

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje. Jeho prostřednictvím se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

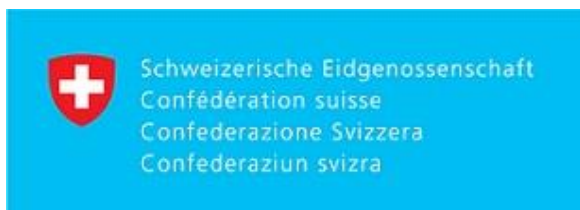
Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci



Projekt švýcarsko-české spolupráce k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

SČS mohlo od července 2015 realizovat projekt, podpořený finančně švýcarskou vládou, pod názvem *Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin.*



Projektovým partnerem při přenosu know-how bylo švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs (FRC).

Ke konci června se realizace projektu završuje a nyní tedy budeme bilancovat výsledky projektu. V minulých měsících odborní pracovníci SČS a Kabinetu pokračovali v „normalizační“ práci, zaměřené na analýzu témat a problémů, přípravu návrhů stanovisek atp. (viz [ZDE](#)) a realizovali poslední výstupy připravované v rámci projektu.

Jednalo se zejména o uspořádání národní konference na téma vztahu zranitelných spotřebitelů a norem, o vydání publikace na stejné téma, anebo vydání publikace o sedačkách pro děti do automobilů.

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...

- **Politická dohoda ohledně návrhu směrnice o přístupnosti webu**

Dne 3. května **Evropský parlament, Rada a Evropská komise** dosáhly politické **dohody** ohledně návrhu směrnice o přístupnosti webových stránek orgánů veřejné správy. Tři roky po zveřejnění návrhu během třístranných jednání nizozemské předsednictví Rady a Evropského parlamentu dosáhlo neformální dohody o celoevropských pravidlech na zpřístupnění webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.

Spotřebitelé vývoj vítají s tím, že se jedná o rámec, díky kterému se zlepší přístupnost. Návrh směrnice také vyžaduje pravidelné sledování ze strany členských států, za současného reportování Evropské komisi.

Jaký další krok bude následovat? Text bude muset být formálně schválen Parlamentem a Radou před jeho zveřejněním v Úředním věstníku Evropské unie (OJEU). Členské státy budou mít 21 měsíců na převedení textu do svých vnitrostátních právních předpisů.

- **Národní program pro zapojení spotřebitelů**

SČS (Sdružení českých spotřebitelů) každý rok aktualizuje národní program pro zapojení spotřebitelů do normalizace. Zohledňuje při tom vývoj a aktuální priority v ISO COPOLCO, v ANEC či v EK. Informace k tomu na stránkách [ZDE](#).

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi (ECCG), ustavené pod Generálním ředitelstvím pro spravedlnost a spotřebitele. Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Dohoda byla uzavřena i pro rok 2016. Ústředním tématem posledních týdnů byla příprava na plenární zasedání v Ženevě (18. 6.).

O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

CHOVÁNÍ TRHU

Ochrana spotřebitele - aktuality z ANEC

- **ANEC se připojil k fóru pro jednotnou oblast pro provádění plateb a inkas**

ANEC se stal členem fóra **SEUF** (Scheme End User Forum) **Evropské rady pro platby (EPC)**. Ta zastupuje poskytovatele platebních služeb a je zaměřena na podporu a propagaci evropské platební integrace a rozvoje, zejména na jednotnou platební oblast pro provádění plateb a inkas. Posláním **SEUF** je vytvořit a udržovat metodický a pravidelný dialog mezi EPC a evropskými sdruženími uživatelů SEPA.

Výzkumné činnosti ANEC – [Zde](#) týkající se stížností spotřebitelů v oblasti služeb cestovního ruchu (2013) a služeb v oblasti nakupování on-line (2015) ukázaly nedostatky, které vyžadují pozornost při rozvoji plateb v rámci jednotného trhu.

- **ANEC slaví 21. výročí svého založení**

V roce 1995 se ANEC oddělil od evropské spotřebitelské organizace BEUC a od té doby působí jako samostatný subjekt na principu exkluzivního členství vždy jedné nominované osoby z každého členského státu EU, EHP a zemí s plným členstvím v CEN/CENELEC. Letos tak slaví ANEC 21. výročí své existence; k tomu se dne 14. 6. konal v Bruselu slavnostní večer, na který přijalo pozvání mnoho významných hostů, včetně eurokomisařky paní Věry Jourové.

Ochrana spotřebitele – globální rámec

- **Implementace strategie pro ISO/COPOLCO**

O přijaté Strategii ISO pro období 2016-2020 jsme v našem magazínu již informovali. Primárně je zaměřena následující oblasti:

1. Standardy ISO budou/jsou používány všude
2. Vývoj norem s vysokou kvalitou skrze členství v ISO

3. Zapojení zainteresovaných stran a partnerů
4. Personální a organizační rozvoj
5. Využívání technologií
6. Komunikace

Sekretariát ve spolupráci se členy rozpracoval dokument k implementaci strategie. Byl projednáván na plenárním zasedání ISO COPOLCO, o kterém píšeme na jiném místě.

Také SČS a Kabinet k věci připravují podrobnější rozklad. Ve strategii oceňujeme důraz na aspekt, že vývoj norem s vysokou kvalitou vyžaduje efektivní zapojení zainteresovaných stran. Účinné zapojení zajišťuje, že normy jsou vyvinuté na základě jejich přednostních preferencí. Velmi jsme ocenili, že prezidentka ISO COPOLCO při prezentaci implementačního dokumentu zdůraznila, že strategie prvotně musí být zaváděna na národní úrovni; při projednávání jsme deklamovali naše motto:

Without work at national level, there is no consumer participation in standardization. Without national level of participation, there may not be achieved participation at regional or global levels.

- **Nové projekty pro lepší výběr a odškodnění**

ISO nedávno zahájilo dva nové projekty, díky kterým se může zlepšit informovanost spotřebitelů a zjednáni odškodnění a nápravy.

Nový pokyn ISO PC 294 k jednotkovým cenám zajistí informovanost dodavatelů a maloobchodníků ohledně správného uvádění cen pro balení a označování, a to zejména v některých zemích, které postrádají vhodné vnitrostátní právní předpisy. Norma umožní snadné porovnání produktů různých velikostí a množství, které spotřebitelům umožní učinit vhodné rozhodnutí.

ISO PC 303 - Pokyny pro spotřebitelské záruky vyplní mezeru vzniklou absencí národní legislativy v mnoha jurisdikcích, a to prostřednictvím poskytování mezinárodně dohodnutých osvědčených postupů v oblasti záruk. To pomůže nastavit výchozí stav v mnoha zemích pro politiky a dosažení větší spokojenosti spotřebitelů.

Kabinet pro standardizaci je zapojený do obou těchto projektů.

Přístupnost zranitelných spotřebitelů (design 4 all)

- **ISO norma pro služby a zranitelné spotřebitele**

Výbor ISO pro spotřebitelskou politiku (COPOLCO) provedl konzultaci k návrhu normy BS 18477:2010 ohledně služeb přístupných pro zranitelné spotřebitele. Vzhledem ke zvýšené složitosti a globalizace výrobků a služeb, někteří spotřebitelé mohou být ohroženi, případně znevýhodněni při výběru a použití výrobků a služeb. Vzhledem k absenci norem ISO v této oblasti, COPOLCO vnímá důležitost zvážení tohoto návrhu.

Spotřebitelé se prostřednictvím ANEC rovněž k návrhu vyjádřili a předložili své připomínky.

- **Národní konference o zranitelných spotřebitelích**

SČS uspořádalo dne 5. května národní konferenci zaměřenou na téma technických norem a zranitelných spotřebitelů. Konference byla určena ke zviditelnění technické normalizace a její úlohy pro specifickou skupinu spotřebitelů a uživatelů výrobků a služeb.

Setkání se zúčastnili pracovníci státní správy, národních center pro technickou normalizaci, profesních svazů, spotřebitelských organizací, asociací zdravotně postižených osob aj. a vystoupili odborníci z ÚNMZ, Českého akreditačního institutu, Národní rady osob se zdravotním postižením, SČS a další. Více [Zde](#).

- **Publikace o autosedačkách – jak vybrat pro zdravé děti i pro hendikepované ...**

SČS ve spolupráci s partnery připravilo a vydalo publikaci *Pro bezpečnost dětí v automobilech: zádržné systémy*. V Evropě je pro všechny děti povinné používat jako preventivní opatření autosedačky, které vyhovují základním bezpečnostním požadavkům stanoveným v evropských předpisech. Výběr autosedačky však pro spotřebitele nemusí být zcela jednoduchý, již proto, že existují paralelně dva předpisy Evropské hospodářské komise při OSN – „starý“ EHK OSN č. 44 a „nový“ - EHK OSN č. 129. Předpis č. 129 se zkráceně nazývá i-Size, čímž se naznačuje princip, že model je založen na velikosti, nikoliv na hmotnosti dítěte. Autosedačka na trhu musí vyhovovat jednomu nebo druhému předpisu.

- **Studie Evropské komise o zranitelnosti spotřebitelů**

V únoru 2016 publikovala Evropská komise studii "Zranitelnost spotřebitelů napříč klíčovými trhy v Evropské unii". Cílem tohoto materiálu bylo poskytnutí lepšího porozumění a zvýšené pozornosti potřeb všech spotřebitelů, zejména zranitelných a rovněž vytvoření vhodného politického přístupu ze strany Evropské komise.

Studie nahlíží do nesnází, se kterými se spotřebitelé potýkají při získávání nejlepší nabídky. Identifikuje hlavní důvody, které stojí za zvýšenou zranitelností spotřebitelů i nabízí řešení, která přispějí k lepšímu využívání jejich práv a lepší orientaci v alternativách na trhu.

Evropská komisařka – paní Věra Jourová na svém vystoupení v únoru sdělila, že ještě pořád nejsou k dispozici spolehlivé informace na toto téma. A toto je právě ta mezera, která brání vhodnému politickému přístupu. V první řadě je potřebná vhodná definice zranitelnosti spotřebitele. V tomto směru působí SČS – vydáváním publikací i seminářů.

Environment a udržitelná společnost

- **Ekoznačení - Pracovní plán k dispozici**

Pracovní plán **Ekoznačení 2016 - 2018** je nyní k dispozici. – [Zde](#). Ekoznačka EU pomáhá spotřebitelům rozpoznat výrobky a služby, které mají snížený dopad na životní prostředí po celou dobu jejich životního cyklu, od těžby surovin až po jejich výrobu, používání a likvidaci. Ekoznačení funguje na dobrovolné bázi a podporuje tímto důležitost ohledu na životní prostředí.

Pracovní plán je každoročně aktualizován k nastavení provozních a dosažitelných cílů a slouží jako operativní nástroj pro plánování a řízení. Evropská komise zahájila sérii videí - [Zde](#) k této tématice s cílem zvýšit povědomí o tomto značení.

- **Udržitelnost na trhu**

MarketWatch byl evropský projekt spolufinancovaný Evropskou komisí v rámci programu Inteligentní energie pro Evropu, který probíhal od roku 2013 do března 2016. Byl zaměřen na zlepšení energetických úspor v souladu se směnicemi o ekodesignu a energetických štítcích, zejména se zapojením spotřebitelských organizací a nevládních ekologických organizací.

Přestože projekt je oficiálně u konce, aktivity můžou nadále pokračovat. Nevládní organizace, jakož i jednotliví spotřebitelé, mohou nadále sledovat trh a v případě jakéhokoliv nesouladu upozornit příslušné orgány. Pro více informací, jakým způsobem se lze zapojit, se prosím podívejte [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Všeobecně, Pokyny ISO / IEC

- **Bezpečnost 2016**

"**Bezpečnost 2016**", 12. světová konference týkající se prevence úrazů a podpory bezpečnosti, se bude konat ve Finsku od 18. do 21. září 2016. Na konferenci se setkají výzkumníci a experti z celého světa a bude zahrnovat celou řadu témat v rámci prevence úrazů a podpory bezpečnosti. Je to unikátní příležitost pro výměnu vzájemných zkušeností.

ANEC rovněž vystoupí na konferenci na téma "Použití údajů o zraněních jako indikátor účinných bezpečnostních produktových norem".

Více informací naleznete [Zde](#).

- **Revize pokynů ISO/IEC 41 a 14**

Pokyn ISO/IEC 41 Balení - Doporučení pro řešení potřeb spotřebitelů a **ISO/ EC 14** - Informace o výrobcích pro spotřebitele jsou nyní v procesu revize.

Pracovní skupina WG 15 dokončila začátkem roku 2016 návrh CD Pokynu 14, do poloviny května proběhlo projednávání v ISO/COPOLCO a mezi členy IEC. Bylo dohodnuto, že návrh bude předán ISO TMB k jeho konverzi do mezinárodní normy, což podpořili spotřebitelé i ČR (ÚNMZ). Spotřebitelé předali připomínky s cílem posílení pozice služeb a zranitelných spotřebitelů v pokynech.

Revize Pokynu ISO/IEC 41 Balení – doporučení pro řešení potřeb spotřebitelů začala v roce 2016 rozesláním prvního pracovního návrhu v rámci WG. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC upozornili, že je třeba v pokynu pečlivě zvážit, že bezpečnost pružných plastových obalů určených pro jednorázové nebo opakované použití, které budou pravděpodobně přístupné dětem v domácnostech a mohou představovat nebezpečí udušení. Dále zdůraznili, že hmatové výstražné symboly by měly být zahrnuty do všech - jak nebezpečných, tak i bezpečných obalů jako samozřejmost.

Dozor nad trhem

- **PROSAFE uvádí na trh nové aktivity v oblasti dozoru nad trhem**

Dne 20. dubna se ANEC připojil k zahájení nejnovější akce v oblasti dozoru nad společným trhem. Během příštích dvou let bude 35 orgánů dozoru nad trhem z 27 členských států EU a zemí EFTA spolupracovat s cílem zaměřit se na nevyhovující výrobky v těchto kategoriích: péče o děti, hračky, vybavení hřišť a elektrické spotřebiče. PROSAFE se spojí se zúčastněnými stranami před zahájením každé činnosti. Spotřebitelé se budou účastnit prostřednictvím ANEC.

- **Dozor nad trhem – pneumatiky**

V dubnu se ANEC podílel na zahájení projektu PROSAFE v oblasti na dozoru nad trhem pneumatik, financovaného v rámci programu **Horizont 2020**. Třináct autorit v oblasti dozoru nad trhem v EU, se snaží sjednotit úsilí při zajištění předpisů a regulace pro pneumatiky. V rámci projektu dojde k testování energetické účinnosti a testování bezpečnosti. Více informací lze nalézt v tiskové zprávě - [Zde](#). Tématu značení pneumatik se věnovalo již dříve SČS, vis souhrnná informace [Zde](#).

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Anilin v hračkách**

Souběžně s písemným stanoviskem ANEC k formaldehydu (o kterém jsme se zmínili v předešlém e-žurnálu), ANEC také vydal poziční dokument ohledně výskytu anilinu v hračkách. Anilin byl klasifikován s podezřením na karcinogen, tj. látku, která by neměla být přítomna v hračkách. Dokument se zabývá potřebou stanovení vhodného limitu pro anilin u hraček určených pro děti mladších než 36 měsíců a v jiných hračkách určených ke vkládání do úst, s přihlédnutím k právním předpisům pro styk látek s potravinami.

Zprávy ukazují, že anilin byl nalezen v koncentracích až do 1200 mg / kg.

Spotřebitelské výrobky

- **Studie DIN, týkající se nábytku**

Spotřebitelé někdy vnímají problém s nábytkem, který je nutí podat stížnost brzy po nákupu. Stížnosti, které nevyřeší prodejci, můžou eskalovat až k soudu. Studie DIN (resp. DIN Consumer Council) uvádí, náprava takýchto situací je značně negativně ovlivněna nedostatkem národních nebo evropských norem, schopných objasnit problematiku spojenou s příčinami stížností. Prodejci i výrobci deklarují často příčinu problému – jako "specifické vlastnosti produktů".

Bylo vyšetřeno asi 500 soudních případů, které se týkaly nábytku z posledních tří let, což vedlo k podrobné analýze asi 230 soudních případů, které jsou reprezentativní, pokud jde o skupinu výrobků (např. kuchyňský nábytek, čalouněný nábytek), cenové rozpětí (nízké, střední, vysoké).

Zhruba dvě třetiny stížností se vztahovalo k nábytku se střední cenovou kategorií. Několik stížností se vztahovalo k lůžkům a všechny byly oprávněné.

Studie odhalila, že u 12% případů vznikla potřeba vytvořit nové standardy. U 13% případů je potřebné sdělit více smysluplných informací pro spotřebitele tím, že budou vytvořeny letáky o výrobcích s ohledem na umístění nábytku, čištění povrchů nábytku a specifických vlastností výrobků a tkanin, zejména čalouněného nábytku. V důsledku toho byly definovány návrhy na změnu norem a zahájení nových norem.

O zprávu můžete zažádat na adrese: verbraucherrat@din.de

Potraviny, léčiva

- **Evropský parlament koná v oblasti materiálů pro styk s potravinami**

Evropský parlament (EP) se zaměřuje na zajištění bezpečnosti v oblasti potravin – jak je efektivně zajistit za probíhající technické inovace. ANEC se zúčastnil workshopu, pořádaného EP na konci ledna, kdy zúčastněné strany a tvůrci politik diskutovali o nastavení pravidel pro materiály, které přichází do kontaktu s potravinami. Jednotliví zástupci zohlednili na setkání výzvy a mezery v legislativě.

Rámcové nařízení 1935/2004 o materiálech pro styk s potravinami je jedním z právních nástrojů, které vnímá ANEC jako vysokou prioritu. Několik organizací působících v ANEC ale poukazuje na ohrožení v oblasti styku různých materiálů s potravinami. ISO / COPOLCO zvažuje úpravu materiálů při kontaktu s potravinami v rámci revize pokynu ISO / IEC Guide 41.

- **Zneužívání antibiotik**

Rezistence vůči antibiotikům představuje globální krizi v oblasti veřejného zdraví, ke kterému dochází mimo jiné také v zemědělství. V této oblasti dochází k jejich značnému nadužívání a předpokládá se, že tento trend bude pokračovat a šířit se ve všech regionech světa.

Každý rok probíhá celosvětová kampaň v oblasti zájmů spotřebitelů, která se zamění na tuto problematiku – bližší informace k ní najdete – [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Všeobecně, Pokyny ISO / IEC

- **Revize pokynu ISO/IEC 76**

Pracovní skupina WG 18 Spotřebitelské otázky v normalizaci služeb se zabývala v březnu několika klíčovými otázkami revize Pokynu ISO/IEC 76 a došla k závěru, že revidovaný Pokyn se musí stát uživatelsky příjemnějším, za tím účelem se k tomu navrhuje nová struktura Pokynu.

Dále bylo dohodnuto, že Pokyn zůstane i nadále zaměřený pouze na spotřebitele (což je i v souladu s předmětem činnosti ISO/COPOLCO) a nebude se zaměřovat na všechny uživatele, jako je tomu u Pokynu CEN č. 15. Navrhuje se i úprava názvu na “Development of services standards – how to address consumer issues”.

SČS i Kabinet budou vývoj sledovat a podle potřeby zasahovat.

Finanční služby

- **Spuštění hlasování 2016 – Zvýšení práv akcionářů**

Díky finanční krizi v roce 2008 byly odhaleny závažné nedostatky v řízení podniků, částečně kvůli nedostatku angažovanosti akcionářů. Ve skutečnosti i dnes jednotliví investoři nadále čelí velkým překážkám při uplatňování svých hlasovacích práv a aktivnímu zapojení při řízení společností, do nichž investují.

Evropská komise identifikovala nedostatečné zapojení akcionářů, obzvláště mezi institucionálními investory, ale i mezi jednotlivci, jako důležitý faktor absence. Zpráva je k dispozici [Zde](#).

Dopravní služby

- **Bezpečnost silničního provozu - naléhavá potřeba dalších opatření**

Statistika z roku 2015 ohledně bezpečnosti silničního provozu, uveřejněná v březnu 2016 Evropskou komisí, poukazuje na zpomalení výskytu smrtelných úrazů na silnicích. Přibližně 26.000 lidí přišlo loni na silnicích o život a je to asi o 5,500 případů méně než v roce 2010. Nedochozí však k žádnému zlepšení na úrovni EU ve srovnání s rokem 2014. Kromě toho Evropská komise odhaduje, že 135.000 lidí bylo vážně zraněno. Sociální náklady (rehabilitace, materiální škody, atd.) v důsledku vážných nehod jsou obrovské.

Zpráva zdůrazňuje potřebu naléhavých opatření, s cílem jak snížit počet úmrtí a stanovit cíl pro vážné zranění. V roce 2014 začali země EU shromažďovat data na základě nově vytvořené definice "vážných zranění silničního provozu". Definice by měla vést ke stanovení cíle, jak snížit vážné úrazy.

Inteligentní společnost

- **Zkušenosti spotřebitelů a klíčové výzvy – inteligentní domácnosti**

ANEC vystoupil v dubnu na workshopu Evropské komise na téma úspěšné realizace inteligentních domů a budov. Zainteresané strany z průmyslu, regulačních orgánů a nevládních organizací se sešly, aby sdílely zkušenosti a případné příležitosti ohledně inteligentních domů a budov.

Expert z ANEC přispěl dvěma příklady spotřebitelských zkušeností s inteligentním ovládním spotřebičů a energetických zařízení. Zdůraznil obavy, které má ANEC se softwarově řízenými zařízeními, pokud jde o soukromí a komplikovanost norem. Podle jeho názoru, normalizace inteligentních přístrojů by měla zajistit, že jsou bezpečné, interoperabilní, přístupné a snadno použitelné. Informace k workshopu jsou přístupné - [Zde](#).

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

- **Úspěch díky akreditaci**

IIOC - Nezávislá mezinárodní organizace pro certifikaci, která je členem IAF, zahájila komunikační kampaň - [Zde](#) na podporu výhod plynoucích v souvislosti s akreditovanými certifikačními službami.

Kampaň, která začala v září, byla načasována tak, aby se shodovala s vydáním revidovaných publikací ISO 9001 a ISO 14001. Kampaň je možné sledovat na sociálních sítích - Twitter, LinkedIn a YouTube.

Reklamy budou také umístěny v klíčových obchodních publikacích, aby bylo patrné, jak systém certifikace přispívá k důvěře zúčastněných stran, lepší výkonnosti podniků a risk managementu.

Co je nového v pracovních skupinách CASCO?

- V týdnu od 2. května 2016 se přibližně 100 delegátů, reprezentujících 57 členských organizací CASCO, shromáždilo na **plenárním zasedání a semináři** v Dubaji. Plenární zasedání začalo prezentací pracovních skupin. Jejich vedoucí poskytli podrobné zprávy o normách, které byly vyvinuté nebo revidované za poslední rok. Rok 2016 byl pro CASCO nesmírně důležitý – konkrétně s osmi aktivními pracovními skupinami a s revizí klíčových norem.

Druhý den plenárního zasedání byl věnován prezentacím pracovních dokumentů, zpráv a informací ohledně přijetí rezolucí. V rámci jednoho z klíčových výstupů, účastníci zdůraznili význam využívání nových technologií, s cílem, aby se zapojily národní strany do procesu tvorby norem, jakož i výzvu k zajištění a udržení vyváženého zastoupení. Všichni účastníci uznali, že možnost učení se od sebe navzájem byla jedním z klíčových nástrojů k překonání problémů a neustálé zlepšování vnitrostátních postupů. Příští plenární CASCO zasedání se uskuteční v dubnu 2017 v kanadském Vancouveru.

- Rozpracované normy (revize):

Hlasování o návrhu výboru 2 (CD) [ISO / IEC 17011](#), který stanoví obecné požadavky na akreditační orgány, byl uzavřen v březnu a návrh byl schválen s 82% kladných hlasů od členů CASCO. Pracovní skupina WG42 se setkala na konci května, aby připomínkovala dokument a postoupila jej do další fáze.

Pracovní skupina JWG48 pracuje na [ISO / IEC TS 17021-10](#) - požadavky na odbornou způsobilost pro audit a certifikaci systémů řízení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pracovní skupina se setkala v dubnu a vyprodukovala pracovní návrh, který je otevřen pro konzultaci až do 27. července 2016. Výsledky hlasování se bude pracovní skupina zabývat na příštím zasedání v září.

- Hlasování o návrhu [ISO / IEC 17025](#), který stanovuje požadavky na odbornou způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří, bylo uzavřené v květnu 2016; návrh byl schválen s 96% pozitivních hlasů.
- [ISO / IEC TR 17028](#), Conformity assessment -- Example of a certification scheme for services. Pracovní skupina se potkala podruhé letos v březnu a připravila pracovní dokument, který je ke konzultaci do konce června. K dalšímu setkání dojde v září i Šanghaji.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad UNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele:**

- ČSN EN 50229 ed. 4 Elektrické pračky prádla se sušičkou pro domácnost - Metody měření funkce (vydána v březnu 2016)
- ČSN EN 71-5 Bezpečnost hraček - Část 5: Chemické hračky (soupravy) jiné než soupravy pro pokusy (vydána v dubnu 2016)
- ČSN EN 62841-1 Elektromechanické ruční nářadí, přenosné nářadí a žací a zahradní stroje - Bezpečnost - Část 1: Obecné požadavky (vydána v květnu 2016)

- **Facebook ÚNMZ**

- Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Nové číslo ISO focus**

V květnu vyšlo nové číslo časopisu ISO focus s názvem The Service Economy. Zabývá se technickou normalizací v oblasti služeb (např. služby cestovního ruchu) a v elektronické podobě je volně přístupný na webových stránkách ISO

http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso_magazines/isofocusplus_index.htm

- **Tiskové zprávy SČS**

V minulých měsících publikovalo SČS několik tiskových zpráv, konkrétně:

- K označení CE na výrobcích – více [ZDE](#).
- K vydání publikace o autosedačkách - pro bezpečnost dětí v automobilech - více podrobností naleznete [ZDE](#).
- K bezpečnosti na dětském hřišti – více [ZDE](#).
- K vydání publikace a k národní konferenci - k posílení přístupnosti prostřednictvím norem – více [ZDE](#).

Všechny novinky, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií najdete také na stránkách [ZDE](#).

- **Bilance publikační činnosti SČS 2016**

Edice jak poznáme kvalitu?

- Obiloviny a luštěniny
- Čaj
- Nealkoholické nápoje

Edice Průvodce pro spotřebitele (seniory)

- Babi, dědo, nenechte se okrást! Nové triky šmejdů, 2. přepracované vydání
- Jak nenakupovat zajíce v pytli, 2. přepracované vydání
- Jak se bránit nekalým praktikám podomních prodejců
- Jak nakupovat správně dětskou obuv

Top-normy

- Přístupnost výrobků a služeb pro zvlášť zranitelné spotřebitele (obsah a funkce technických norem)
- Pro bezpečnost dětí v automobilech: Zadržné systémy

KonzumentTest

- Označení CE – co znamená, co říká spotřebiteli?

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ....

- 22. 6. převzal provozovatel ZOO v Plzni z rukou správce značky, značku kvality pro bezpečné hřiště.
- Dne 21. 6. zasedala pracovní skupina Potravin a spotřebitel při ČTPP. Pod řízením SČS se hodnotila publikační činnost a další aktivity.

- Dne 21. 6. se konalo na MPO zasedání zainteresovaných stran k pokroku TTIP (Transatlantické obchodní a investiční partnerství).
- V termínu od 13. - 17. června se konalo již 38. plenární zasedání COPOLCO v Ženevě. Informace k účasti a k akci [ZDE](#).
- Ve dnech 14. a 15. 6. se zasedala v Bruselu valná hromada ANEC.
- Zástupce SČS – JUDr. Zdeňka Burešová se 14. června zúčastnila konference MPO na téma Kolaborativní ekonomika – příležitost pro podniky a spotřebitele, na stejné téma byl uspořádán Národní konvent dne 3. 6.
- 8. 6. se konalo na MPO zasedání Rady kvality ČR.
- Dne 7. 6. zasedala Rada pro akreditaci při ČIA.
- 2. 6. se konalo plenární zasedání ČTPP.
- Zástupce SČS Ing. Martina Byrtusová se 2. -3. května zúčastnila v Berlíně pracovní skupiny ANEC pro informační a telekomunikační služby.
- 9. června proběhl Světový den akreditace. Blahopřejeme!
- 5. května se konala národní konference na téma Zranitelný spotřebitel. Akci zorganizovalo SČS a Kabinet v rámci švýcarsko-české spolupráce a zaměřila se na vymezení pojmu Zranitelného spotřebitele a zohlednění potřeb zranitelného spotřebitele v normách a technických předpisech.
- Dne 20. dubna proběhla v Praze konference SAMNIC (projekt týkající se bezpečnosti dětí). Zástupce SČS a Kabinetu byl rovněž přítomen.
- Dne 18. 4. organizovala předsednická země EU – Nizozemí - Consumer and Competition Day, v Amsterdamu.
- Dne 8. dubna se konalo již 13. zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci. Na programu byla bilance stávajícího roku, výhled do roku 2016 ad.
- Dne 4. dubna proběhl v Evropském domě diskuzní seminář zaměřený na geoblocking při elektronických operacích. SČS bylo přizváno do „panelu“.
- Dne 5. dubna se konalo na MPO setkání členů platformy pro společenskou odpovědnost.

AKCE VE VÝHLEDU prvního čtvrtletí roku 2016

- Dne 19. července bude na tiskové konferenci uvedena nová značka z programu Česká kvalita Komfortní obuv.
- 5. – 6. září 2016 se v Ankaře koná zasedání skupiny MARS při UNECE (Evropská hospodářská komise při OSN, dozor nad trhem).
- 19. září bude zasedat předsednictvo Rady kvality ČR (RK bude zasedat 12. 10. 2016).
- Ve dnech 26. a 27. září se bude konat v Bruselu plenární zasedání a spojené akce evropského sdružení Better Finance, jehož je SČS členem.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2016 – 20. června 2016.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebite@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz