

## Zápis z 15. ZASEDÁNÍ PROGRAMOVÉHO VÝBORU KABINETU PRO STANDARDIZACI O.P.S., (společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)

Místo: sídlo Kabinetu pro standardizaci, **Pod Altánem 99/103**, Praha 10, 100 00

Datum a čas: Pátek, 10. 3. 2017, 9:30 hod

Rozesláno:

petrbrynda@gmail.com;p.mamula@volny.cz; zemanovaa@cai.cz; novak@regio.cz; jarda.prachar@volny.cz;  
voves@unmz.cz; safarik@tzus.cz; avaz.dc@seznam.cz; d.lanzova@nrzp.cz; sotkvo@volny.cz;  
Pekova@unmz.cz ; byrtusova@regio.cz; bergmannova@regio.cz; buresova@regio.cz; sos.zl@volny.cz,  
vodicka@regio.cz, dupal@regio.cz

### PROGRAM

1. Zahájení, schválení agendy zasedání
2. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
3. Výroční zpráva Kabinetu za rok 2016
4. Informace o zajištění aktivit v r. 2017, finanční zdroje
  - 4.1 Koncepce zapojení spotřebitelů do TN 2017-21
  - 4.2 Podporované úkoly (ÚNMZ, MPO, Rada kvality ad.)
  - 4.3 Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
5. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2017
6. Různé, diskuze.

### Průběh zasedání

1. Zasedání Programového výboru (PV) zahájil a řídil předseda PV, Petr Mamula.

V sídle Kabinetu účastníky zasedání přivítal ředitel Kabinetu L. Dupal (L.D.).

Program zasedání byl schválen bez připomínek.

#### 2. Kontrola úkolů a doporučení z minulého zasedání.

- 2.1. V bodě 6.1 zápisu byla provedena „Rekapitulace doporučení na rok 2017 a následující“ (devět tézí). Byla zamýšlena jako východisko pro stanovení plánů činnosti na r. 2017 a následující včetně zajišťování financování činností Kabinetu.

Tyto téze byly vesměs zapracovány do Koncepce (viz dále).

#### 3. Výroční zpráva Kabinetu za rok 2016

Zprávu (pracovní verze) uvedl L.D.

Provozní výsledek hospodaření Kabinetu za rok 2016 skončil v přebytku 117 tis. Kč.

Konečná verze bude po schválení ve správní radě zveřejněna na webu top-normy.cz a členům PV zaslána. Členové PV mohou zaslat své podněty do 17.3.

#### 4. Informace o zajištění aktivit v r. 2017, finanční zdroje

##### 4.1. Koncepce zapojení spotřebitelů do technické normalizace 2017-21

Koncepci uvedl ředitel Kabinetu. Záměrem je finalizace textu do konce března, neboť v různých souvislostech je vhodné a potřebné na ni v tu dobu odkazovat. V diskuzi vysvětleno, že dokument je chápán jako „otevřený“. Jeho věcná podstata nezáleží na aktuálním vývoji související legislativy a infrastruktury.

Text bude dopracován podle připomínek v diskuzi. Členům PV bude obratem zaslána „nová“ verze, zahrnující i jazykové a formální korekce z minulého týdne (SPLNĚNO). Členové PV se mohou vyjádřit s podněty a připomínkami do 22.3.

##### 4.2. Podporované úkoly

###### 4.2.1. ÚNMZ

###### 4.2.1.1. Plán technické normalizace

Navrženy 4 úkoly k překladu (rozborové úkoly nebo technické normalizační informace)

- CEN/CENELEC Guide 6:2014, ed.2 Směrnice pro zohlednění přístupnosti v normách
- ISO/IEC Guide 50:2014, ed.3 Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro bezpečnost dětí v normách a jiných specifikacích
- ISO/IEC Guide 46:2017, ed.2 Komparativní testování spotřebitelských produktů a souvisejících služeb - Obecné principy
- ISO/IEC Guide 37:2012 Návodů pro použití výrobků pro spotřebitele

###### 4.2.1.2. Plán standardizace - Program rozvoje technické normalizace/Strategická vize pro evropské normy

Naplňování koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-21 a strategických dokumentů pro evropskou normalizaci a ISO (rok 1: 2017). Termín pro podání úkolového listu je 31.3.

###### 4.2.1.3. Ostatní - bilance smluvního zapojení do technické normalizace (zpracovatel)

ISO/PC 245 Cross-border trade of second-hands goods

ISO/ PC 294 Guidance on unit pricing

PC 303 Consumer warranties

Dále se KaStan stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivnosti pro ekodesign.

##### 4.2.2. MPO

Zahraniční cesty ANEC (jen částečně).

##### 4.2.3. Rada kvality

Za OsKOS podán návrh mimo rámec TN (mimosoudní urovnání sporů); prostřednictvím OsIK (Odborná sekce pro infrastrukturu kvality) podán návrh na podporu značky kvality ověřené hřiště.

RK vzala návrhy všech žadatelů na vědomí a představenstvo nyní ověřuje procesní náležitosti k zajištění podpor pro odborné sekce.

#### 4.2.4. MPSV

V rámci dotovaného projektu zaměřeného na seniory: pokračování aktivity „Neotevíratelné obaly“ ve vazbě na normy.

#### 4.3. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Informaci uvedla Martina Byrtusová

### 5. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2017

Informaci uvedl L.D. Letos nelze zajistit účast ani zástupce spotřebitelů, ani ÚNMZ na plenárním zasedání a průvodních akcích (místo konání Kuala Lumpur). Náplň pro zapojení se bude proto soustřeďovat na domácí koordinaci a práce v pracovní skupině (podzimní zasedání bude zřejmě v Ženevě). Návrh prací je rozpracován a bude do konce března předložen ÚNMZ.

### 6. Různé, diskuze

- a) V září 2017 se bude konat v Praze zasedání Pracovní skupiny ANEC pro domácí spotřebiče, na půdě ÚNMZ.
- b) Zástupkyně ÚNMZ informovala o aktivitách národního normalizačního orgánu:
  1. Souhrnně informovala o aktivitách ÚNMZ v oblasti normalizace služeb, které se uskutečnily v roce 2016 (zejména propagace norem a návrhů na facebookovém profilu ÚNMZ, informování veřejnosti o aktivitách CEN a ISO v souvislosti s normalizací služeb, překlad Pokynu CEN 15, aktualizace příspěvku „Technické normy pro služby“ na webu ÚNMZ, prezentace ÚNMZ na semináři České normy na téma normalizace v oblasti služeb).
  2. V prvním pololetí by měla být zveřejněna strategie CEN pro oblast normalizace služeb. Po jejím uveřejnění ÚNMZ bude informovat Kabinet a prostřednictvím svého webu a FB také veřejnost.
  3. V dubnu vyjdou 2 ČSN a 1 TNI týkající se dobrodružného cestovního ruchu. Bylo dohodnuto, že do e-žurnálu 2/17 připraví ÚNMZ krátký samostatný příspěvek na téma norem pro oblast cestovního ruchu.
  4. Na facebookový profil ÚNMZ byly umístěny informace o člancích SČS uveřejněných v ISO Consumer update (koncem roku 2016 a v březnu 2017). (FB ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz> )
  5. V průběhu března bude ukončeno zakládání pracovní skupiny ÚNMZ k technické komisi CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivnosti pro ekodesign, jejímž členem je i zástupce SČS.

6. V lednu 2017 byl vydán pokyn ISO/IEC Guide 46 Comparative testing of consumer products and related services – General principles (Komparativní testování spotřebitelských produktů a souvisejících služeb).
7. V současné době probíhá na (mezinárodní) úrovni ISO připomínkováání návrhu pokynu ISO/IEC Guide 14 Product information for consumers.
8. V Evropské komisi pro normalizaci CEN se rozběhly/probíhají práce v následujících technických komisích, v nichž aktivně pracují i čeští experti:

CEN/TC 435 Tetovací služby

CEN/TC 449 Kvalita péče o seniory

CEN/TC 450 Zapojení pacientů do rozhodování o péči

CEN/TC 452 Normy pro výcvik asistenčních a vodících psů a pro kompetence instruktorů

Další technické komise, jejichž práce se týká zájmů spotřebitelů:

CEN/TC 409 Služby poskytované salony krásy

CEN/TC 431 Řetězec služeb pro alarmy v sociální péči

CEN/TC 448 Pohřební služby

Více informací o jednotlivých komisích a jimi vypracovávaných normách jsou dostupné na webových stránkách CEN zde:

<https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=CENWEB:6:::NO>

Zástupce AAAO/Eurolabu vyjádřil zájem o kontakty na české zástupce v předmětných pracovních skupinách a spolupráci s nimi.

9. Na web ÚNMZ bude umístěn překlad Pokynu CEN 15 Návod pro vypracování norem pro služby a Pokynu CEN-CENELEC 11 Informace o výrobku určené spotřebitelům – Směrnice pro zpracovatele norem. (<http://www.unmz.cz/urad/normy-pro-spotrebitele>)
- c) Otevřena diskuze k tématu „dvojitá kvalita“ potravin aj. výrobků prodávaných v řetězcích u nás a za hranicemi. Je to nepochybně velmi citlivé téma, které několik členů PV jako prioritu podpořili. V diskusi zaznělo, že se jedná o širší problém – o kvalitu prodeje a obecně o etiku řetězců u nás. Vývoj budeme dále sledovat a přiměřeně reagovat.
- d) Podána (L.D.) informace o aktivitě prováděné v rámci Odborné sekce pro kvalitu při Hospodářské komoře ČR – pod názvem Bezpečná cena. Jedná se o vytvoření metodiky pro zajištění takových výzev pro veřejné zakázky, aby nabídky zohledňovaly přiměřeně podobné kvalitativní obsahy poptávané služby, aby nabízené ceny byly srovnatelné.
- e) Zástupce AAAO/Eurolabu předá členům PV pro informaci strategický dokument Eurolabu – bude rozesláno se zápisem.

f) Termín příštího zasedání: pátek 27.10.2017 (dopoledne)

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, Ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r.  
předseda Programového výboru

Přílohy: dle textu