zajištění jeho činností.

- 3.2. Národní „sektorový“ program priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace pro roky 2015-16 – bilance viz příloha 1.

Specificky: Kabinet a SČS dlouhodobě prosazují, aby zdravotní nezávadnost dětské obuvi byla upravena evropskou normou. Po mnohaletém úsilí Evropská komise zařadila přípravu takové normy na program evropské normalizace. LD je zapojen do týmu expertů EK k přípravě mandátu (za ČR a za ANEC). V procesu.

- 3.3. Úkol financovaný ÚNMZ - úkol zařazený do Strategické vize pro evropské normy na rok 2015/Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace/ „Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2015“ – viz dále.

- 3.4. Úkol financovaný ÚNMZ - úkol zařazený do Strategické vize pro evropské normy na rok 2015/Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace/ „Osvěta k normalizaci procesů ochrany osobních dat (internetový obchod)“.

Provedena analýza existujících i připravovaných regulativních a normativních dokumentů a zpracování tištěné informace pro spotřebitele i další zainteresované strany. Vydána publikace v nákladu 2000 ks. Distribuce: Kontaktní místa SČS, informační centrum ÚNMZ, další partneři.

Zájemci si domluví požadovaný počet ks u M. Byrtusové.

- 3.5. Úkoly podpořené RK ČR

- 3.5.1. Vyhodnocení značek kvality služeb na trhu – viz <http://www.konzument.cz/kde-najit-pomoc/znacky-kvality-sluzby.php>;

- 3.5.2. Příručka pro spotřebitelské posouzení kvality bezpečnostních a poplachových systémů a souvisejících služeb; <http://www.konzument.cz/users/publications/2-konzument-test/168-bezpecnostni-a-poplachove-systemy-do-domacnosti-a-pro-male-firmy.pdf>

- 3.6. Projekt švýcarsko-české spolupráce (SČS); podpora zapojení do technické normalizace 7/2015- 6/2016 v realizaci.

- 3.6.1. Projektovým partnerem, se kterým jsme spolupracovali již při realizaci projektu v letech 9/2013 - 11/2014 je švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs. Pracovní návštěva partnera v Praze se koná 12. a 13. listopadu.

- 3.6.2. Aktivita 1: Transfer know-how - spolupráce na konkrétních normalizačních tématech

Jedná se o klíčovou a nejrozsáhlejší aktivitu sub-projektu, ostatní jsou podpůrné a rozvíjejí ji. Experti jsou zapojeni do tvorby a připomínkování technických norem, předpisů a stanovisek k nim s ohledem na prosazování zájmů spotřebitelů v požadavcích na výrobky a služby. Plán aktivit je identický s programem dle přílohy 1.

- 3.6.3. Aktivita 2a: Blok seminářů v regionech ČR – bezpečnost dětských hřišť

V regionech ČR tři semináře zaměřené na význam norem pro bezpečnost dětských hřišť a sportovišť a podporu značky kvality pro dětská hřiště. Na jaře 2016.

Aktivita 2b: Národní konference na téma významu technických norem pro zvláště zranitelné spotřebitele

Tematický národní seminář v ČR s možnou účastí zahraničních hostů. Jsme otevřeni námětům ze strany členů PV.

3.6.4. Aktivita 3: Pracovní cesta partnera projektu do ČR - 12.-13. 11 v Praze.

3.6.5. Aktivita 4: Publicita projektu - Podpora publicity projektu formou vydání tiskovin, šíření webových informací aj. způsoby.

Např. též publikace o kvalitě potravin atd.

3.7. Mezinárodní zapojení

3.7.1. ANEC – zastoupení ve valné hromadě (General Assembly) a Steering Committee. Zapojení je částečně podpořeno z projektu MPO.

Zapojení do PS ANEC: Živcová, Byrtusová,.

3.7.2. ISO COPOLCO – viz dále.

3.7.3. ECCG – (Koordinační skupina evropských spotřebitelů při DG Just-Co). Zapojení je částečně podpořeno z projektu MPO.

3.8. Finanční zajištění – vyplývá z výše uvedených úkolů, které jsou vždy z podstatné části kryty objednatelem, zadavatelem, obvykle ale ne v plné výši (spolufinancujeme si sami). Kabinet není držitelem žádných dotací, vesměs se jedná o zakázky (např. z dotačního titulu SČS).

3.9. Nesplněné ambice:

Cíl Kabinetu připomenutý v b. 1 se daří naplňovat, byť jen v reálných – tj. omezených možnostech.

3.9.1. Zpracování úkolů TN (ČSN, TNI apod.) – v letošním roce s ohledem na priority plánu technické normalizace a disponibilní finanční prostředky na normalizaci nebyly naše návrhy na překlad dokumentů ISO/IEC a CEN/CENELEC akceptovány. Budou uplatněny pro následující plánovací období.

3.9.2. Rozsah finančních zdrojů nedovoluje posílit personální zázemí Kabinetu a zajistit systematické, organizované zapojení ve více sektorech na domácí i EU úrovni.

4. ISO COPOLCO 2015 -

- Koordinace pro rok 2015 - přijato a realizováno jako úkol ze strany ÚNMZ
- Plánované výstupy - viz Příloha 2 k zápisu.
- Plnění úkolů bude v celém rozsahu závěrečné zprávy připojeno k zápisu po projednání v oponentní komisi. Zejména připomínáme:
  - o Rozklad k pokynům ISO/IEC, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a k ochraně spotřebitele (doporučení k převzetí). Aktuálně vyřešeno zveřejnění volně dostupných dokumentů v originále na webu ÚNMZ. Na základě opakovaných požadavků od některých členů ISO COPOLCO včetně ČR jsou nyní některé všeobecné dokumenty s významným dopadem na spotřebitele na stránkách ISO volně dostupné.

- Přikládáme (příloha 3) - Příspěvek do ISO COPOLCO eNewsletter - New publications on importance of standards in the Czech Republic. eNewsletter již vyšel, zašleme spolu se zápisem.
  - Přikládáme (příloha 4) – Aktualizace dat pro databázi ISO Consumer Directory – zapojení do TNK.
5. Informace ke Značce kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
6. Příprava finančního zajištění aktivit na r. 2016
- 6.1. Projekt Fond partnerství, Švýcarsko – viz výše.
- 6.2. Budou podány náměty – nabídkové listy u ÚNMZ (PS-PRTN, Strategická vize).
- 6.3. Budou podány náměty u RK ČR.
7. Různé, diskuze
- Den Světové normalizace na ÚNMZ – informovala Ing. Peková. Z pléna byly pochváleny „studentské ceny“ které letos udělovali prvně, jako počín správným směrem.
  - Informace o Měsíci kvality (viz [www.npj.cz](http://www.npj.cz)).
  - Aktuální situace v normalizaci služeb:
    - Konferenceo službách a normalizaci v oblasti služeb organizovaný CEN a AFNOR se bude konat 19. 11. v Paříži
    - V rámci CEN se hlasuje k návrhu založení nové technické komise „Procurement, contracts and performance assessment“ (uzavírání smluv)
    - V rámci ISO se hlasuje k návrhu nové pracovní položky „Guidelines on consumer warranties and guarantees“ - ÚNMZ požádá o stanovisko Kabinet pro standardizaci.
  - Termín příštího zasedání: pátek 8. 4. 2016 (dopoledne)

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, Ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r.  
předseda Programového výboru

Přílohy:

**Příloha 1 Plnění programu pro zapojení****NÁRODNÍ „SEKTOROVÝ“ PROGRAM PRIORIT PRO ZAPOJENÍ SPOTŘEBITELŮ DO  
NORMALIZACE V RÁMCI ISO COPOLCO pro roky 2015-16.****Vyznačené části: Komentáře řešitele ve vztahu k naplňování programu**

Programy, priority a strategické dokumenty ISO COPOLCO zahrnují široké spektrum aktivit a priorit. Systematické zapojování spotřebitelů ve všech je logicky nemyslitelné. Každý členský stát by měl analyzovat situaci a vytýčit své priority. Některé priority například nejsou relevantní pro člena EU, neboť na evropské úrovni již jsou vyřešené.

Pro roky 2012-16 byl na základě analýzy zpracován program, který si vyžádal po několika letech určité aktualizace. To je předmětem tohoto znění, aktualizovaného v r. 2014.

**(1) Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO**

- a. Prioritou je přímé zapojení do (mezinárodní) **Pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace**, kde ředitel SČS zastupuje ÚNMZ.

Plnění: Splněno, L. Dupal je členem uvedené PS a v průběhu roku 2015 se zapojoval do její činnosti. Předmětem zapojení byla zejména spolupráce na konečném formátu pro Consumer Directory pro zpracování Country Case Studies – případových studiích o zapojení v členských zemích ISO COPOLCO, včetně zpracování výstupu za ČR.

- b. Další ambicí bude se v budoucnu zapojit i do **PS ISO COPOLCO pro bezpečnost výrobků**; ve stávající situaci to není ale z kapacitních důvodů možné.

Plnění: Setrvává stav, že finanční zázemí KaStan/SČS neumožňuje další rozšíření zapojení na mezinárodním poli, tedy ani v této PS.

- c. Kabinet v současnosti pro ÚNMZ vykonává úlohu **smluvního zpracovatele norem** – zejména jejich přejímání překladem. Jedná se zejména o oblast bezpečnosti výrobků a služeb.

Budou dále projednávány možnosti zapojení Kabinetu jako Centra pro technickou normalizaci.

Plnění: Záměr byl projednán s řed. odboru TN při ÚNMZ ještě v roce 2014 s tím, že zapojení KaStan bude zatím řešeno na jednotlivých normách případ od případu na základě existujícího smluvního vztahu. Kontrakt formou CTN je věcí vývoje po případném rozšíření „záběru“ normalizačních aktivit KaStanu. V roce 2015 ovšem nepřijal ÚNMZ žádný návrh KaStanu do plánu TN.

**(2) Všeobecné záměry a témata**

- a. Podpora strategických dokumentů ISO COPOLCO na prioritní zaměření na spotřebitele, včetně:

- **Podpora uplatňování norem** s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem;
- Zužitkování dosavadních zkušeností (ÚNMZ, SČS, Kabinet aj.) k dalšímu rozvíjení a uplatňování **správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran** do normalizace; tuto správnou praxi pak nabídnout partnerům na mezinárodním poli (členům ISO COPOLCO);
- Další **rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů**, případně dalších stran do normalizace a nabízet a umožnit veřejným orgánům **účinnou podporu transparentního zapojení** těch stran, které mají omezené zdroje – MSP, spotřebitelé (tak jak formuluje strategie ISO COPOLCO);

- b. Podpora dalšího zlepšení porozumění ISO norem (a zejména technických norem obecně), včetně

- Podílení se na komunikaci s různými cílovými skupinami a využitím existujících studií či spoluprací na nových příspěvků k doložení hospodářského a sociálního prospěchu norem pro organizace, průmysl, veřejný sektor atd.

- c. Posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi - **zařazování normalizace do vzdělávacích – výukových programů**.

- d. **Bezpečnost výrobků** obecně s ohledem na zranitelné spotřebitele

Sledovat vývoj aktualizovaných znění pokynů ISO IEC 50, 51, 71 (tvorba norem s ohledem na **bezpečnost pro děti, a s ohledem pro seniory a zdravotně postižené** atp.) a sledovat vývoj revize normy pro **stahování výrobků z trhu**, popř. dalších horizontálních, průřezových dokumentů s důležitostí pro aplikaci norem a s dopadem na konečného spotřebitele.

Pokračovat ve vydávání těchto pokynů (vždy po revizi) jako ČSN / TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování.

e. **Oblast zaměřená na seniory a zdravotně postižené**

Rozvíjet dále toto pro nás specificky prioritní téma. Např. a zejména

- Posilování spolupráce na mezinárodní, evropské i národní úrovni v jednotlivých oblastech.
- Rozvinout konkrétně zapojení do oblastí bezbariérového užití staveb
- Posílit expertní zázemí v dalších oblastech (konstrukce pro všechny, dostupnost – informační technologie) aj.

Plnění:

Jednotlivé oblasti specifikované pro zapojení spotřebitelů do normalizace pod b. 2) vyžadují specifických zdrojů financování. To se pro některé podařilo zajistit.

Ve vztahu k prosazování norem jako základu pro správnou praxi vydalo s podporou ÚNMZ v roce 2014 Příručku správné praxe pro provoz dětských hřišť. V letošním roce bylo organizováno několik seminářů v regionech (<http://www.overenehriste.cz/seminare/seminare-2015.php>) k propagování a prosazování správné praxe.

Ve své publikační činnosti SČS a KaStan dlouhodobě podporují užívání norem a zvyšování povědomí o nich (viz naše edice top-normy na stránkách <http://www.konzument.cz/publikace/top-normy.php>). V letošním roce jsme získali podporu od ÚNMZ na vydání osvětové publikace o ochraně spotřebitelského soukromí (vydání v říjnu 2015) a o významu norem pro kvalitu bezpečnostních služeb s podporou Rady kvality ČR (rovněž vydání v říjnu 2015). „Silným“ mediálním počinem má být náš e-žurnál o zapojení spotřebitelů do normalizace. Viz C/6 Závěrečné zprávy.

V letošním roce se bohužel nepodařilo navázat na posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi ve vztahu k zařazování normalizace do vzdělávacích – výukových programů. Naše návrhy projektů nebyly akceptovány.

**(3) Sektorová témata pro normalizaci a řešení na globální úrovni**

f. **Normalizace výrobků pro děti**, např. autosedačky, balení odolná před dětmi; aj. dle aktuálního vývoje.

Sledovat vývoj, v rámci dostupných kapacit se zapojovat připomínkami na evropské a případně i mezinárodní úrovni.

Plnění:

Zástupce SČS/Kastan (Dupal) působí v TNK 137 (bezpečnost výrobků pro děti) a v PS ANEC (Child safety).

Zástupce SČS/Kastan (Dupal) je členem národního týmu pro stanovení požadavků pro EN pro dětskou obuv. Zároveň byl delegován ANEC pro koordinaci spotřebitelů v této věci.

g. **Bezpečnost a výkon domácích spotřebičů** - nedisponujeme expertním zázemím. Považujeme ho za velmi prioritní, záměrem je posílit naše zapojení v ANEC v této oblasti a přiměřeně sledovat i vývoj v ISO.

Plnění:

Zástupce SČS/Kastan (Živcová) působí v několika TNK ve vztahu k elektrospotřebičům, audio zařízení, plynovým spotřebičům ad. a v PS ANEC pro domácí spotřebiče.

h. **Bezpečnost (a kvalita potravin)**

Sledovat vývoj normalizace na globální úrovni, využívat pro priority v této oblasti na národní úrovni, zejména ve vztahu ke kvalitě potravin. Prioritou budou zřejmě falšované potraviny a boj proti nim.

Plnění:

SČS vydává edici tiskovin Jak poznáme kvalitu, viz <http://www.konzument.cz/publikace/jak-pozname-kvalitu.php>. V letošním roce byly vydány tři nové svazky (drůbeží maso, čokoláda a kakao, med a těstoviny). SČS řídí a koordinuje činnost pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel – viz <http://spotřebitelzakvalitou.cz/o-nas.php>.

Zástupce SČS/Kastan (Michalová) působí v nové TNK 151 Potraviny.

i. Normalizace a řešení **specifických technologií**

o **Nanotechnologie**

Plnění:

SČS/KaStan jmenovaly nového zástupce za spotřebitele do TNK 144 Nanotechnologie. Záměrem je zintenzívnit a zefektivnit naše zapojení.

o **RFIT (radiofrekvenční identifikační technologie);**

j. **Služby na globálních trzích**

Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat následujících oblastí:

- o **Bezpečnost služeb**
- o **Veřejné služby, včetně dopravy**
- o **Služby pro oblast turizmu**
- o **Fakturování síťových služeb**
- o **E-obchod**

Podobně jako v případě Pokynu ISO/IEC 76 (bezpečnost služeb v normách), který již je zaváděn do soustavy ČSN jako TNI, systematicky vyhledávat a podobně zavádět další kmenové dokumenty.

Plnění:

Problematiku bezpečnosti služeb se podařilo na náš podnět zahrnout konkrétními opatřeními do Národní spotřebitelské strategie přijaté na počátku roku 2015 vládou. Cílem je legislativní zakotvení obecné bezpečnosti.

E-obchod je ústředním tématem nové Evropské komise. SČS/KaStan se proto v průběhu roku zapojily do vícero aktivit ve vztahu k tématu (publikace, účast na seminářích a kulatých stolech – např. v PSP), aj.

k. **Společenská odpovědnost organizací**

Aktuální prioritou je aplikace normy pro společenskou odpovědnost v národní praxi. V tomto smyslu sledovat vývoj a zkušenosti „jinde“.

Plnění:

V rámci Rady kvality ČR byla zpracovávána aktualizovaná verze národního plánu pro společenskou odpovědnost (CSR). SČS zpracovalo nové znění kapitoly o vztahu CSR ke spotřebitelům.

## Příloha 2

- Informační zpráva o naplňování „sektorového“ programu priorit ISO COPOLCO včetně informace o prohlubování spolupráce s partnery na normalizačních tématech; zápisy z jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO.
  - Splněno
- Informace o mezinárodním zapojení, zápis až ze dvou zasedání pracovní skupiny ISO COPOLCO o zapojení spotřebitelů.
  - Splněno
- Aktualizované strany top-normy.cz zejména ve vztahu k ISO COPOLCO.
  - Splněno
- Informace předaná sekretariátu ISO COPOLCO prostřednictvím ÚNMZ do e-news letter ISO COPOLCO.
  - Splněno
- E-žurnál „Normy a spotřebitel“; čtvrtletní editace, rozesílání na cca 500 adres.
  - Splněno
- Závěrečná zpráva o zajištění podpory zapojení do ISO COPOLCO.
  - Splněno
- Další aktivity dle průběžných aktuálních dohod a zadání národního normalizačního orgánu.
  - Splněno

Realizací projektu se podařilo prohloubit zapojení spotřebitelů a výrazně přispět ke zviditelnění otázky zapojení spotřebitelů do standardizace na národní, evropské a mezinárodní úrovni.



## Příloha 3 – Příspěvek do ISO COPOLCO eNewsletter

**New publications on importance of standards in the Czech Republic**

During 2015 the Czech Consumer Association and the Cabinet for Standardization performed a number of activities aimed at promoting the development of standards and their usage.

Zde bychom chtěli představit dvě nové publikace, které se zaměřují na různé oblasti trhu, ale které v obou případech zdůrazňují nezastupitelnou úlohu norem při zajišťování a posuzování kvality výrobků a služeb na trhu.

První z publikací se týká kvality výrobků a služeb bezpečnostních agentur ve vztahu k zabezpečení a ochraně movitého i nemovitého majetku (v českém jazyku viz <http://www.konzument.cz/publikace/konzument-test.php>). Pro běžného spotřebitele se jedná o velmi složitou technickou záležitost, ve které se obtížně orientuje a nedokáže posoudit ve vztahu k rizikům kvalitu a efektivitu jednotlivých mechanických zabezpečovacích komponentů, například pro dveře či okna, anebo komplexních elektronických bezpečnostních systémů pro byt či nemovitost. Naše publikace je určena nejen pro spotřebitele, ale i pro malé podnikatele a živnostníky. Publikace nabízí srozumitelné vysvětlení k aplikaci mezinárodních a zejména evropských norem vydaných pro oblast poplachových systémů a komponentů pro poplachové systémy, např. řada ČSN EN 50136 Alarm systems, ad.

Druhá publikace se týká ochrany spotřebitelského soukromí (v českém jazyku viz <http://www.konzument.cz/publikace/top-normy.php>). Téma ochrany osobních údajů při elektronických operacích, které spotřebitel realizuje při e-nákupu výrobků a služeb, jsou velmi citlivým tématem současnosti. Spotřebitelé jsou velmi neopatrní, pokud jde o kontrolu nad způsobem, jakým jsou některými společnostmi shromažďovány a zpracovávány informace o nich - včetně totožnosti osob, informací o jejich každodenním životě, společenských aktivitách, politických názorech, koníčcích, finančních údajích a zdravotních záznamech. V publikaci se snažíme zvýšit spotřebitelské povědomí o věci a obezřetnost spotřebitele při využívání služeb digitálního světa. Upozorníme na aplikaci mezinárodních norem k věci (ČSN ISO/IEC 29100: Information technology - Security techniques - Privacy framework, ČSN ISO/IEC 27000: Information technology - Security techniques - Information security management systems - Overview and vocabulary).

We would like to introduce two new publications that focus on different areas of the market, though in both cases the irreplaceable role of standards in ensuring quality assessment of products and services on the market is highlighted.

The first publication relates to the quality of products and services of security agencies in relation to the security and protection of movable and immovable property (in the Czech language, see <http://www.konzument.cz/publikace/konzument-test.php>). For the average consumer this is a very complex technical matter. Assessing the risks and quality and efficiency of various mechanical security components, such as those for doors or windows, and/or complex electronic security systems for a flat or a property is a very difficult process for most. Our publication is intended not only for consumers but also for small businesses and entrepreneurs. The publication offers a clear explanation of the application of international and particularly European standards, e.g. EN 50136 Alarm systems.

The second publication deals with the protection of consumers' privacy (in the Czech language, see <http://www.konzument.cz/publikace/top-normy.php>). The topic of protecting consumer privacy in electronic transactions performed during e-shopping, is a very sensitive issue today. Consumers are very careless when it comes to keeping control over the way some companies collect and process information about them - including their identity profile, about their daily lives, social activities, political beliefs, hobbies, financial data and medical records. In this publication we are trying to raise consumer awareness about these issues and advise them to use caution when calling upon services offered in the digital world. We refer to the correct application of international standards on the matter (e.g. ISO/IEC 29100: Information technology - Security techniques - Privacy framework, ISO/IEC 27000: Information technology - Security techniques - Information security management systems - Overview and vocabulary).

Libor Dupal, [dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz)

#### Příloha 4 Aktualizace dat pro databázi ISO Consumer Directory

**ISO CONSUMER DIRECTORY - INVOLVEMENT OF CONSUMER REPRESENTATIVES IN STANDARDISATION** (zastoupení spotřebitelů v pracovních a poradních orgánech státní a veřejné správy ČR a v TNK) – updated information for UNMZ, the Czech Member to ISO

##### 1. Contact Person for ISO Consumer Directory

Mrs. Andrea Peková, ÚNMZ

##### 2. Consumer representation in policy and governance committees and platforms

COMMITTEE, GROUP, PLATFORM	REPRESENTATIVE(s), Position
Committee for Technical Barriers to Trade, under Ministry of Industry and Trade	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Member
Council for Standardization; Standardization Committee, the Czech Office for Standards, Metrology and Testing (UNMZ)	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Member
National Council of Quality	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Member
Coordinative Group at Ministry of Agriculture for Product Safety	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Member
Accreditation Board, Czech Accreditation Institute	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Member
Working Group Foodstuffs and Consumers, Czech Technological Platform for Foodstuffs	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Chairman of WG
Steering Committee (SC) of the National Programme Czech Quality under the National Council of Quality	Libor Dupal, Director of the Czech Consumer Association, Chairman of the SC

##### 3. National technical committees or mirror committees for ISO or IEC TCs:

**Červeně vybarvené položky – v jednání.**

Code of the Czech Stand. Committee-TNK	Field of activity Mirror to ISO/IEC Mirror to CE/CLC	Name of expert Organisation Contact details
20	Information Technology ISO/IEC/JTC 1/SC 6, ISO/IEC/JTC 1/SC 7, ISO/IEC/JTC 1/SC 27	Ing. Martina Byrtusová Czech Consumer Association (SCS) / Cabinet for standardization (Cabinet) <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
21	Electrotechnical terminology	Ing. Marie Živcová SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
26	Gas, liquid and solid fuels burning appliances ISO/TC 109, ISO/TC 116, ISO/TC 161 CEN/TC 57, CEN/TC 109, CEN/TC 269	Ing. Marie Živcová SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
33	Electrical appliances and electrical hand tools IEC/TC 59, IEC/TC 61 IEC/TC 72, IEC/TC 116 CLC/TC 59, CLC/TC 61, CLC/TC 72, CLC/TC 116, CLC/SR 59K, CLC/BTTF 76	Ing. Marie Živcová SCS) / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
42	Data Exchange ISO/IEC/JTC 1/SC 6, ISO/IEC/JTC 1/SC 7, ISO/IEC/JTC 1/SC 27	Ing. Martina Byrtusová SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574

67	Light sources, appliances IEC/TC 34, IEC/TC 97 CEN/TC 169 CLC/TC 347, CLC/TC 97	Ing. Marie Živcová (SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
87	Audio-video technology and ecodesign IEC/TC 29, IEC/TC 100 IEC/TC 108, IEC/TC 111 CLC/TC 108X, CLC/TC 111X, CLC/TC 206, CLC/TC 209, CLC/SR 29, CLC/SR 100	Ing. Marie Živcová SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
90	Boilers for central heating ISO/TC 11 CEN/TC 57, CEN/TC 109, CEN/TC 269	Ing. Marie Živcová SCS / Cabinet) <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
124	EPS and security systems IEC/TC 79 CLC/TC 79 CEN/CLC/TC 4, CEN/TC 72 CLC/SR 79	Ing. Petr KOKTAN SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
136	Road transport and traffic telematics ISO/TC 204 CEN/TC 278	Ing. Jaroslav MATUŠKA PhD. SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
137	Articles for children ISO/TC 181 CEN/TC 52, CEN/TC 136/SC 1 - CEN/TC 252, CEN/TC 398	Ing. Libor DUPAL SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
142	Explosives and pyrotechnic articles ISO/TC 264 CEN/TC 212, CEN/TC 321	Ing. Jindřich Stiebitz SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
144	Nanotechnologies ISO/TC 61, ISO/TC 206, ISO/TC 229 CEN/TC 352	Ing. Libor DUPAL SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
150	Furniture ISO/TC 136 CEN/TC 207	Ing. Bohuslava FOŘTOVÁ SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574
151	Food and food products ISO/TC 34 CEN/TC CEN/TC 275, CEN/TC 302, CEN/TC 307, CEN/TC 338	Ing. Irena Michalová SCS / Cabinet <a href="mailto:normy@regio.cz">normy@regio.cz</a> , tel: +420261263574