

Vážení,

na počátku nového roku si dovoluujeme nabídnout vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje, posledního za rok 2017. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Dovoluujeme Vám popřáli do nového roku zdraví a osobní i pracovní spokojenost.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz

SCS
SDRUŽENÍ ČE
SPOTŘEBITEL
CZECH CONS
ASSOCIATION
www.konzumer

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ...

Politiky, koncepce, plány

- **Akční plán týkající se „necitovaných harmonizovaných norem“**

V roce 2017 přijaly evropské orgány (EK v dohodě s evropskými normalizačními orgány) Akční plán na strukturální řešení ke snížení portfolia necitovaných harmonizovaných norem (ACTION PLAN -Structural solutions to decrease the stock of non-cited harmonised standards). Normy, na něž neexistují odkazy v Úředním věstníku EU, se týkají zejména oborů a sektorů zdravotnických prostředků, stavebnictví, železniční přepravy, ale i EMC a dalších. Akční plán je vystaven [Zde](#).

Jakožto obhájci spotřebitelských zájmů a transparentnosti a korektnosti trhu obecně vítáme tento vývoj, který má vést k odstranění nesystémového stavu. Další opatření mají vést k dlouhodobé udržitelnosti expertů („konzultantů nového přístupu“), kteří se zabývají posuzováním shody harmonizovaných norem s požadavky Evropské komise, a k posílení jejich nezávislosti.

- **Evropská normalizace 2018**

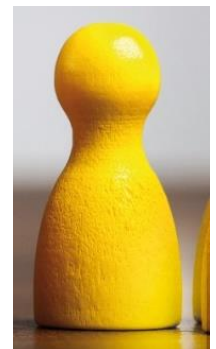
K pracovnímu programu EU pro evropskou normalizaci pro rok 2018 prezentovali spotřebitelé svůj postoj prostřednictvím ANEC – viz poziční dokument [Zde](#). Zaměřuje se především na akce na podporu strategie digitálního jednotného trhu, hlubší a spravedlivější vnitřní trh i společnou iniciativu pro normalizaci (JIS).

- **ETSI prohlubuje spolupráci se zainteresovanými stranami**

Forma a struktury pro zapojení slabších (společenských) stran do procesu normalizace na evropské úrovni pro oblasti zastřešované ETSI dosud výrazně zaostávaly za sektory CEN/CENELEC.

Již jsme informovali o vývoji na valném shromáždění ETSI v dubnu 2017. Schválený program 3SI pro společenské subjekty zahrnuje nová opatření, jež poskytují více vyvážený a přiměřený mechanismus pro řešení a zohlednění společenských zájmů zúčastněných stran, či průběžný dialog mezi ETSI a organizacemi zainteresovaných stran, které jsou uznány podle přílohy III nařízení 1025/2012.

První setkání „3SI“ se konalo dne 24. října. Zástupce ANEC byl jmenován organizacemi ANEC, ECOS, ETUC a SBS jako jejich společný kandidát na volbu obhájce 3SI. Ten by měl proto vystupovat i jako kontaktní bod pro záležitosti týkající se zájmů společností malých a středních podniků v ETSI. ANEC je potěšen tímto jmenováním. Další informace naleznete na webových stránkách ETSI ([Zde](#)).



- **Koncepce a plán TN českých spotřebitelů**

O naší Konceptci pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017–2021, kterou komunikujeme jako KROK KE STANDARDIZACI PRO 21. STOLETÍ – ... nejen slovy!, jsme informovali v minulých vydáních. Dokument je nástrojem pro naši práci v následujícím roce i v dalších letech. Nyní jen připomínáme odkaz k podrobnějším informacím – [Zde](#). Informace o Konceptci vyšla v říjnovém vydání informací ISO CONSUMER UPDATE.

Na adrese [Zde](#) připomínáme dostupnost plánovacích dokumentů SČS a KaStan.



Vývoj v technické normalizaci

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele (informace z ÚNMZ za 3. čtvrtletí 2017)**

ČSN EN 50849 Nouzové zvukové systémy (vydána v říjnu 2017)

ČSN EN 16844 Služby estetické medicíny – Nechirurgická lékařská ošetření (vydána v říjnu 2017)

ČSN EN 60312-1 ed. 2 Vysavače pro domácnost – Část 1: Vysavače pro vysávání za sucha – Metody měření funkce (vydána v říjnu 2017)

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na Facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Dotazy a podněty k technické normalizaci**

S cílem posílit komunikaci s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízejí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu www.top-normy.cz novou sekci Poradenství/konzultace. Prostřednictvím formuláře, který si na uvedených stránkách můžete stáhnout, nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem či stížností ve vztahu k

technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd. Vítejte zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele atd., a to včetně upozornění na:

- nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití,
- nedostatky existujících norem,
- připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
- oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit, aj.

Formulář ke stažení [Zde](#).

Ochrana spotřebitele – aktuality z ANEC

- **Výroční konference SBS**

Zástupce ANEC se 10. října zúčastnil výroční konference Small Business Standards (SBS). Hlavním tématem bylo „Evropské nařízení o normalizaci – po pěti letech. Co se změnilo pro malé a střední podniky?“. Cílem bylo zvýšit povědomí regulátorů, tvůrců politik a dalších zúčastněných stran v rámci normalizace pět let po přijetí nařízení (EU) 1025/2012. Diskuse byla zaměřena na důležitost otevřeného, transparentního a inkluzivního systému normalizace, který ANEC podporuje.

Informace z ISO

- **Pohřešované osoby a uprchlíci – nový prostor pro normalizaci?**

Ke konci roku 2016 bylo více než 65,6 milionu lidí na celém světě vyloučeno ze svých domovů z důvodů místních konfliktů a pronásledování. Nejenže to znamenalo lidské utrpení pro ty, kteří uprchli, ale také vytvořilo nesmírnou zátěž pro hostitelské země. Na letošním zasedání Výboru ISO pro záležitosti rozvojových zemí (DEVCO) hostující mluvčí Mezinárodního výboru Červeného kříže (ICRC) a libanonské ministerstvo zahraničí se zaměřili na otázku, zda by normy ISO mohly podpořit vývoj řešení pro humanitární práci – více [Zde](#).

- **Držet krok se stárnoucí společností**

Dne 1. října OSN oslavuje přínos, kterým starší lidé přispívají do společnosti. V uplynulém roce byla

zdůrazněna důležitost vytváření příznivého prostředí a příležitostí pro seniory, aby se zajistilo, že nikdo nezůstane vynechán. Normy ISO hrají důležitou roli při uskutečňování těchto záměrů – více [Zde](#).

- **Čerstvě z ISO COPOLCO**

Ředitel Kabinetu pro standardizaci se 28. listopadu zúčastnil v Ženevě zasedání pracovních skupin ISO COPOLCO. Libor Dupal je koordinátorem spotřebitelského zapojení ISO COPOLCO na

národní úrovni a od roku 2011 členem pracovní skupiny ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do standardizace WG3 „participation and training“. Při této příležitosti se zapojil do jednání dalších pracovních skupin: Global Marketplace WG, Task Force on Sharing Economy, Product Safety WG, Consumer Participation and Training WG. Informace o zapojení v ISO COPOLCO vystavujeme [Zde](#), popř. [Zde](#), anebo i [Zde](#).

CHOVÁNÍ TRHU

Přístupnost zranitelných spotřebitelů ke službám a výrobkům (design 4 all)

- **Jak to bude dále s přístupností?**

Naše organizace a na evropské úrovni ANEC se dlouhodobě zabývají i regulačními opatřeními založenými na normách s cílem zvýšit přístup spotřebitelů všech věkových skupin a schopností ke každodenním produktům a službám (např. [Zde](#)). Nepochybně proto vítáme podporu Evropského parlamentu vyjádřenou hlasováním dne 14. září pro evropský zákon o přístupnosti. ANEC vyjádřil potěšení, že poslanci EP naslouchali organizacím zdravotně postižených osob a návrhům ANEC a podpořili několik vylepšení. Na druhé straně ANEC lituje udělení výjimky mikropodnikům. Nyní nicméně vyzývá Radu, aby podpořila ambiciózní evropský akt o přístupnosti.

- **Inkluzivní služba se stává mezinárodní**

Zranitelnými se můžeme stát kdykoli – může se jednat o fyzické znevýhodnění, chronické onemocnění, nedostatek vzdělání, ekonomické znevýhodnění...

V květnu 2017 členové ISO schválili návrh nového úkolu COPOLCO, jež se týká zranitelnosti

spotřebitelů. Výhodiskem řešení je model British Standard 18477, Poskytování inkluzivních služeb – Požadavky na identifikaci a reakci na zranitelnost spotřebitelů. Tento projekt uznává významnou přítomnost a uznání práv zranitelných skupin obyvatel ve všech ekonomikách. Rovněž se zabývá skutečností, že všichni spotřebitelé jsou v určitém okamžiku svého života zranitelní.

Budoucí mezinárodní norma proto usiluje o poskytnutí komplexního návodu pro poskytovatele služeb při zohledňování potřeb zranitelných skupin obyvatel.

Prostředí a udržitelná společnost

- **Projekt SATORI**

Projekt SATORI – je či byl víceletý projekt pro zlepšování uplatňování etiky a práva v oblasti výzkumu a inovací (R&I), podporovaný Evropskou komisí. Účastnilo se 16 partnerů z 12 zemí. Závěrečná konference projektu „Etické hodnocení výzkumu a inovací: Hledání budoucnosti“ se konala ve dnech 18.–19. září v Bruselu. Zástupce ANEC se účastnil konference jako člen poradního výboru. K projektu více [Zde](#). Konečné výsledky projektu naleznete [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Obecně, chemická regulace

- **Polycyklické aromatické uhlovodíky**

Expozice polycyklických aromatických uhlovodíků (PAH), z nichž mnohé jsou karcinogeny, již dlouho vyvolává obavy. REACH omezuje PAH v hračkách a předmětech určených pro děti.

Nedávný test dánské Rady spotřebitelů zjistil, že všechna testovaná obuv (konkrétně 13 dětských

gumových bot) obsahovala polycyklické aromatické uhlovodíky. Orgány byly informovány o jednom páru gumových bot, které obsahovaly chlorované parafíny s krátkým řetězcem s podezřením na karcinogenní látky a endogenní disruptory nad povolenou hranici v Dánsku. Bylo také zjištěno, že několik párů obuvi obsahuje problematický naftalen, s podezřením na karcinogen.

Ftaláty mohou být absorbovány skrze kůži, kombinovaná expozice chemikálií z různých zdrojů může vést ke zvýšenému riziku. Více informací naleznete na adrese The Danish Consumer Council THINK ([Zde](#)).

Mezitím bude ve Výboru pro normy (Committee on Standards) hlasováno o přijetí prováděcího rozhodnutí Evropské komise o požadavku (dříve mandátu) na normalizaci, pokud jde o dodržování maximálních kritérií obsahu polycyklických aromatických uhlovodíků v kaučuku a plastu. ANEC přispěl k vypracování žádosti. Požaduje vypracování harmonizovaných norem, které umožní analytické stanovení jednotlivých koncentrací 8 karcinogenních PAH uvedených v nařízení REACH.

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Vývoj v normách pro přenosné branky**

Není výjimkou, že děti v EU zemřely kvůli pádu nefixovaných branek. Evropská norma pro fotbalové branky se týkala pouze branek používaných při organizovaných činnostech (např. trénink a soutěž), nezohledňovala neorganizované aktivity nebo aktivity pro volný čas.

Na základě podnětu ANEC pracovní skupina CEN/TC 136/WG 22 již v r. 2010 přijala úkol pracovat na nových evropských normách pro přenosné branky. Norma EN 16579 „Zařízení dětského hřiště – Pevné a přenosné branky – Funkčnost, bezpečnostní požadavky a zkušební metody“ byla přijata s podporou ANEC v říjnu 2017. Již v dubnu 2015 byla přijata norma EN 16664 „Zařízení hracích ploch – Lehké přenosné branky – Funkční a bezpečnostní požadavky na zkušební metody“.

Zástupci ANEC zastali vedoucí úlohu při přípravě obou uvedených norem.

- **Zákazy v Německu – po panenkách chytré hodinky**

Německý orgán the Federal Network Agency zakázal prodej chytrých hodinek pro děti, protože je vnímá jako zařízení s vážným porušením soukromí, vytvářející falešný pocit bezpečí a s nepříjemnými podmínkami. Dříve tento orgán také zakázal panenku s připojením k internetu (konkrétně My Friend Cayla).

Na problém upozornila Norská spotřebitelská rada, která společně s bezpečnostní firmou analyzovala čtyři chytré hodinky dostupné online v norských obchodech. Z testů vyplynulo, že cizí osoba může převzít kontrolu nad smart hodinkami, aby mohla sledovat, naslouchat nebo mluvit s dítětem, a to bez vědomí rodičů. Jak bylo uvedeno již v předchozím zpravodaji, ANEC podpořil tyto iniciativy – více [Zde](#). Další informace naleznete také na videu YouTube – <https://goo.gl/B5dzeZ>.

- **Lékařská lůžka pro děti**

„Čerstvě“ byla publikována norma EN 50637: 2017 „Zdravotnické elektrické zařízení – Zvláštní požadavky na základní bezpečnost a základní výkonnost zdravotnických lůžek pro děti“. Její zpracování zajišťoval CENELEC. Odborník ANEC se podílel na této aktivitě v CENELEC TC 62 WG1 „Lékařská lůžka pro děti“ a přispěl k vypracování normy, která nabízí vysokou úroveň ochrany dětí.

Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.

- **Požáry způsobené „bílým zbožím“**

Mezi diskutované body Pracovní skupiny ANEC pro domácí spotřebiče (konala se v září v Praze) patřila např. diskuze o nedávných požárech (zejména ve Velké Británii), které byly způsobeny lednicemi a jinými elektrickými spotřebiči pro domácnost. Předmětem zájmu ANEC jsou údaje o nehodách z jiných zemí, abychom zjistili, zda požáry mají podobné příčiny. Ukazuje se (opakovaně), že z dostupných údajů je velmi obtížné vyvodit smysluplné závěry.

Britský elektrotechnický výbor navrhl, aby CENELEC revidoval normu EN 60335-2-24: 2010/prA2: 2017 „Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely – Bezpečnost – Část 2-24: Zvláštní požadavky na chladicí spotřebiče, spotřebiče na výrobu zmrzliny a výrobníky ledu“. ANEC podporuje tento návrh.

Prozatím jsou některé užitečné informace pro spotřebitele k dispozici na webových stránkách „Which?“ ([Zde](#)), Electrical Safety First ([Zde](#)) and the London Fire Brigade ([Zde](#)).

- **Oxid uhelnatý**

ANEC se zúčastnil zasedání – již sedmého kulatého stolu na téma CO, které se konalo 5. prosince v Evropském parlamentu. Na podporu kulatého stolu

ANEC znovu vydal leták o oxidu uhelnatém ([Zde](#)), za účelem varování spotřebitele před nebezpečím tohoto „tichého zabijáka“. Každý rok oxid uhelnatý v Evropě zabíjí víc lidí než HIV/AIDS, požívání alkoholu a rakovina kůže, a přesto stovky tisíc lidí nevědí o tomto smrtelném potenciálu. Leták poskytuje spotřebitelům jednoduché tipy k rozpoznání a prevenci intoxikace CO a pokyny ohledně toho, co dělat v případě otravy CO.

Proto také ANEC podpořil počátkem tohoto roku přijetí normy EN 1860:2013+A1:2017: „Spotřebiče, pevná paliva a zapalovací zařízení pro rožně – Část 1: Rožně na pevná paliva – Požadavky a zkušební metody“. Pozměňovací návrh zavádí bezpečnostní symbol, který se objeví na grilech, aby varoval spotřebitele před použitím grilů v domě kvůli riziku otravy oxidem uhelnatým.

Potraviny

- **Edice Jak poznáme kvalitu?**



Šest titulů jsme letos vydali v této edici, kterou orientujeme spotřebitele v otázkách kvality potravin s výzvou: orientujte se, rozhodněte se, nenechte se ovlivňovat jen cenou... ([Zde](#)). Posledním titulem v uplynulém roce je pojednání o kvalitě mražených krémů – zmrzlin.

- **Dotazníkové šetření k hygieně prodeje**

Dotazníkové šetření bylo součástí projektu „Hygiena prodeje potravin a český spotřebitel – jak dál?“. Bylo zaměřeno na názory spotřebitelů k hygieně prodeje nebaleného zboží na příkladu prodeje pečiva, a k plýtvání potravinami u prodeje zeleniny, ovoce apod.

Informace k projektu i k výsledkům průzkumu jsou vystaveny na stránce [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Turistické služby

- **Evropský den turizmu**



I turistický ruch má svůj den – 28. listopad. Evropská komise při této příležitosti organizovala konferenci ([Zde](#)).

Prezident ANEC poskytl perspektivu pohledu spotřebitele v sekci „Přizpůsobení podniků vývoji modelů cestovního ruchu a očekáváním spotřebitelů“, během níž si vyměnil názory s generálním tajemníkem evropské asociace ECTAA, která sdružuje národní asociace cestovních kanceláří a agentur členských zemí EU. Klíčovými body byly trendy k digitalizaci a udržitelnost služeb cestovního ruchu. Zástupce ANEC zdůraznil, že přestože spotřebitelé požadují změnu a směřují k digitálním prostředkům a personalizovaným službám, spotřebitelské zásady přístupu, bezpečnosti, informací, volby, nápravy, zastoupení a udržitelnosti musí zůstat platné.

- **Užít si dobrodružství – kvalitně**

V minulém vydání žurnálu jsme podávali informaci o našich aktivitách ve vztahu k nově

převzatým normám z mezinárodního fondu norem ISO do soustavy českých technických norem v oblasti dobrodružných aktivit cestovního ruchu. Tiskovina pro spotřebitele, e-leták pro poskytovatele služeb, kulatý stůl zainteresovaných stran... O těchto aktivitách, které byly podpořeny ÚNMZ, jsme informovali sekretariát ISO COPOLCO a naše informace byla publikována v prosincovém vydání ISO CONSUMER UPDATE.

Finanční služby

- **Konkurenceschopnější a inovativnější evropský finanční sektor**

V průběhu uplynulého roku EK organizovala veřejnou konzultaci ke své iniciativě zaměřené na podporu konkurenceschopnějšího a inovativnějšího evropského finančního sektoru (s akronymem FinTech). Stanovisko spotřebitelů k tomuto bylo shrnuto v podkladu, který zveřejnil ANEC. Vyjadřuje též postoj, jak zajistit zájmy spotřebitele při vývoji evropských norem týkajících se FinTech. Bohužel tato konzultace spojuje normy výhradně s jejich rolí v průmyslu, přestože existují evropské právní předpisy, které uznávají, že normalizace se týká různého spektra zúčastněných stran, včetně spotřebitelů. Více [Zde](#).

Dodávky energií

- **Synergie digitálního jednotného trhu s energetickou unií**

Dne 27. listopadu uspořádala Evropská komise konferenci k podpoře synergie mezi digitálním jednotným trhem (DSM) a energetickou unií. Akce zahrnovala živou demonstraci představující interoperabilní inteligentní síť založenou na normách s rozsáhlou a různorodou skupinou dodavatelů.

Evropská komise podpořila vytvoření společného jazyka pro interoperabilitu – SAREF (Smart Appliances REference ontology) (norma ETSI). ANEC vítá normu SAREF, která přispívá k dosažení interoperability pro inteligentní zařízení.

Služby ICT

- **Mezinárodní normy na jednání G7**

Ministři zodpovědní za průmysl a ICT států G7 přijali na svém zasedání v Itálii deklaraci, v níž oceňují význam a potřebu mezinárodních norem pro oblast ICT. Jsou rozhodující pro pokrok směrem k digitálně propojenému světu, zároveň jde o nezbytné nástroje k podpoře hospodářského růstu, inovací, produktivity a konkurenceschopnosti, interoperability, důvěry a bezpečnosti při využívání ICT (více [Zde](#)).

- **Normy ICT k podpoře aktivního a zdravého stárnutí**



Několik národních normalizačních orgánů zemí EU a dalších organizací se účastní projektu PROGRESSIVE financovaného Evropskou komisí. Projekt má za cíl rozvoj a tvorbu norem z oblasti

ICT k podpoře aktivního a zdravého stárnutí (AHA). Konkrétně to zahrnuje chytré a inteligentní domy, tele služby sociální pomoci a zdravotnické, uživatelsky přátelské konstrukce výrobků a služeb aj.

V rámci projektu byl v říjnu v řídicím středisku CEN-CENELEC v Bruselu pořádán workshop. Hlavním cílem workshopu byla propagace debaty o

problémech a posouzení vhodného nasměrování projektu. K tématu více [Zde](#).

- **Nové studie týkající se sdílené ekonomiky**

V průběhu léta byly zveřejněny případové studie o 10 platformách typu peer-to-peer (P2P) jako přílohy k nedávnému průzkumu Evropské komise – více [Zde](#). Jsou zaměřeny na konkrétní případy aplikací sdílené ekonomiky ([AirBnB](#), [BlaBlaC](#), [easyCarClub](#), [Nimber](#), [Uber](#) a další). Všechny přílohy jsou k dispozici na stránkách [Zde](#).



Studie zdůrazňuje, že ačkoli práva spotřebitelů platí pro službu, kterou nabízejí platformy pro účastníky, pravidla nejsou obvykle přizpůsobována pro P2P transakce online a neumožňují snadný přístup k případné nápravě. Nejistota ohledně toho, zda někteří poskytovatelé služeb (AirBnB, Uber) jednájí jako soukromá osoba, nebo jako podnik, vytváří obdobnou pochybnost o tom, zda platí práva spotřebitele. Jiné platformy vylučují (BlaBlaCar, easyCarClub) anebo identifikují (eBay, Wimdu) profesionální nebo obchodní poskytovatele.

- **Jak zajistit důvěru spotřebitelů v oblasti internetu věcí?**

Internet věcí by měl spotřebitelům přinést sociální a ekonomické výhody. Tyto výhody však budou dosaženy pouze, pokud budou služby a produkty, které spotřebitelé nakupují (nebo uzavírají), navrženy s ohledem na důvěru, soukromí a bezpečnost.

ANEC společně s BEUC, Consumers International (CI) a ICRT identifikoval výzvy a příležitosti, kterým mohou spotřebitelé čelit v oblasti internetu věcí, a vypracoval doporučení založené na souboru zásad, které považuje za nezbytné při budování prosperujícího a důvěryhodného digitálního prostředí pro spotřebitele.

Stanovisko ANEC, BEUC, CI a ICRT ([Zde](#)) bylo zveřejněno dne 28. listopadu v rámci konference BEUC ([Zde](#)): „Internet věcí: Začátek nového světa pro spotřebitele?“ Společná tisková zpráva ([Zde](#)).

Poštovní služby

- **Přeshraniční doručování balíkových zásilek**

Tématu regulace služeb přeshraničního doručování zásilek jsme věnovali poměrně velký prostor v minulém vydání žurnálu. Připomínáme, že Rada se na konci května dohodla na svém přístupu (více [Zde](#)) k návrhu nařízení.

Dne 12. října byl schválen návrh zprávy o přeshraničních balíčcích, který se zabýval návrhem nařízení navrženým Evropskou komisí, Výborem

pro dopravu a cestovní ruch TRAN. Víťame přijetí a nalezení kompromisů, které členům výborů umožnily shodu na této zprávě po negativním hlasování v červenci. Jak už to bývá, došlo zároveň k rozmělnění některých požadavků – např. v rámci přijatelných cen, a také zřejmě dojde ke snížení transparentnosti pro spotřebitele. Bez ohledu na to se domníváme, že doporučení ohledně informací pro spotřebitele a role evropských norem by mohla pomoci zvýšit důvěru spotřebitelů v elektronický obchod a širší služby doručování balíků. Závěrečná zpráva ([Zde](#)), přijatá výborem TRAN, byla posouzena na plenárním zasedání dne 23. října. Další podrobnosti lze nalézt v dokumentu ANEC ([Zde](#)) – o návrhu nařízení o přeshraničních zásilkových službách (květen 2017).

KVALITA A JAKOST

- **Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků v soustavě ČSN**

O tom, že Kabinet pro standardizaci obdržel od ÚNMZ úkol k zajištění překladu Pokynu ISO/IEC GUIDE 46 Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb – Obecné zásady, jsme již informovali. Testy k doložení dvojí kvality výrobků na trhu jsou prováděny „každou chvíli“ a řada novin a časopisů vydává svoji sérii spotřebitelských testů zejména v oblasti potravin, proto by takováto norma měla přijít vhod. Práce na překladu byly ukončeny a vyhlášení normy formou **Spotřebitel za kvalitou, ... kvalita za spotřebitelem**



TNI očekáváme v nejbližším vydání Věstníku ÚNMZ.

- **Slavnostní galavečer**

21. listopadu proběhl Galavečer České kvality a konal se ve Švandově divadle v Praze. Jednalo se o společenský večer, v rámci něhož se předávají ocenění v programu Česká kvalita – programu na podporu kvalitních výrobků a služeb. Proběhl, jako každoročně, v rámci Měsíce kvality.

Kabinet pro standardizaci opět slavnostně předal novou značku kvality v rámci programu „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“, konkrétně Domu dětí a mládeže v Litoměřicích Rozmarýn.

Sdružení Českých spotřebitelů předalo dvě nové značky kvality ŽIVOTNOST PLUS, konkrétně společnosti innogy Česká republika, a. s. (služba – pronájem energeticky úsporných žárovek), a společnosti Mikov, s. r. o. (skupina výrobků – nože).

DOHLED NAD TRHEM

- **Nové akce – dohled nad trhem**

Dne 17. října byla zahájena řada společných akcí dozoru nad trhem, jež byly financovány z prostředků Evropské komise. Plánovaná doba trvání společných akcí je 26 měsíců, přičemž koordinaci mezi členskými státy řídí PROSAFE. ANEC se

účastnil zahajovací akce. Aktivita se zaměřují na předměty pro péči o děti, např. dětské nosiče a dětské postýlky, elektrické hračky, dále na elektrické nářadí (nárazové vrtačky), elektrické spotřebiče pro domácnost (přístroje na péči o vlasy) a horolezecké vybavení. Mnoho skupin těchto výrobků je součástí pracovního programu ANEC, a

proto se na těchto činnostech podílí jako zainteresovaná strana.

ANEC při této příležitosti znovu vyzval evropské instituce, aby vytvořily celoevropskou databázi nehod a úrazů.

- **Dohled nad pneumatikami na trhu**

Akce koordinovaná PROSAFE zaměřená na dozor nad trhem pro pneumatiky pokračuje; informoval o tom druhý bulletin, který byl zveřejněn v srpnu. Orgánům dozoru nad trhem jsou k dispozici první výsledky laboratorních testů pneumatik. Současně začali účastníci přezkoumávat technickou dokumentaci pneumatik v rámci probíhající inspekce štítků (označování). Další informace naleznete v druhém bulletinu [Zde](#) a na webu [Zde](#).

Market Surveillance Action for TYRES 2015 (MSTyr15)

Market Surveillance Action for Tyres 2015 (MSTyr15) is the formal title of this H2020 grant funded project, which covers the regulations relating to tyres and their labelling.

Launched in April 2016, MSTyr15 is focusing on a single main product - passenger car tyres. The project's programme will run until mid 2018, during which time 1000s of inspections of tyres will be organized as well as tests for energy efficiency (rolling resistance) and for safety (wet grip). Fifteen market surveillance authorities from the EU and Turkey are



- **Bezpečnější online nakupování**

V červenci vydala Evropská komise pokyny, které mají napomoci vnitrostátním orgánům dozoru nad trhem při kontrole výrobků prodávaných online. Pokyny vykládají právní předpisy EU o elektronickém obchodování, nabízejí praktické pokyny a osvědčené postupy a poskytují více informací o komunikaci mezi podniky a spotřebiteli v oblasti elektronického obchodu. Více [Zde](#).

SPOTŘEBITEL A PŮSOBNÍ TŘETÍ STRANY

Posuzování shody a akreditace

- **Databáze akreditovaných certifikátů**

Valné shromáždění IAF v roce 2017 schválilo vytvoření databáze certifikátů systému řízení, které poskytují certifikační orgány akreditované členy IAF.

Databáze představuje jedinečnou příležitost pro organizace s akreditovanými certifikáty, aby mohly mít své certifikáty v databázi, prezentovat vnějšmu světu skutečnost, že jsou certifikovány na některé z předních světových standardů, jako jsou ISO 9001 a ISO 14001.

Zároveň probíhá na sociálních médiích evropská kampaň #ThinkThenBuy, která má pomoci spotřebitelům bezpečně nakupovat online a vyhýbat se zbytečným rizikům. Více [Zde](#).

- **Inspirace ze Švédska: Tržní dohled nad vybavením dětských hřišť**

Během roku 2015 Švédská spotřebitelská agentura a Boverket (Švédská národní rada pro bydlení, výstavbu a plánování) spolupracovaly se švédskými obcemi a krajskými radami při provádění tržního dozoru nad dětskými hřišti a vybavením hřišť. Kontroly 26 hřišť v pěti obcích, distribuovaných geograficky i z hlediska velikosti, byly prováděny inspektory v souladu s evropskými bezpečnostními normami pro vybavení dětských hřišť (řada EN 1176). Kromě toho byla zkontrolována dostupnost pro osoby se zdravotním postižením.



Inspekce zjistily 524 bezpečnostních nedostatků. Jednalo se např. o nedostatky při údržbě zařízení; nebezpečné otvory, příliš malé dopadové plochy atd. Nejběžnější nedostatky souvisely se zařízeními, u nichž by mohlo dojít k zachycení hlavy nebo krku dítěte. Odkaz na webové stránky Konsumentverket [\(Zde\)](#).

Předseda IAF uvedl, že je rád, že se databáze vyvíjí. Přináší totiž další hodnotu pro certifikační orgány akreditované členy IAF, ale především pro organizace, které vlastní více než 1,6 milionu akreditovaných certifikátů systému řízení. Přínosy se dále rozšiřují, například na kupující, kteří si přejí ověřit, zda jejich potenciální dodavatelé mají takové certifikáty. Související video [\(Zde\)](#) bylo zveřejněno na kanálu YouTube [IAF / ILAC](#).

- **Novinky z CASCO**

ISO CASCO zajišťuje každoroční průzkum o počtech vydaných certifikátů pro systémy řízení

ISO; poslední zveřejněný průzkum je za rok 2016 ([Zde](#)).

Norma [ISO/IEC 17011](#) – Posuzování shody – Všeobecné požadavky na akreditační orgány akreditující orgány posuzující shodu byla posunuta do finálního stadia – a to k hlasování a k připomínkám před plánovanou publikací na konci roku.

Revize normy [ISO/IEC 17025](#) – Posuzování shody – Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří – dosáhla poslední etapy vývoje před zveřejněním revidované normy, která je plánována na konec roku 2017. Další informace o revizním procesu a hlavních změnách zavedených v

nové normě naleznete na stránce s informacemi ISO – více [Zde](#).

V letošním roce byly vydány dvě nové normy systému řízení: [ISO 39001: 2012](#) Systémy řízení bezpečnosti silničního provozu (RTS) – Požadavky s návodem k použití a [ISO 28000: 2007](#) Specifikace systémů řízení bezpečnosti pro dodavatelský řetězec.

- **Plenární zasedání a workshop CASCO 2018**

Další plenární zasedání výboru CASCO se uskuteční ve dnech 25.–26. dubna 2018 v mexickém Mexico City.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad ÚNMZ – pravidelná aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Newsletter ČSJ**

Česká společnost pro jakost ve svém aktuálním newsletteru informovala o novinkách a akcích, které připravuje. Více na stránkách [Zde](#).

- **Newsletter Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p.**

Aktuální newsletter s novinkami naleznete [Zde](#).

- **Tiskové zprávy SČS, prezentace spotřebitelských zájmů v médiích (výběr)**

(Následující i další informace vesměs naleznete na stránkách <http://www.konzument.cz/novinky.php>)

Tisková zpráva k vydání publikace z edice Jak poznáme kvalitu? Mražené krémy – [Zde](#)

Otevírání spotřebních obalů: co senioři? – [Zde](#)

Tisková konference SČS – (NEJEN DVOJÍ) KVALITA POTRAVIN – [Zde](#)

Za kvalitní službou v dobrodružném turistickém ruchu – [Zde](#)

Události, komentáře ČT 24: Kvalita potravin – potřebujeme směrnici EU? – [Zde](#)

Koncepce zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace – [Zde](#)

Další reakce SČS na dvojí kvalitu – [Zde](#)

Světový den výživy a publikace SČS – [Zde](#)

Litoměřice: nová značka pro bezpečné hřiště – [Zde](#)

Tisková zpráva Českého svazu pivovarů a sladoven a Sdružení českých spotřebitelů – [Zde](#)

Obouváme správně své děti? – [Zde](#)

Tisková zpráva SČS k vydání publikace Pivo – [Zde](#)

MF spouští úctenkovou loterii – [Zde](#).

- **Z ediční činnosti SČS**

- Hlavní hygienické nešvary ze strany prodejce i spotřebitele – [Zde](#)

- Kvalita služeb je ukryta v technických normách – [Zde](#)

- Víte, že... Normy v turistickém ruchu – [Zde](#)

O posledních výstupech naší edice Jak poznáme kvalitu jsme psali v kapitole o potravinách výše.

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ...

- 17. 12. Přednáška SČS o kvalitě potravin a medu a včelích produktů na Včelařské škole Nasavrky

- 28. 11. Zasedání sekce pro kvalitu HK

- 28. 11. Potravinový úterek na Novotného lávce pod gescí SČS a ČTPP
- 21. 11. Galavečer České kvality ve Švandově divadle v Praze; součástí předávání značek kvality také divadelní představení
- 21. 11. Předání ceny Spokojený zákazník v Brně
- 13. 11. Předání ceny Spokojený zákazník v Ostravě
- 10. 11. Účast SČS na zakládacím zasedání Travel-Net (Berlín)
- 9. 11. Předání ceny Spokojený zákazník v Hradci Králové
- 9. 11. Účast na zasedání ANEC Steering Committee, Brusel
- 7. 11. Zasedání ČTPP, PS Potraviny a spotřebitel
- 27. 11. 16. zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci
- 25. 10. Rada seniorů – zasedání kolegia
- 20. 10. Předání ceny Spokojený zákazník v Ústí n. L.
- 14. 10. Den otevřených dveří v sídle SČS a KaStan – Světový den standardizace
- 11. 10. Zasedání Rada kvality ČR (MPO)
- 10. 10. Zasedání OS Rady kvality – Infrastruktura kvality
- 8. 10. Předávání značky kvality Ověřené hřiště v Litoměřicích
- 5. 10. Kulatý stůl Hygiena prodeje v Brně
- 3. 10. Tisková konference k vydání publikace o pivu – Pivovarský dům

AKCE VE VÝHLEDU – 1. čtvrtletí roku 2018

- 25. 1. a 22. 3 Zasedání hodnotící komise pro udělování značky Klasa
- 16. 1. Zasedání řídicího výboru České technologické platformy pro potraviny
- 23. 1. Zasedání OS Rady kvality – Infrastruktura kvality
- 25. 1. Slavnostní večer značky kvality Diamantová liga v Bubenči
- 14. 1. Zasedání Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin při MZe
- 7. 3. Zasedání ANEC SC, Brusel
- 9. 3. Zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci
- 13. 3. Zasedání sekce pro kvalitu HK
- 13.–14. 3. Zasedání ANEC, PS pro výrobky pro děti, Brusel
- 15. 3. Světový den spotřebitelských práv
- 20. 3. Zasedání ČTPP, PS Potraviny a spotřebitel
- 21. 3. Zasedání OS pro kvalitu ochrany spotřebitelů při RK
- 21./22. 3. SYMA, seminář ČSJ k tématu korektního trhu
- 23. 3. Better Finance – Investor Education (Brusel)

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 04/2017 – 23. prosince 2017.

Vydávání žurnálu v roce 2017 podporuje ÚNMZ.



ÚŘAD PRO TECHNICKOU NORMALIZACI, METROLOGII A STÁTNÍ ZKUŠEBNICTVÍ

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí, jež pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10, +420 261263574, spotrebitel@regio.cz, www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s., (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10, +420 261263574, normy@regio.cz, www.top-normy.cz