

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

02/2014

Vážení,

obracíme se na Vás s dalším vydáním našeho e-zpravodaje, v němž se snažíme realizovat záměr šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se ale zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů, mají zvláštní význam pro některé skupiny spotřebitelů, nebo kde se svým zapojením do procesu spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho.

Vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, Vaše připomínky a náměty, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... **top-normy .cz**



1

Nová adresa, nový statut

Dovolujeme si připomenout, že SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ a KABINET PRO STANDARDIZACI se přestěhovaly na novou adresu: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice ([zde](#)). Ostatní kontakty zůstávají nezměněny: tel.: +420 261263574, e-mail: spotrebitel@regio.cz, popř. normy@regio.cz

SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ v návaznosti na nový občanský zákoník změnilo svůj statut a k 1. 7. 2014 je přeregistrováno jako zapsaný ústav. Statutárním orgánem je nyní ředitel, kterým byl správní radou jmenován Libor Dupal.

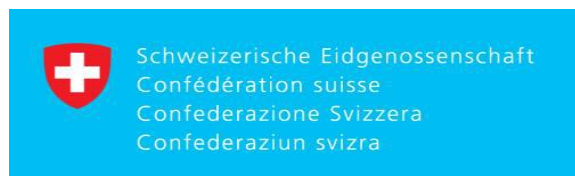
Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [zde](#).

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG SANCO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [zde](#). V červnu se konalo zasedání této skupiny za účasti českého zástupce, který přednesl prezentaci o situaci v ČR ve spotřebitelském hnutí ([zde](#)). Ještě v dubnu pořádala Evropská komise spotřebitelský summit, rovněž za účasti českého člena ECCG. Summit byl zaměřen na problematiku e-obchodu a jeho důvěryhodnosti ([zde](#)).

Projekt švýcarsko-české spolupráce k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

Čtenáře těchto stránek jsme již informovali, že SČS realizuje projekt financovaný švýcarskou vládou, pod názvem *Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin*.



Projektovým partnerem při přenosu know-how je švýcarské spotřebitelské sdružení **Fédération romande des consommateurs** (FRC).

Na konci května byl realizován mezinárodní seminář o dětské obuvi ve Zlíně – informace k němu [zde](#). Součástí zviditelnění významu norem v konkrétních oblastech je vydání dvou tiskovin – dětská obuv realizována již dříve, nyní byla vydána metodika pro provoz dětských hřišť a sportovišť – [zde](#). V rámci projektu se podařilo posílit zapojení spotřebitelů do procesů normalizace a šíření informací o tom ([zde](#)). Podrobnosti k projektu [zde](#).

PŮSOBENÍ ANEC

ANEC – přehled za rok 2013

ANEC vydal dokument, ve kterém stručně shrnuje klíčové události a aktivity roku 2013. Mezi probíranými tématy je bezpečnost dětských hřišť, chemikálie ve spotřebitelských výrobcích, výzkumné projekty (např. turismus), bezpečnost dětí, konstrukce pro všechny, domácí spotřebiče, životní prostředí, ecodesign a dozor nad trhem, nanotechnologie, internetové služby a další. Tiskovina poskytuje spotřebiteli i zainteresovaným stranám jasný přehled o všem důležitém v uplynulém roce a zároveň zdůrazňuje roli, jakou hraje ANEC v Evropě a ochraně spotřebitelů. Ke stažení [zde](#).

Návrh pracovního programu EU pro normalizaci

V březnu ANEC zveřejnil předběžné stanovisko k návrhu ročního unijního pracovního programu pro evropskou normalizaci. Připomínky se obecně zaměřují na aktivity Evropské komise, které se vztahují k účasti společenských subjektů na normalizaci a také financování zástupců evropských spotřebitelů v normalizaci po roce 2014. ANEC se také vyjádřil k několika strategickým prioritám – normalizace stavebních prací, chytré rozvodné sítě, chytré měření, bezpečnost spotřebitelských výrobků, dostupnost pro všechny a normalizace služeb.

ANEC a CI (Consumers International) proti novele ISO normy o bezpečnosti hraček

ANEC a CI lobují proti přijetí novely mezinárodní normy pro hračky (nakládání s projektily, rotory a vrtulemi), protože podle jejich názoru neřeší některá, značná rizika – např. rizika udušení, která představují šipky s pěnovými držadly. (Konečný návrh novely ISO 8124-1 Bezpečnost hraček – část 1: bezpečnostní hlediska týkající se mechanických a fyzikálních vlastností – dodatek 1: projektily, rotory a vrtule.) ANEC a CI předkládaly v minulosti své připomínky k návrhu novely, ale tyto nebyly přijaty. Komise ISO pro hračky odkazuje na nedostatek důkazů o nehodách způsobených šipkami. Výrobci hraček poukazují, že již bylo prodáno stovky milionů šipek, aniž by se ve zdravotních a úrazových statistikách objevilo hlášení o udušení. Nicméně ANEC předpokládá, že nedostatek nehod ve statistikách, které se navíc běžně shromažďují jen v malém počtu zemí, neodpovídá nízké úrovni rizika. Důraz by měl být kladen spíše na preventivní opatření než na nápravu škod po nehodě.

Společné akce dozoru na trhu - chemické látky v textiliích

ANEC bude zapojen jako zainteresovaná strana do akce společného dozoru nad trhem v koordinaci PROSAFE se zaměřením především na chemické látky u oděvů, obuvi, módních doplňků a zejména dětské oblečení. Iniciativa je vítána především v souvislosti s dlouhodobými snahami ANEC o ustanovení zákonných požadavků pro chemické látky v textilním průmyslu (hlavně ve spotřebitelských výrobcích).

Přístupnost výrobků a služeb v praxi

14. dubna ANEC předsedal semináři o přístupnosti a spotřebitelské politice v rámci zasedání Evropského hospodářského a sociálního výboru při příležitosti implementace Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením. Cílem semináře bylo zhodnotit, jak evropské politiky na ochranu spotřebitelů berou v úvahu výše zmíněnou úmluvu OSN. V roce 2014 Evropská unie a její členské státy musí podat zprávu o jejím provádění. Mezi hlavní diskuzní témata o ochraně zranitelných spotřebitelů patřila především role norem v zajišťování bezpečnosti a dostupnosti výrobků a služeb.

ANEC v kostce:

Evropská komise konzultovala s ANEC návrh nařízení pro určité typy **dětských sedaček**, ANEC návrh podpořil.

Evropská komise konzultovala s ANEC návrh nařízení pro **laserové spotřebitelské výrobky**, rovněž v tomto případě ANEC návrh podpořil. Nařízení pro laserové spotřebitelské výrobky

přichází právě včas, protože jejich používání se stává samozřejmostí a je třeba zmírnit hrozící rizika.

ANEC reagoval na výzvu Komise k veřejné konzultaci o přezkoumání pokroku při plnění cílů vztahujících se k **energetické účinnosti** v rámci evropské strategie růstu Evropa 2020 a také 2030 – energetické a klimatické politiky. ANEC klade důraz především na celkové snížení spotřeby energie v EU a podporuje poskytování srozumitelných informací spotřebitelům o energetické účinnosti spotřebních výrobků a zakořeňuje v nich důvěru a motivaci ke koupi těch nejúčinnějších technologií na trhu. K tomu viz níže.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ ...

Jsou energetické štítky na domácích spotřebičích spolehlivé?

Během posledních několika let se objevila celá řada projektů v rámci EU se zaměřením na aspekty činnosti dozoru nad trhem – od analýz právních předpisů a úrovně aktivit dozoru nad trhem až po testování výrobků a jednotlivé návštěvy obchodů. Nedávno vydaná publikace (ke stažení [zde](#)) shrnuje poznatky a doporučení projektů, v jejichž rámci byly testovány desítky chladících zařízení a praček ve vztahu k implementaci energetického značení EU na národní i evropské úrovni (směrnice o Ekodesignu (2009/125/EC)).

Spotřebitelské organizace na čele s ANEC a ve spolupráci s BEUC aktivně zviditelňují téma ekologické spotřeby a označování domácích spotřebičů. Zdůrazňují přitom aspekty, jako jsou jasnost, srovnatelnost, důvěryhodnost, konzistence či jednoduchost.

SČS a Kabinet věnovaly v minulých měsících svoji pozornost více dokumentům, zaměřeným na toto téma a bude tomu tak i nadále. Zde nyní nabízíme dokument v angličtině - [Zde](#), který téma a přístup ANEC sumarizuje (předpokládáme jeho překlad v příštích měsících).

Euro-poslanci podpořili zavedení univerzální nabíječky

Dlouhodobé úsilí spotřebitelů o zavedení univerzálních nabíjecích adaptérů pro mobilní zařízení (telefony apod.) bylo nedávno korunováno úspěchem, když Evropský parlament přijal rozhodnutí, kterým ukládá zavést do inovované směrnice o radiových zařízeních zavést toto jako základní požadavek. Předchozí souhrnné stanovisko ANEC přikládáme [zde](#), krátké tiskové prohlášení [zde](#). Rozhodnutí poslanců sníží plýtvání zdroji a pomůže spotřebitelům ušetřit peníze. Rovněž byla podpořena možnost požadovat po výrobcích uvedení jejich produktu v centrálním registru ještě před uvedením na trh. Evropský parlament představil i další novinku, a sice že přezkoumání funkčnosti směrnice Komise se bude týkat i ochrany spotřebitele a nejenom vytvoření otevřeného a konkurenceschopného trhu v EU. Směrnice bude odrážet princip „předvídatelného chování“. Spotřebitelé mohou být účinně chráněni pouze tehdy, pokud je jejich předvídatelné chování bráno v úvahu již při konstrukci spotřebitelského výrobku. Aktuálně byla revize směrnice schválena – Radio Equipment Directive (2014/53/EU) – účinnosti nabude v červnu 2016.

Nové postupy měření spotřeby paliv a emisí

V březnu 2014 přijala Hospodářská komise OSN pro Evropu (UNECE) „Celosvětově harmonizované nízkozátěžové zkušební postupy“ (WLTP). Podporu této aktivity vyjádřili spotřebitelé prostřednictvím ANEC, viz též tisková zpráva ([zde](#)). Zkušební cykly WLTP budou používány pro měření spotřeby paliva, emisí CO₂ a dalších aspektů osobních vozidel, dodávek a přepravních prostředků pod 3,5 tuny. Zkušební cyklus je výsledkem pětileté práce, na jejímž počátku byla kritika tehdejších opatření v rámci účinnosti motorů při spalování a emisí CO₂, kteréžto neodrážely reálné jízdní požadavky.

Podarí se zvýšit úroveň bezpečnosti spotřebitelů?

V dubnu Evropský parlament ještě podpořil navrhované nařízení o bezpečnosti spotřebitelských výrobků (CPSR) a nařízení o dozoru nad trhem (MSR). Poslanci se shodli na několika vylepšeních i „vylepšeních“ původního návrhu Evropské komise. Byla přijata opatření k zesílené sledovatelnosti výrobků, zavedení celoevropské databáze nehod a úrazů, začlenění odkazu na princip předběžné opatrnosti a opatření ke zvýšení ochrany zranitelných spotřebitelů.

Před samotným hlasováním ANEC a BEUC silně lobovali za přijetí návrhu. Poslanci také podpořili návrh na povinné označování původu výrobku (článek 7, CPSR). Konkrétně tato část patří k těm nejvíce kontroverzním a konkrétně Sdružení českých spotřebitelů opatření nepovažuje za systémový krok.

Diskutabilní je rovněž „evropská značka bezpečnostního testování“ (CE+), která ovšem podpořena nebyla. V této souvislosti se SČS zabývalo „novým“ tématem iniciovaným IMCO – evropskou značkou „EU Safety Tested“. Na našich stránkách shrnujeme závěry studie a odkazujeme na další dokumenty včetně námi pořízeného českého překladu studie [zde](#).

Chemická rizika

Naše civilizace je chemickými látkami velmi zatížena, používání chemických látek je přitom naprostou nezbytností a je součástí mnoha moderních technologií. Spotřebitelé však nesmějí rezignovat na opatrnost a na nezbytnou regulaci jejich používání. Tématu se věnuje usilovně ANEC - např. [zde](#) a vývoj sledují i experti SČS a Kabinetu.

Norma ISO pro dětská kola

ISO přijalo třetí edici normy ISO 8098 „Kola – bezpečnostní požadavky pro jízdní kola pro malé děti“. Práce byla provedena s přihlédnutím k mandátu Evropské komise M/508 – normalizační mandát k rozvoji evropské normy pro kola, dětská kola a zavazadlové nosiče pro kola a bude zveřejněna CEN jako EN ISO 8098.

Odhalena ilegální celosvětová síť s padělaným jídlem

Falšované potraviny jsou u nás problémem, ovšem i problémem evropským a globálním.

Více než 1200 tun falešných nebo nevyhovujících potravin a 430 000 litrů padělaných nápojů bylo zabaveno díky koordinované operaci Interpolu a Europolu. Akce probíhala ve 33 zemích v Americe, Asii a Evropě v době od prosince 2013 do ledna 2014, i na území České republiky. Poprvé v historii byla také podporována generálním ředitelstvím Evropské komise pro zdraví a ochranu spotřebitelů. Spolupráce zahrnovala i policejní, celní a národní regulační orgány, také partnery ze soukromého sektoru a kontroly v obchodech, na letištích, v přístavech i soukromých bytech. Celosvětově organizovaná kriminální síť takto vydělávala miliony, které pak mohly dále přetékat do obchodu s drogami a lidmi. Největší objem problémových potravin představovaly ryby a mořské plody. Tyto byly uchovávány v nevyhovujících podmínkách, byly nesprávně označeny nebo neměly potřebné dokumenty pro zpětnou vysledovatelnost výrobku.

Zpřísnění dozoru u zdravotnických prostředků

Zdravotnické prostředky zaznamenaly před časem značné mediální zviditelnění z důvodu skandálu, který se v Evropě odehrál s nebezpečnými prsními a kyčelními implantáty. Aktivizovala se tím určitá regulativní opatření.

Evropský parlament nyní hlasoval v prvním čtení o návrhu předpisu o zdravotnických prostředcích. Regulace zavede přísnější dohled a certifikační postupy pro zajištění plného souladu s normami a lepší vysledovatelnosti zdravotnických prostředků jako jsou prsní nebo kyčelní implantáty. Rovněž byly zpřísněny informační a etické požadavky na diagnostické zdravotní prostředky, které se používají například v těhotenství, při testování DNA nebo HIV. Musí být zajištěno, že nebezpečné výrobky nebo přístroje, které neprošly odpovídajícími procesy posouzení shody, už nebudou na pacientech nikdy použity.

Děti u oken bezpečnější

Tři nové normy (EN 13120/A1 "Vnitřní clony- Funkční a bezpečnostní požadavky", EN 16434 "Vnitřní clony- ochrana před nebezpečím uškrcení - Požadavky a zkušební metody pro bezpečnostní zařízení", EN 16433 "Vnitřní clony - ochrana před nebezpečím uškrcení - Zkušební metody ") zavádějí požadavky na bezpečnostní zařízení pro zabránění rizik od šňůr aj. ovládacích mechanismů okenních žaluzií, pro instalaci a zkoušení těchto zařízení, pro varování a instrukce a balení apod. Přísnější bezpečnostní požadavky na nové žaluzie mají vést ke snížení nehod a smrtelných úrazů dětí zadušením, zavěšením a pod.

Co se týče již instalovaných zařízení, je třeba na rodiče působit větší osvětou. Co se týče uvedených norem, SČS již vyjádřilo Ministerstvu průmyslu a obchodu podporu souhlasu pro jejich zveřejnění v Úředním věstníku EU v souladu s legislativními procesy EU.

Pokyny ISO pro bezpečnost v normách

Společná zpráva WHO a UNICEF o prevenci dětských zranění označuje neúmyslné zranění jako hlavní příčinu smrti u dětí starších 5 let. Každý rok umře více než 830 000 dětí kvůli dopravním nehodám, utonutí, popálení, pádům či otravě.

Normy jsou nepochybně nástrojem, který může rizika výrobků eliminovat. ISO a IEC aktuálně provádí revizi ISO/IEC pokynu 50: Bezpečnostní aspekty – **směrnice pro bezpečnost dětí v normách**. Konečný návrh měli členové ISO a IEC k dispozici pro připomínkování. Znění bylo plně v souladu s představami SČS a Kabinetu a Úřadu pro normalizaci bylo proto doporučeno neuplatňovat žádné připomínky k textu. Na základě své odborné analýzy SČS považuje Pokyn za velmi důležitý z hlediska zajištění bezpečnosti dětí. Po jeho vydání uplatníme požadavek na ÚNMZ k zajištění české verze. Publikace se očekává ještě v tomto roce.

Další ISO/IEC Pokyn 51 - **Bezpečnostní hlediska - Pokyny pro jejich začlenění do norem** již byl v revidovaném znění schválen a publikován. Kabinet pro standardizaci zpracovává pro ÚNMZ překlad a zavedení ISO normy do systému českých technických norem formou technické normalizační informace (rok 2014-15). Projednávání této nové ISO normy před tím Kabinet a Sdružení účastnily v rámci mezinárodních, evropských i národních struktur. Důležitost vydání pokynu ISO/IEC jako národní technické normalizační informace je dána její aplikací pro posilování bezpečnosti výrobků na trhu na základě podpory zkvalitňování technických norem a posilování zapojení zainteresovaných stran do tvorby norem. Svým dopadem posiluje tržní prostředí s pozitivním dopadem na konečného spotřebitele. Norma poskytuje praktické pokyny pro zpracovatele technických norem z hlediska zohledňování všeobecných bezpečnostních hledisek na výrobky, případně na související služby. Pokyn má tedy význam pro všechny zainteresované strany při tvorbě i při aplikaci norem.

Nano-značení pro lepší informovanost spotřebitelů

Nanotechnologie se stále více objevují ve spotřebitelských výrobcích, aniž by si kdo uvědomoval jejich přítomnost. S cílem lépe informovat spotřebitele o jejich přítomnosti byl v ISO vyvinut dokument, který nabízí výrobcům harmonizovaný přístup k dobrovolnému značení svých nanovýrobků a výrobků obsahující nanočástice. Technická specifikace „ISO/TS 13830:2013 Nanotechnologie – pokyny pro dobrovolné označování spotřebitelských výrobků, které obsahují vyráběné nanočástice“ obsahuje návod pro formu a obsah dobrovolného značení, které umožní spotřebitelům činit informovaná rozhodnutí při nákupu. ISO/TS 13830:2013 je určeno pro výrobce, maloobchodníky, obalový průmysl, marketingové manažery a všechny další subjekty se zájmem o zlepšení komunikace a porozumění o nanovyrobcích.

SČS k tématu nanomateriálů již před časem vydalo publikaci, kterou doporučujeme pozornosti - [zde](#). Některé spotřebitelské organizace vystupují pro nanotechnologiím velmi ostře – na principu aplikace předběžné opatrnosti. Podle našeho názoru je třeba téma široce diskutovat a možné dopady na vědecké bázi zkoumat, jinak se z nanotechnologií stane démon podobně jako v případě GMO.

PŘÍSTUPNOST PRO VŠECHNY

Veřejné webové stránky přístupnější ...

Po mnoho let spotřebitelské organizace ve spojení s organizacemi tělesně postižených zdůrazňovaly nutnost, aby webové stránky k poskytování služeb tělesně postiženým nebo starším občanům byly navrženy přístupným způsobem – v souladu s uznávanými normami na přístupnost webových stránek (jako je nedávno přijatá norma EN 301 549 – požadavky na přístupnost vhodné pro zadávání veřejných zakázek v oblasti komunikačních a informačních technologií v Evropě).

Plenární zasedání Evropského parlamentu v únoru odhlasovalo velkou většinou doplnění nově přijímané směrnice o přístupnosti webových stránek orgánů veřejného sektoru. To přinese výrazné zlepšení legislativního návrhu Evropské komise, pokud jde o přístupnost veřejných webových stránek. V souladu s návrhy spotřebitelů má regulace usnadnit přístup pro všechny spotřebitele bez

ohledu na jejich věk a schopnosti a možnosti, má zajistit přístup z kapesních mobilních zařízení a mobilních aplikací, i zvýšená vynuocovací opatření. Je také důležité, že navrhovaná legislativa má být realizována prostřednictvím norem.

... a metodika pro přístupnost v normách

Pokyny ISO a IEC mohou být užitečným nástrojem v rukách zástupců spotřebitelů a dalších zúčastněných stran, které vyvíjí snahu, aby veškeré klíčové potřeby zákazníků byly řešeny ve vznikajících či revidovaných normách. Příklady uvedeny výše ohledně pokynů č. 50 a 51.

Dalším příkladem je pokyn č. 71 – průvodce pro tvůrce norem k řešení potřeb starších osob a osob se zdravotním postižením; má zajistit systematický přístup pro řešení zmíněných témat při tvorbě mezinárodních norem. Také pomáhá technickým komisím vyhodnotit, jak se jim daří řešit dané problémy v rámci svých pracovních programů. Pokyn 71 je momentálně revidován a aktualizován. ISO COPOLCO se procesu účastní prostřednictvím svých pověřených zástupců. SČS v rámci tohoto procesu text připomínkuje.

Internet posiluje spotřebitele, ale dá se věřit online hodnocení?

Moderní spotřebitelé stále více sledují hodnocení internetových uživatelů, aby posoudili kvalitu zboží a služeb. Tato zvyšující se transparentnost obchodu je novou hospodářskou hnací silou a vyvažuje rozložení sil mezi poptávkou a nabídkou. Naneštěstí riziko výskytu falešných internetových hodnocení podkopává tolik potřebnou důvěryhodnost.

Proto v AFNOR (národní normalizační orgán ve Francii) nedávno vytvořili světově první normu pro autentické hodnocení spotřebitelů. „Bazaarvoice“ je první internetový poskytovatel spotřebitelských recenzí, který je certifikován dle zmíněné normy. Více než 400 milionů lidí zde prohlíží a sdílí autentické názory, otázky a zkušenosti o 70 milionech výrobků. ISO nyní zvažuje, zda vytvořit globální normu pro online společnosti s cílem zlepšit důvěru mezi obchodníky a spotřebiteli. Evropská komise ve věci rovněž rozvíjí určité iniciativy.

Směrnice nového přístupu konečně nově

V současné době byl ukončen legislativní proces a došlo ke zveřejnění balíčku 8 směrnic nového přístupu (v češtině [zde](#) /trpělivost, prosíme/), které pokrývají oblast výbušnin, tlakových nádob, elektromagnetické kompatibility, vah s neautomatickou činností, měřidel, výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy, ochranných systému určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu a elektrických zařízení pro použití v určitých mezích napětí. Formální (!) sladění textů několika směrnic s platnou horizontální legislativou ([zde](#)) trvalo roky ...

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- Nové publikace pro spotřebitele z dílny SČS:
 - o **Jak postupovat při nákupu a reklamaci** - průvodce pro spotřebitele – seniory; brožura nabízí základní rady, týkající se našich spotřebitelských práv a jejich dosahování při uplatňování reklamací zakoupeného zboží nebo služeb ([zde](#)).
 - o **Jak poznáme kvalitu? Vejce**; publikace nabízí řadu informací a ucelený pohled na vejce, na jejich produkci a spotřebu u nás i ve světě, jak se orientovat ve značení vajec, jak poznat jejich čerstvost a řadu dalších informací ([zde](#)).
 - o **Metodický postup k zabezpečení prevence úrazů dětí a mládeže**; přepracované doporučení pro vlastníky, zřizovatele a provozovatele dětských hřišť, sportovišť, tělocvičen a podobných zařízení ([zde](#)).
- **Brožura ISO „Zapojení spotřebitelů – Proč a jak?“** ([ZDE](#)) je 32 stránková publikace, která zdůrazňuje závazek ISO k reprezentaci spotřebitelů. Cílem je pomáhat normalizačním orgánům v pochopení významu zapojení spotřebitelů a jak toho v praxi docílit ...

- **Z tiskových zpráv SČS**

- o **Jak je důležité mít zdravou obuv** - a zejména pro děti. Následky podcenění neseme v dospělosti; lidé podceňují výběr správné obuvi pro své děti. Diskutovalo se k tomu na mezinárodním sympoziu ve Zlíně. Více v tiskové zprávě [zde](#).
- o **Hřiště a sportoviště nejsou pro děti bezpečné** – nabízíme prevenci; Bezpečnost dětí je jednou z trvalých priorit Sdružení českých spotřebitelů, které se specificky zaměřuje na bezpečnost hřišť a sportovišť. K tomuto tématu vydalo již třetí rozšířené vydání publikace, která vznikla pod odbornou záštitou Národního koordinačního centra prevence úrazů, násilí a podpory bezpečnosti pro děti a byla podpořena z Programu švýcarsko-české spolupráce. Více v tiskové zprávě [zde](#) a také [zde](#).
- o **„10 let poté“**: Česká republika bilancuje deset let členství v EU. Při této příležitosti vydalo SČS zprávu, kterou toto výročí rovněž připomnělo - [zde](#).

- **Informační portál ÚNMZ** - Připomínáme existenci vynikajícího zdroje informací na portálu ÚNMZ – předpisy a normy. Naleznete zde každý měsíc aktualizované přehledy o všech normách, které navazují na příslušné právní předpisy v oblasti uvádění výrobků na evropský trh. Měsíčně aktualizované předpisy a technické normy, které se týkají uvádění výrobků na trh, jsou [zde](#).

Krátce ze zasedání ...

- Na konci března se konalo zasedání Steering Committee ANEC a také evropské organizace EuroFinUse, jíž je SČS členem ...
- V dubnu pořádala Evropská komise **Evropský spotřebitelský summit** zaměřený na E-obchod ([zde](#)).
- Dubnová valná hromada SČS odsouhlasila transformační proces statutu SČS a založení (zapsaného) ústavu...
- V dubnu a červnu se konala další **zasedání Rady Kvality**. Rozpočet, příprava Měsíce kvality, ...
- V dubnu pozvala paní britská ambasadorka Jan Thompson zástupce zainteresovaných stran včetně SČS k diskusi britských iniciativ ve věci „rozumné“ evropské regulace.
- V dubnu SOCR ČR pořádal **kulatý stůl k bezpečnosti výrobků**, s přizváním zástupce SČS.
- V dubnu byl v prostorách pražského letiště představen **model certifikátů CEETRA** pro zvýšení důvěryhodnosti prodávaných výrobků ...
- V květnu se konalo v Miláně (It.) **plenární zasedání ISO COPOLCO**, s účastí zástupce SČS. Podrobnosti [zde](#).
- V květnu se konalo **Plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny**. Představili jsme činnost naší pracovní skupiny.
- 27. května se konalo na ÚNMZ zasedání **normalizačního výboru**.
- 29. 5. se konala ve Zlíně mezinárodní konference - při příležitosti 120. výročí založení Baťových podniků „**ZDRAVÉ OBOUVÁNÍ** – aby nohy zůstaly zdravé po celý život“. Informace [zde](#).
- Ve dnech 4. a 5. června se konalo v Bruselu zasedání **Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při DG SANCO (ECCG)**, kam byl předseda SČS od podzimu roku 2013 nominován. Přednesl prezentaci o situaci v ČR ve spotřebitelském hnutí ([zde](#)).
- Dne 10. června se konalo zasedání **Rady pro akreditaci** při ČIA, kde je za spotřebitele zástupce SČS.

Akce ve výhledu třetího čtvrtletí roku 2014:

- V červenci se koná zasedání Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin při MZe.
- Zástupce SČS byl ÚNMZ pozván k prezentaci vybraných témat pro libanonskou delegaci.

- V září se bude konat jednání pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny

Uzávěrka vydání – 25. června 2014

Vydává

Sdružení českých spotřebitelů z. ú. ve spolupráci s Kabinetem pro standardizaci, o. p. s.

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce



Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz