

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje, první v roce 2016. Jeho prostřednictvím se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

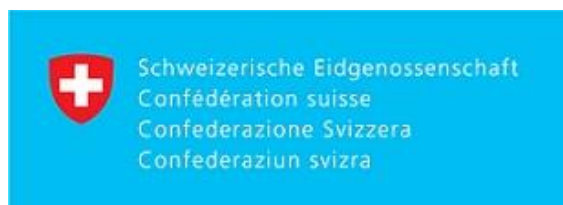
Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci



Projekt švýcarsko-české spolupráce k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

Jsme rádi, že SČS může od července 2015 realizovat projekt, podpořený finančně švýcarskou vládou, pod názvem Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin.



Projektovým partnerem při přenosu know-how je švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs (FRC).

V minulých měsících odborní pracovníci SČS a Kabinetu pokračovali v „normalizační“ práci, zaměřené na analýzu témat a problémů, přípravu návrhů stanovisek atp. (viz [ZDE](#)) a zejména se zaměřovali na další výstupy připravované v rámci projektu.

Jedná se zejména o přípravu národní konference na téma vztahu zranitelných spotřebitelů a norem, publikace na stejné téma, anebo publikace o sedačkách pro děti do automobilů.

V březnu jsme měli příležitost přijmout v Praze návštěvu projektového partnera a diskutovat dosavadní průběh i završení aktivit projektu. Upoutala nás prezentace o zkušenostech FRC s kauzou VW.

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...

- **Aktualizovaný pokyn OSN pro ochranu spotřebitelů**

Spotřebitelé vítali nedávné usnesení přijaté Valnou hromadou OSN, kterým byly aktualizované Směrnice pro ochranu spotřebitelů (UNGCP). Na novelizaci úzce spolupracovala organizace Consumers International (CI). Je to poprvé od roku 1985, kdy výše zmíněný dokument prošel revizí, která se zaměřuje na odstraňování nedostatků v oblasti finančních služeb, soukromí, energetiky a cestovního ruchu. Dokument je k dispozici [ZDE](#).

- **Evropský akt o přístupnosti ...**

Evropská komise zpracovává návrh směrnice o požadavcích na přístupnost pro určité výrobky a služby. Přístupností se rozumí použitelnost pro všechny spotřebitele, včetně zvláště zranitelných. K návrhu

probíhají veřejné konzultace – více [ZDE](#). V únoru předložili spotřebitelé zastoupení ANEC předběžné připomínky – více [ZDE](#).

ANEC vítá návrh, vzhledem k tomu, že podpořil právní základ pro přístupnost výrobků a služeb, který by se opíral o normy, s ohledem na zkušenosti v oblasti bezpečnosti výrobků. Dále zdůraznil význam účinného dohledu nad trhem a volným pohybem zboží. Spotřebitelé, jakož i orgány dozoru nad trhem by měly být informovány o nedostatku přístupnosti výrobku nebo služby pro všechny skupiny spotřebitelů. ANEC proto doporučuje vyvinout značku s označením např. "žádný přístup" nebo "částečný přístup", která by informovala spotřebitele o omezené případně částečné dostupnosti. Tato značka by měla nahradit navrhované značení CE. Návrh bude nyní projednávat Evropský parlament a Rada.

- **Návrh strategie kvality míří do vlády**

Poté, co byl v průběhu minulého roku na platformě Rady kvality ČR finalizován dokument, který formuluje národní strategii podpory kvality pro roky 2016 – 20, v únoru ho MPO poslalo do mezirezortního připomínkového řízení, aby byl pak předložen k projednání ve vládě.

SČS v rámci RK ČR řídí a koordinuje činnost Odborné sekce pro kvalitu v ochraně spotřebitele (viz [ZDE](#)). V jejím rámci byla strategie projednávána a připravována část zaměřená na spotřebitele. V této fázi již SČS nemuselo kromě drobných technických úprav ve Statutu Rady kvality žádné připomínky uplatňovat.

- **Společná iniciativa týkající se evropské normalizace" (JIES)**

V říjnu 2015 představila Evropská komise strategii jednotného trhu, aby přispěla k vytvoření spravedlivějšího prostředí na trhu, které by bylo přínosem jak pro spotřebitele, tak pro podniky.

Role normalizace je pro jednotný trh naprosto klíčová. K tomuto účelu slouží "Společná iniciativa o evropské normalizaci", které cílem je vytvořit nepovinnou spolupráci napříč různými stranami v oblasti normalizace. V průběhu přípravy této iniciativy byla v evropském newspeaku nazývána „PACT“ (pakt), ale to se v konečné fázi Komisi přeci jen zdálo poněkud konspirativní. Do ustavení příští EK si proto zvykne na zkratku JIES (Joint Initiative for European Standardization).

Naplňování spolupráce má být dosaženo pomocí politických závazků a nastavením konkrétních kroků, definovaných v dokumentu, který bude podepsán v červnu 2016. Hlas spotřebitelů je v iniciativě zastoupen prostřednictvím ANEC, který na přípravě textu aktivně spolupracuje. Text iniciativy má být dokončený letos v dubnu. Bližší informace k iniciativě naleznete [ZDE](#).

- **Národní program pro zapojení spotřebitelů**

SČS (Sdružení českých spotřebitelů) každý rok aktualizuje národní program pro zapojení spotřebitelů do normalizace. Zohledňuje při tom vývoj a aktuální priority v ISO COPOLCO, v ANEC či v EK. Informace k tomu na stránkách [ZDE](#).

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi (ECCG), ustavené pod Generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2016

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Dohoda pro rok 2016 dosud nebyla uzavřena; doufáme, že tak bude, práce ve vztahu k tomu rozvíjíme. O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

CHOVÁNÍ TRHU

Aktuality z ANEC

- **ANEC se připojil k akci " Let's go!"**

ANEC tak učinil v lednu 2016 na základě výzvy Evropské rady pro bezpečnost dopravy (ETSC) k Evropské komisi, aby společně stanovili cíl zaměřený na snížení vážných zranění na silničním provozu. Bohužel více než 200.000 lidí ročně jsou ovlivněny vážným zraněním při dopravních kolizích – více [ZDE](#).

Zranitelní spotřebitelé (design 4 all)

- **Vývoj v normalizaci „Konstrukce pro všechny“**

Cílem mandátu EK (M/473), na jehož vývoji se spotřebitelé podíleli prostřednictvím ANEC, je zahrnout prvky týkající se přístupnosti do evropských norem. Pracovní skupina vytvořená při CEN-CENELEC vyvinula návrh evropské normy (EN), která se zaměřuje na aspekty přístupnosti v oblasti designu, vývoje a výroby zboží a služeb.

V únoru 2016 bylo na pracovní úrovni dohodnuto vytvoření technické specifikace ‚Accessibility following a Design for All approach in products, goods and services‘, a to navzdory tomu, že původně bylo v CEN/BT rozhodnuto podpořit vydání evropské normy. Spotřebitelé litují, že byla změněna původní koncepce a rozhodnutí o stupni normalizace.

Nyní se Evropská komise rozhoduje, jak bude provedení mandátu M/473 pokračovat.

- **Zranitelnost spotřebitele – studie Evropské komise**

V únoru 2016 zveřejnila Evropská komise studii, „Zranitelnost spotřebitele napříč klíčovými trhy v EU“ – [ZDE](#). Studie sleduje stanoviska a názory spotřebitelské skupiny, týkající se právě zranitelnosti spotřebitele. Cílem následně vzniklého pozičního dokumentu bylo lepší porozumění a povědomí o potřebách spotřebitele a následně vyvinout a rozvinout celistvý přístup v oblasti politiky Evropské komise.

Studie Evropské komise se zaměřuje na potíže, kterým musí čelit spotřebitelé, pokud chtějí získat férové informace. Identifikuje hlavní důvody, které stojí za zranitelností spotřebitele a nastiňuje spotřebitelům, jak lépe využívat svých práv a různé alternativy, které trh nabízí. Ve svém projevu na energetickém fóru v Londýně dne 23. února evropská komisařka pro spravedlnost, spotřebitelé a rovnost žen a mužů, Věra Jourová řekla: "Dnes ještě stále nemáme dostatek informací v oblasti zranitelnosti spotřebitele. Je to právě tato mezera ve znalosti, která nás odděluje od vhodné a efektivní reakce na tuto problematiku.

- **Národní konference o zranitelném spotřebiteli**

„Zvláště“ zranitelný spotřebitel je důležitou cílovou skupinou aktivit SČS i Kabinetu, obecně, i v normalizačních aktivitách. I z tohoto důvodu SČS nyní společně v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce a ve spolupráci s Kabinetem a dalšími partnery připravuje konferenci pod názvem **Význam technických norem pro zvláště zranitelné spotřebitele**, která bude zaměřena na vymezení pojmu zranitelného spotřebitele a zohlednění potřeb zranitelného spotřebitele v normách a technických

předpisech včetně konkrétních příkladů. Konference je určena ke zviditelnění technické normalizace a její úlohy pro specifickou skupinu spotřebitelů a uživatelů výrobků a služeb.

Na setkání primárně určeného pro pracovníky státní správy, národní centra pro technickou normalizaci, profesní svazy, spotřebitelské organizace, asociace zdravotně postižených osob aj. vystoupí odborníci z ÚNMZ, Českého akreditačního institutu, Národní rady osob se zdravotním postižením, SČS a další. Akce se bude konat ve čtvrtek 5. května 2016 v prostorách Hospodářské komory hl. m. Prahy. Informace k akci [ZDE](#).

Environment a udržitelná společnost

- **Normy a životní prostředí**

CEN-CENELEC ukončuje letos v březnu akci, která prostřednictvím série video rozhovorů připomíná úlohu norem ve vztahu k životnímu prostředí. V rozhovorech vystupují zástupci průmyslu a zákonodárci, kteří hovoří o výhodách řešení problémů v oblasti životního prostředí v evropských normách a sdílí své zkušenosti. Cílem je zdůraznit význam pokrytí environmentálních aspektů v normách. Přehled videí naleznete [ZDE](#).

Společenská odpovědnost

- **Newsletter Platformy zainteresovaných stran CSR**

Sdružení Českých spotřebitelů je členem Platformy zainteresovaných stran CSR – také [ZDE](#). Na národním informačním portálu o CSR byl zveřejněn první Newsletter na toto téma.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Projekt SAMNIC - webové stránky on-line**

Jak jsme vás informovali v předešlém čísle našeho e-žurnálu, ANEC je jedním z pěti členů konsorcia, které obdrželo finanční prostředky v rámci programu Erasmus na projekt školení o „Posouzení a řízení bezpečnosti pro nové a inovativní výrobky pro děti (SAMNIC)". Projekt SAMNIC potrvá do 31. srpna 2016. Hlavním cílem projektu SAMNIC je rozvoj inovativního nástroje zvaného MOOC, který má poskytovat školení o bezpečnosti dětských výrobků. MOOC bude dostupný online, bez jakýchkoliv omezení.

Odkazujeme na třetí newsletter, který vyšel letos v březnu v souvislosti s tímto projektem a který naleznete [ZDE](#), včetně bližších informací k video prezentacím, které byly spuštěny, tréninkovým materiálům aj.

- **Nižší limity pro chemické látky v hračkách**

Již jsme informovali, že spotřebitelé vítají pozitivní stanovisko Výboru pro bezpečnost hraček (ustaveného při EK) z června 2015, aby příslušná směrnice zahrnovala nové mezní hodnoty pro formamid a senzibilizátory (CMI, MI, CMI / MI 3: 1 a BIT). Hodnoty byly stanoveny podle podskupin Evropské Komise pro chemické látky v hračkách. Spotřebitelé byli a jsou v diskuzi zastoupení prostřednictvím ANEC, který vznik příslušné podskupiny před lety spoluinicioval.

Změny v příloze C ke směrnici s ohledem na chemické látky byly zveřejněny v listopadu 2015 v Úředním věstníku EU (OJEU).

- **Semináře zaměřené na bezpečnost dětských hřišť**

V březnu a dubnu 2016 uspořádá Sdružení českých spotřebitelů s partnery v Konsorciu vlastníků značky pro bezpečné hřiště opět blok seminářů po České republice. Základním tématem je zajištění bezpečného provozu veřejných zařízení, která jsou určena dětem a mládeži a slouží pro pohybové a sportovní aktivity. Seminář je určen pro pracovníky samosprávy, státní správy a školství, statutární zástupce základních a mateřských škol aj. provozovatele veřejných zařízení pro hry a sport dětí a mládeže a další technickou veřejnost. Informace k tomuto tématu rovněž najdete na stánkách www.overenehriste.cz.

Domáci spotřebiče

- **Skutečná životnost vysavačů**

V prosinci 2015 se spotřebitelé prostřednictvím ANEC zúčastnili workshopu o metodách zkoušení, které by vyhodnotilo skutečnou životnost vysavačů. Seminář organizovala evropská asociace CECED - Sdružení evropských výrobců domácích spotřebičů.

Byla to možnost pro zúčastněné strany vyměnit si své informace, znalosti, přání a ambice na budoucí vývoj vysavačů a diskutovat o možnosti revize norem. Zástupci spotřebitelů žádali, aby testy vysavačů refletovali jejich skutečnou životnost a zdůraznili, že prohlášení výrobců o energetickém značení ne vždy koresponduje s testy, které provedou spotřebitelské organizace. Výsledky workshopu byly zaslány pracovní skupině CENELEC TC59X WG 6 jako podpora pro budoucí práci na vývoji norem.

Téma velmi zajímá SČS, které letos iniciuje velký projekt na podporu vnímání životnosti výrobků. Budeme o něm informovat.

(K životnosti výrobků též v kapitole „Kvalita, jakost“ – níže.)

Potraviny

- **Evropský parlament a materiály určené pro styk s potravinami**

Evropský parlament se zabývá tématem regulace materiálů, které přicházejí do styku potravinami a jakým způsobem zajistit bezpečnost potravin v průběhu technických inovací. Spotřebitelé pověřili zastoupením ANEC, který se zúčastnil workshopu – více [ZDE](#), na kterém proběhla diskuze ohledně pravidel k věci a byla prodiskutována „mezera“ v legislativě. ANEC vyjádřil názor, že aplikaci a úpravě Nařízení č. 935/2004 je potřeba věnovat velkou pozornost, protože aktuálně přichází do styku s potravinami chemikálie nevhodné pro lidský organismus (např. nápojové obaly a silikonové obaly na pečení, atd). Evropský parlament se dále bude tématu dále věnovat. Evropský úřad pro bezpečnost potravin – EFSA mezitím připravil vědecké stanovisko, které naleznete [ZDE](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Služby obecně

- **Evropské služby - Services made in EU**

AFNOR a CEN organizovaly workshop na téma "Jaké nástroje vyvinout na podporu rozvoje služeb?", který se konal v listopadu loňského roku v Paříži. Na workshopu byly přiblíženy současné a budoucí trendy v oblasti na trhu služeb a možné perspektivy v oblasti normalizace služeb v Evropě. Vzhledem k tomu, jakou závratnou rychlostí se vyvíjí sektor služeb v posledních letech, účastníci diskutovali, jakým způsobem by přispěly zainteresované strany k rozvoji služeb zítřka a jak můžou normy sloužit jako základní nástroje.

Spotřebitelé byli na akci reprezentováni prostřednictvím ANEC. Jeho zástupce zdůraznil, jak důležité jsou kroky, které mohou být učiněny pro zvýšení širšího zapojení zúčastněných stran do normalizace a jak je důležité větší zapojení národních normalizačních orgánů v oblasti služeb normalizace. Seminář

přispěl ke zvýšení povědomí o problematice a sloužil také jako sdílení klíčových informací, jak vhodně poskytovat služby.

Cestovní ruch a turistické služby

- **Bezpečnost ubytování pro turisty - žádný pozitivní trend**

ANEC vyjadřuje za spotřebitele již po několik let znepokojení ohledně bezpečností hromadných ubytovacích služeb v EU. Litoval proto i závěru Evropské Komise, která v roce 2015 neshledala důvody pro posouzení iniciativ na ochranu spotřebitele na evropské úrovni v oblasti ubytování. ANEC předal na začátku letošního roku své znepokojení v této oblasti evropské komisařce pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky Elżbietě Bieńkowské – [ZDE](#) a komisařce pro spravedlnost Věře Jourové - [ZDE](#).

Bohužel, Evropská komise zůstává pevná ve svém přesvědčení, že schopnost členských států zavést potřebná ustanovení na národní nebo místní úrovni je dostatečná, i když podporuje potřebu lepšího sběru dat. Spotřebitelé ale odkazují na zprávy Evropského parlamentu - [ZDE](#), týkající se nových výzev a konceptů pro podporu rozvoje cestovního ruchu v Evropě a potřebu jeho jasné vize; a to nejen v oblasti zlepšení sběru dat o nehodách, ale i pro minimální bezpečnostní normy, zejména v napomáhání ochrany spotřebitele před otravou při požáru nebo oxidem uhelnatým. ANEC proto bude pokračovat ve spolupráci s Parlamentem.

Informační a telekomunikační služby

- **Priority Evropské komise pro služby ICT**

Strategie jednotného digitálního trhu (DSM - více [ZDE](#)) nastiňuje plán priorit normalizace v oblasti ICT. Konzultace o normách pro jednotný digitální trh byla otevřena do konce ledna. V prosinci loňského roku spotřebitelé ve spolupráci s ANEC reagovali na tuto veřejnou diskuzi – více [ZDE](#). Zdůraznili, že digitální technologie mají velký vliv nejen na spotřebitele, ale také na podniky a business. Normy mohou pomoci naplnit potřeby spotřebitelů, zejména ty, které se týkají ochrany osobních údajů a přístupnosti služeb všem spotřebitelům, tedy i hendikepovaným. Bez důvěryhodného zajištění ochrany spotřebitelů není možné optimalizovat poptávku po digitálních produktech a službách.

Souběžně s touto aktivitou je rozvíjena platforma Evropské komise - MPS (Multi-Stakeholders Platform), která připravila návrh doporučení na budoucí priority plánu. ANEC zaslal svou reakci na návrh, nicméně, připomínky nebyly vzaty v úvahu.

KVALITA, JAKOST

Aspekty kvality obecně

Na informaci o národní strategii pro podporu kvality 2016-20 odkazujeme do kapitoly ‚POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...‘ výše.

Životnost výrobků

S dotační podporou MPO zahájilo SČS realizaci projektu, v jehož rámci chceme zviditelnit problematiku životnosti výrobků. V současnosti spotřebitel nedostává nejen žádné povinné informace o tomto zásadním aspektu spolehlivosti výrobku, ale obvykle je výrobci neposkytují ani dobrovolně v rámci konkurenčního „boje“. Uvědomujeme si, že výrobci jsou zatíženi povinnostmi pro většinu výrobků, které uvádějí na trh, archivovat po deset let technickou dokumentaci? Pro spotřebitele ale žádná související návaznost neexistuje. Nemá ani žádnou záruku dostupnosti náhradních dílů déle než po zákonnou dvouletou záruku za vady.

Příště budeme o projektu, zaměřeném na podporu samoregulačních nástrojů, informovat více.

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

- **Světový den Akreditace**

9. června se uskuteční světový den akreditace, tématem kterého je: **Akreditace – globální nástroj pro podporu veřejné politiky**. Předsedové **ILAC** a **IAF** vydali společnou brožuru - [ZDE](#), která je zaměřena právě na toto téma.

- **Mezinárodní organizace pro akreditaci vydaly novou publikaci**

IAF (Mezinárodní fórum pro akreditaci), **ILAC** (Mezinárodní spolupráce pro akreditaci laboratoří) a **UNIDO** (Organizace pro průmyslový rozvoj OSN) informovaly o vydání nové společné publikace, "**Akreditace v rozvíjejících se ekonomikách**". Jedná se o aktualizaci vydání z roku 2003 a obsahuje jasný popis kroků, které je nutné provést v souvislosti se vznikem a zavedením akreditačních orgánů.

Pro vládu a politické orgány poskytuje přehled o tom, co vůbec akreditace znamená a jak by měla být aplikována, aby bylo dosaženo např. zvýšení obchodu, zlepšení obecné kvality výstupů v ekonomice. Dokument přibližuje důvody, proč je akreditace nutná a podmínky, které je potřebné překonat pro vhodné zavedení akreditačního systému. Tento dokument přináší podrobný výčet toho, jakým způsobem může být akreditace prospěšná pro ekonomiku a jakým způsobem je akreditační systém v interakci s ekonomikami obchodujících partnerů.

Nová publikace je, či brzy bude k dispozici a přístupná prostřednictvím webových stránek IAF, ILAC a UNIDO – více [ZDE](#).

- **Co je nového v pracovních skupinách CASCO?**

- Ve dnech 3. - 4. prosince 2015 se konalo setkání skupin, na kterém proběhlo vyhodnocení jejich půlročního působení. Skupina **TIG** (The Technical Interface Group) bude nadále aktivně podporovat více než 45 Technických výborů ISO, aby byl nadále zajištěn konzistentní a harmonizovaný přístup ve výborech. Skupina **STAR** (The Strategic Alliance & Regulatory Group) potvrdila svůj závazek proniknout do dalších průmyslových odvětví, jako je např. pojišťovnictví. Předseda CPC (Policy & Coordination Group) přehodnotil a schválil priority skupin CASCO na technických pracích na rok 2016. Příští kolo jednání skupin CASCO proběhne na 31. plenárním zasedání v květnu v Dubaji.
- Rozpracované normy (revize):
 - [ISO / IEC TS 17021-2: 2012](#) - Competence requirements for auditing and certification of environmental management systems. První zasedání pracovní skupiny proběhlo od 10. - 12. února 2016 v Ženevě.
 - [ISO / IEC 17011](#) - Conformity assessment -- General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies, obecné požadavky pro akreditační orgány.
- Hlasování o normě [ISO / DIS 17034](#), která stanovuje požadavky na způsobilost referenčních materiálů výrobců, bylo uzavřeno 22. ledna 2016. Zasedání pracovní skupiny se koná 25. -27. dubna 2016 v Ženevě.
- Hlasování o návrhu [ISO / IEC 17025](#), který stanovuje požadavky na odbornou způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří, bylo uzavřené dne 24. listopadu 2015; v průběhu hlasování bylo shromážděno značné množství připomínek a pracovní skupina se sešla v únoru 2016 v Pretorii, Jižní Africe s cílem řešit připomínky k návrhu a rozhodnout, jakým způsobem posune dokument do další fáze.

- [ISO / IEC TR 17028](#), Conformity assessment -- Example of a certification scheme for services. Pracovní skupina se rozhodla, že dokument bude v širším záběru a bude kromě certifikačního schématu obsahovat také jakousi příručku pro odborníky, kteří schémata tvoří.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad UNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele**

- ČSN EN 14619 Kolečková sportovní zařízení - Koloběžky - Bezpečnostní požadavky a zkušební metody (vydána v prosinci 2015)
- ČSN EN 15567-1 Sportovní a rekreační zařízení - Lanová centra - Část 1: Konstrukční a bezpečnostní požadavky (vydána v lednu 2016)
- ČSN EN 15567-2 Sportovní a rekreační zařízení - Lanová centra - Část 2: Požadavky na provoz (vydána v lednu 2016)
- ČSN EN 747-1+A1 Nábytek - Patrová lůžka a vysoká lůžka - Část 1: Požadavky na bezpečnost, pevnost a trvanlivost (vydána v únoru 2016)

- **Facebook ÚNMZ**

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>.

- **Nové číslo ISO focus**

V březnu vyšlo nové číslo časopisu **ISO FOCUS**, jehož ústředním tématem je bezpečné zdravotnictví. Časopis je v elektronické podobě volně přístupný na webových stránkách ISO – více [ZDE](#).

- **Tiskové zprávy SČS**

V minulých měsících publikovalo SČS několik tiskových zpráv, konkrétně:

- K předváděcím akcím – více [ZDE](#).
- O nových tarifech elektřiny - více podrobností naleznete [ZDE](#).
- Ke zpřístupnění mimosoudního urovnání sporů – více [ZDE](#).
- EU nedodrží vlastní pravidla – více [ZDE](#).
- Rozhovor o kvalitě potravin na stanici Český rozhlas Plus – [ZDE](#).
- Společná tisková zpráva USF ČR a AFIZ – více [ZDE](#).

Všechny novinky, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií najdete také na stránkách [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ....

- Zasedání **Odborné sekce Kvality v ochraně spotřebitele** proběhlo dne 22. března, na půdě ČOI.
- Ve dnech 17. a 18. března se konalo zasedání **Steering Committee ANEC** (Brusel).
- 15. března 2016 proběhlo zasedání **pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel** České technologické platformy pro potraviny (ČTPP).
- Ve dnech 10. a 11. března se konalo zasedání **pracovní skupiny ANEC pro bezpečnost výrobků pro děti** (Brusel).
- Dne 22. února se konalo zasedání **pracovní skupiny pro prevenci dětských úrazů** při MZd.

- Dne 17. února se konalo zasedání **Rady kvality ČR** a zasedání **Odborné sekce RK pro obchod a služby při HK ČR**
- V průběhu ledna se na MZE konala několik pracovních setkání k projednávání návrhu **vyhlášky pro nápoje**. Naše účast se zaměřovala na požadavky na medovinu.
- 26. ledna proběhlo zasedání **Sekce kvality Hospodářské komory**. Na setkání byla mimo jiné představena také **Výroční zpráva za rok 2015**.
- 6. ledna se konalo zasedání **Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin** při MZe.

AKCE VE VÝHLEDU prvního čtvrtletí roku 2016

- Dne **4. dubna** probíhá v Evropském domě diskuzní seminář zaměřený na **geoblocking při elektronických operacích**.
- Dne **5. dubna** probíhá na MPO setkání členů **platformy pro společenskou odpovědnost**.
- Dne **8. dubna** se koná již **13. zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci** s programem bilance stávajícího roku, výhled do roku 2016 ad.
- Dne **11. dubna** se koná pracovní schůzka koordinační skupiny **SEPA** (single European payment area) při České bankovní asociaci.
- Ve dnech **13. a 14. dubna** se koná v Bruselu zasedání **ECCG - Koordinační skupiny evropských spotřebitelů** při Evropské komisi. 18. dubna navazuje Consumer Day v Amsterdamu pod řízením předsedající země EU.
- Dne **20. dubna** proběhne v Praze konference **SAMNIC** (vysvětlení viz bezpečnost dětí výše).
- Dne **20. dubna** proběhne zasedání Komise pro technické překážky obchodu (MPO-ÚNMZ).
- Dne **21. dubna** se koná konference BOZP o **bezpečnosti provozu ve školských zařízeních**.
- Dne **25. dubna** a dále 16. května se konají v Praze semináře ČOKA a SČS pro výrobce a prodejce obuvi se **zaměřením na mimosoudní urovnání a normalizaci**.
- V **26. dubna** se koná zasedání **Rady pro technickou normalizaci** při ÚNMZ.
- Dne **27. dubna** se koná zasedání **Řídícího výboru České technologické platformy pro potraviny**.
- SČS bude pořádat **Národní konferenci** pod názvem **Význam technických norem pro zvláště zranitelné spotřebitele**. Konference se bude konat **5. května 2016**.
- Zástupce SČS Ing. Martina Byrtusová se v květnu zúčastní pracovní skupiny **ANEC pro informační a telekomunikační služby** – tentokrát v Berlíně.
- Dne **19. května** se koná **plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny**.
- Dne **7. června** se koná zasedání **Rady pro akreditaci při ČIA**, v návaznosti na tematický seminář.
- Dne **8. června** se koná zasedání **Rady kvality ČR**.
- Ve dnech **14. – 15. června** se koná v Bruselu zasedání **Valné hromady ANEC**.

- Od **13. do 17. června** se koná v Ženevě blok akcí spojených s **plenárním zasedáním ISO COPOLCO**. Vlastní plenární zasedání se koná 16. a 17. června.
- **Dne 21. června** se koná zasedání **pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel** při ČTPP.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 01/2016 – 25. března 2016.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotřebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz