

P íprava na Plenární zasedání ISO COPOLCO, 27. -28. kv tna, Dilí, Indie

Úvod

1. ISO COPOLCO - Výbor pro spot ebitelské politiky je d ležitou sou ástí innosti mezinárodní normaliza ní organizace ISO. Jeho leny jsou národní normaliza ní orgány, za R tedy Ú ad pro technickou normalizaci, metrologii a zkušebnictví (ÚNMZ).
2. S cílem efektivn jšího zapojení R do tohoto výboru realizuje v roce 2009 S S pro ÚNMZ pilotní projekt. Má zajistit komunikaci mezi spot ebitelskými a dalšími zainteresovanými osobami a koordinaci p ípravy stanovisek, podn t apod. Plenární zasedání je zásadní každoro ní akcí ISO COPOLCO, k níž se soust e uje ada výstup a jejich vyhodnocení.
3. P edm tem tohoto dokumentu je koordinace p ípravy na uvedené plenární zasedání pro národního lena ISO COPOLCO. ÚNMZ letos na zasedání nevysílá svého vlastního pracovníka jako zástupce. Zastoupení proto zajistí S S v osob p edsedy.
4. S S pro tuto i pro další p íležitosti projednání a koordinace p ípravy stanovisek, i alespo pro vým nu informací, ustavilo Pracovní skupinu pro ISO COPOLCO. Jejými aktivními leny jsou zástupci sdružení Spot ebitel.CZ (p. Petr Brynda), Sdružení pro bezpe nost potravin a ochranu spot ebitel (p. Petr Mamula a David Pešek), Spot ebitelského institutu SOS (p. Václav Ransdorf a Viktor Vojtko). Další spot ebitelské organizace zatím aktivní ú ast nepotvrdily, budou však o vývoji pr b žn informovány.
5. O p íprav bude dále informováno MPO, odbor technické harmonizace a spot ebitel.
6. P íprava bude pr b žn konzultována s ÚNMZ, národním lenem ISO COPOLCO (JUDr. Z. Burešová).

P íprava, koordinace projednání

7. Dokumentace k plenárnímu zasedání dosahuje tém 300 stran (v angli tin). Nepovažujeme proto za vhodné zaslat celou dokumentaci partner m s požadavkem na vyjád ení a podn ty. P ípravili jsme tento rozklad, který má usnadnit partner m orientaci a p ípravit p ípadné reakce a vyjád ení. N které texty i jejich ásti poskytneme v p íloze k tomuto dokumentu. Kterýkoliv další dokument i celý soubor dokument poskytneme kdykoliv na vyžádání.
8. Program plenárního zasedání – viz p íloha 1. P edm tem jednání jsou mj. strategie pro rozsah p sobnosti ISO COPOLCO, projednání výstup pracovních skupin Ochrana spot ebitel na globálním trhu, Zapojení spot ebitel , Vzd lávání, Bezpe nost výrobk anebo Priority spot ebitel . Podány budou informace o innostech jiných výbor ISO i r zných mezinárodních a regionálních organizací souvisejících s tématem.

Diskuse k vybraným témat m jednání

9. K bodu 6.1 agendy: **P sobnost ISO COPOLCO**
 - Jak již zmín no, leny ISO COPOLCO jsou národní normaliza ní orgány;
 - V rámci COPLCO probíhá diskuse, jak posílit zastoupení strany spot ebitel , aby intenzívn ji byla napl ována tato mise výboru;

- Provedena dotazníková akce; jsou různé pohledy na věci, na které členové žádají výrazné změny se silným zastoupením NGO v systému, přes umírněné změny až po zásadní odmítnutí;
 - o Argumenty pro: obohacení činnosti výboru, umožnění širšího základny pro členství v nevládním sektoru, pomůže určit oblasti pro standardizaci aj.
 - o Argumenty proti: NGO nemusí být nezbytně hlasem spotřebitelů, systém by byl těžko udržitelný, příliš mnoho neznámých, bylo by nutno nejdříve splnit mnoho podmínek aj.
- Téma souvisí též s dalšími body programu, zejména „zapojení spotřebitelů“;
- R (rozumí se i v dalším textu národní normalizační orgán, což je nyní ÚNMZ) se dosud k tématu zásadně nevyjádřila;
- Jsme názoru, že hlavním problémem není vlastní zastoupení spotřebitelských organizací ve výboru, ale právě systematické zapojení do standardizačních činností; zde chybí NGO finanční prostředky pro pravidelnou, trvalou, dlouhodobou aktivní práci v pracovních skupinách ISO COPOCO a v technických normalizačních komisích ISO/IEC;
- **Navrhujeme proto, aby R podporovala taková opatření / doporučení, která povedou**
 - o **K podpoře ústí zástupců spotřebitelských organizací k širší ústí v delegacích na Plenárním zasedání ISO COPOLCO;**
 - o **K systematické podpoře zapojení spotřebitelů do standardizace na národních, regionálních i mezinárodních úrovních.**

10. K bodu 6.2 agendy: **Strategický plán ISO COPOLCO 2005 - 2010**

- Plán strategie je v poslední fázi;
- Na zasedání podá sekretariát informace o jeho naplňování;
- Budou představena témata (7) pro naplňování strategie v r. 2010. Tyto však nejsou součástí dokumentace, nemůžeme proto předložit stanovisko; prostřednictvím ÚNMZ se pokusíme podklady získat a případně doplnit.

11. K bodu 7 agendy: **Ochrana spotřebitele na globálním trhu**

- Bude podána informace o výsledcích činnosti Task Group pro trvalou udržitelnost (přehled doporučení z různých skupin ISO, prošetřit stávající aktivity ISO, zvážit další možnosti zejména z oblastí spojených s energiemi a službami spojenými s poskytováním služeb dodání energií);
- V globálním měřítku jsou tyto služby provázányadou nedostatků, například:
 - o Svévolné a nepravděelné přerušování dodávek,
 - o Neúplné informace o rozvoji služeb,
 - o Nekalé smluvní podmínky, absence opatření pro řešení sporů,
 - o Nevýhodné způsobů placení, aj.
- Bude prezentován „Návod na posuzování a zlepšování služeb dodání energií“; návrh zahrnuje několik zásadních bodů / opatření, které má globální norma na tyto služby zahrnovat, včetně poskytování informací, neintegrováných distribučních systémů, principy distribuce energií z hlediska trvalosti a pravidelnosti, smluvní práva aj;
- **Navrhujeme proto, aby R podporovala vývoj takové normy, resp. zpracování návrhových podmínek do ISO 24510, která se týká služeb obecně a konkretizuje služby týkající se dodání pitné vody.**

12. K bodu 8 agendy: Zapojení spotebitelů do standardizace

- Bude podána informace o výsledcích činnosti Pracovní skupiny Zapojení spotebitelů ;
- Byl rozeslán dotazník o zapojení spotebitelů (SŠ ho dostalo ke zpracování v dubnu 2009), bude podána informace o vyhodnocení odpovědí;
- Výbor otevře online databázi o ústí zapojení spotebitelů v jednotlivých technických komisích ISO;
- Je zpracováván návod na zastoupení spotebitelů, zahrnující osvetu, způsob financování, zkušenosti aj.; bude představen obsah a struktura tohoto dokumentu; (viz příloha 2);
- Byly zpracovány a budou představeny indikátory na posouzení zapojení spotebitelů; (viz příloha 3);
- SŠ využije podklad při vývoji modelu zapojení spotebitelů do standardizace, na němž nyní pracuje; podle aktuální potřeby může zástupce SŠ v rámci diskuse na zasedání informovat o vlastních zkušenostech R, ANEC);
- **Doporučíme podpořit další vývoj zmíněných dokumentů.**

13. K bodu 9 agendy: Zpráva pracovní skupiny pro školení (training)**K bodu 10 agendy: Workshop - Interoperabilita**

- Bude podána informace o výsledcích činnosti Pracovní skupiny pro školení;
- V rámci průvodních akcí plenárního zasedání bude organizován workshop ISO COPOLCO na uvedené téma; na zasedání bude podána informace o průběhu a závěrech workshopu;
- **Nevnímáme potřebu zvláštní úpravy, podnět k formulaci stanoviska k uvedenému bodu.**

14. K bodu 11 agendy: Bezpečnost výrobků

- Bude podána informace o výsledcích činnosti Pracovní skupiny pro bezpečnost výrobků; autor této úpravy je jejím členem;
- Bude zavedena potřeba revize Pokynů ISO/IEC 51, bezpečnostní požadavky, návod pro jejich zahrnutí do technických norem;
- **Doporučíme podpořit závěry připravené pracovní skupinou.**

15. K bodu 13 agendy: Priority spotebitelů

- Bude podána informace o výsledcích činnosti Pracovní skupiny pro priority spotebitelů;
- Aktuální seznam priorit je přiložen (příloha 4);
- Součástí dokumentace je formulář pro předložení a odvodnění dalších priorit; v případě takového zájmu dohodneme individuálně další postup s ÚNMZ;
- **Za SŠ považujeme seznam za příliš široký a ambiciózní a nenavrhneme jeho doplnění.**

16. K dalším bodům jednání

- V dalších bodech jednání budou podány informace / zprávy z nichž některých orgánů ISO (např. CASCO) a některých mezinárodních (např. Consumer International) i regionálních (např. ANEC) organizací a institucí.

V Praze 2009-05-03

Zpracoval: Ing. Libor Dupal, předseda SŠ

Annex 1: DRAFT AGENDA FOR THE 31st MEETING OF COPOLCO

27-28 May 2009, New Delhi, India, starting at 10:00

The plenary meeting will commence with an inaugural ceremony

1. Opening of the meeting
2. Adoption of the agenda; COPOLCO 12/2009

3. Address by the ISO President

4. Tabling of the minutes of the 30th COPOLCO meeting held in Seoul on 28 -29 May 2008; COPOLCO 33/2008 (Rev.2)
5. Chair's and Secretary's reports on items not otherwise covered in the agenda ; COPOLCO 13/2009

New work items and issues

6. Strategic issues
 - 6.1 Discussion of the scope of COPOLCO, assessment and recommendations ; COPOLCO 14/2009
 - 6.2 *ISO Strategic Plan 2005-2010*: Lessons learned and future challenges ; COPOLCO 15/2009
7. Working group, *Consumer protection in the global marketplace*; COPOLCO 16/2009
 - 7.1 Recommendations for standardization of energy, efficiency and renewable energy sources
 - 7.2 Proposal on guarantees and warranties ; COPOLCO 17/2009
 - 7.3 Actions to support NWI on assessment and improvement of energy services to users
8. Working group on *Consumer participation*; COPOLCO 18/2009
9. Training Group COPOLCO 19/2009 Induction package for new COPOLCO members
10. Results and follow-up actions – COPOLCO Workshop; COPOLCO 20/2009

Items for approval or information

11. Working group on *Product safety*; COPOLCO 21/2009
12. Enhancement of consumer participation in standards work, including within developing countries – Report of the Developing Countries COPOLCO Group (DCCG) ; *Oral report*
13. Working group, *Priorities from the consumer's point of view* ; COPOLCO 22/2009 Priority Programme and Annual Report
14. Activities of consumer interest under ISO and IEC bodies other than COPOLCO
 - 14.1 ISO and ISO/IEC groups reporting to the TMB ISO/IEC/ITU -T Strategic Advisory Group on Security (SAG-S); ISO Strategic Advisory Group on Energy (SAG -E); and others; COPOLCO 23/2009
 - 14.2 Conformity assessment (CASCO) ; COPOLCO 24/2009
 - 14.3 Developing country matters (DEVCO) ; COPOLCO 25/2009
 - 14.4 International Electrotechnical Commission (IEC) ; COPOLCO 26/2009
15. Activities of consumer interest within organizations other than ISO and IEC
 - 15.1 Activities of Consumers International with respect to standardization – Report by a CI representative; COPOLCO 27/2009
 - 15.2 Recent activities of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Committee on Consumer Policy (CCP): Report by an OECD representative ; COPOLCO 28/2009
16. Regional developments and initiatives

- 16.1** Developments of consumer interest in European standardization: Report by an ANEC representative; COPOLCO 29/2009
- 16.2** Developments of consumer interest in the Asia-Pacific: Report by a representative of the Asia-Pacific members of COPOLCO; COPOLCO 30/2009
- 16.3** Developments of consumer interest in the Latin American region: report by a representative of COPANT CT 153; COPOLCO 31/2009
- 17.** Review of the COPOLCO work programme; COPOLCO 32/2009
- 18.** Any other business

Příloha 2: OUTLINE: GUIDANCE ON ACHIEVING CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDIZATION

1. INTRODUCTION

Purpose is to provide ISO members and related standards bodies guidance on the importance and means for achieving consumer representation in standardization

2. THE VALUE OF THE CONSUMER PERSPECTIVE IN STANDARDIZATION

3. WHAT IS MEANT BY CONSUMER REPRESENTATION?

4. HOW CONSUMER REPRESENTATION IS ORGANIZED

5. ANNEX: MODELS FOR CONSUMER PARTICIPATION AROUND THE GLOBE

Drawing from the experience of developed and developing countries around the globe, this section will include national and regional examples addressing:

- a) Outreach / Awareness Raising to Consumer Reps
- b) Coordination between Consumer Reps and NSB (or parent SDO / organization)
- c) Interface with COPOLCO
- d) Training / Educational Resources for Consumer Reps
- e) Funding of Consumer Reps
- f) Case Studies of Consumer Reps Adding Value

National Examples: ANSI (USA); BSI (United Kingdom); DIN (Germany); Consumer's Voice (India); DSM (Malaysia); CFA (Consumers' Federation of Australia); ICONTEC (Colombia); SCC and CSA (Canada); IRAM (Argentina)

Regional / International Networks: Asian Network for Consumer Participation (ANCO) and CT 153

PAN-COPOLCO

National Examples: JISC (Japan); KATS (Korea); Underwriters Laboratories, Inc. (USA), Consumer Interest Council of Sweden Website (www.ssrkonsument.se), and with outreach assistance from Consumers International examples could include Ghana, Kenya, Uganda and Zimbabwe as well as Egypt, Libya and Pakistan

Regional / International Networks: ANEC and the Developing Countries COPOLCO Group (DCCG)

6. ANNEX: RESOURCES

- COPOLCO CD-ROM and distance learning module Consumers and standards: partnership for a better world
- CI's First Steps in Standards Representation (w/link)
- Your Voice Matters (w/link)
- The Consumer and Standards: Guidance and principles for consumer participation in standards development (w/link)
- ISO/IEC Statement Consumer Participation in Standardization Work (w/link).

Příloha 3: KEY PERFORMANCE INDICATORS ON CONSUMER PARTICIPATION AND THE EFFECTIVENESS OF COPOLCO

1. Number of COPOLCO members
2. Percentage of ISO members that are COPOLCO members
3. Number of COPOLCO member delegations attending annual plenary meeting
4. Number of COPOLCO plenary delegations that include a consumer representative
5. Composition of and participation in COPOLCO working groups
6. Number of responses to COPOLCO consultations circulated by ISO/CS
7. Number of COPOLCO members using the COPOLCO Online Directory
8. Number of consumer representatives identified in COPOLCO Online Directory, in the priority areas, by ISO/IEC TC/SC or regional committee.
9. ISO Online: Number of "hits" on COPOLCO distance learning module
10. ISO Online: Number of "hits" on COPOLCO workshop presentations page
11. ISO Online: Number of "hits" on COPOLCO informative publications
12. Evaluation of COPOLCO distance learning training
13. Evaluation of COPOLCO train-the-trainer events
14. Number of COPOLCO initiated new work item proposals accepted
15. Number of COPOLCO initiated new work item proposals not accepted

Příloha 4: ISO/COPOLCO's Priority Programme 08/09

Key and Emerging Priorities

Child related products
Security
Product safety

- horizontal issues related to safety & performance
- Water safety
- Safety of toys

Nanotechnology
Food safety
Services

- Tourism and related services
- Water supply & wastewater disposal

Environmental issues
Global marketplace

- Network services billing
- Product recalls
- Protection of personal data

- E-commerce

Social responsibility
Second-hand goods
Mechanical contraceptives
Cosmetics

Watching Brief Priorities *

Contact lens care products
Image safety
Fire safety issues
Safety of household appliances
Performance of household appliances
Health informatics
Graphical symbols
Elderly & persons with disabilities

- Products, services and environments for the elderly and people with disabilities (horizontal and vertical aspects)

* *Note: these areas are of importance to consumers but are mature areas of work where consumer issues have been addressed to a large extent and/or have been assessed by the WG as having a lesser global priority at present.*

Note - The Priority Programme is focused on work that is underway at the technical committee level in ISO and IEC, or likely to be. COPOLCO's Work Programme also includes several policy initiatives aimed at developing recommendations and proposals for new work. Once the proposals for new work are assigned to a technical committee, these would then come under the monitoring of the Priorities Group.