

**VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti KABINETU PRO STANDARDIZACI za rok 2017**  
(Annual Report of the Cabinet for Standardization - 2017)

KROK KE STANDARDIZACI PRO 21. STOLETÍ – ... nejen slovy!

TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21<sup>ST</sup> CENTURY – ... through deeds - not just words!**Úvodem (shrnutí Výroční zprávy za rok 2017)**

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (Kabinet) je obecně prospěšnou společností, která poskytuje služby s mandátem, který zahrnuje:

- ovlivňování standardizační práce z hlediska důležitosti pro zájmy českých spotřebitelů na národní, evropské a globální úrovni,
- komunikaci s národními i regionálními úřady a institucemi s cílem podporovat rozvoj čistého podnikatelského prostředí ohleduplného vůči zájmům spotřebitelů, s důrazem na oblasti kvality a bezpečnosti výrobků a služeb;
- vzdělávání, osvětlu, poradenství aj. ve vztahu k jednotlivým oblastem standardizace.

Kabinet byl založen Sdružením českých spotřebitelů (dále jen SČS) s cílem podpořit zapojení spotřebitele do technické normalizace a paralelních oblastí - posuzování shody, akreditace, metrologie aj. včetně harmonizace technických předpisů a funkce dozoru nad trhem (v souhrnu „standardizace“). Mnoho svých aktivit realizuje Kabinet v úzké spolupráci se SČS.

Činnost Kabinetu je obecně hrazena z vlastních zdrojů společnosti získaných z hospodářské činnosti při výkonu a poskytování obecně prospěšných služeb.

Konkrétní úkoly zejména na podporu využívání technických norem zadaly Kabinetu ÚNMZ (dobrodružný turistický ruch; plán standardizace – překlad normy ISO pro srovnávací testování, elektronické šíření informací) anebo Rada kvality ČR (semináře k bezpečnému provozu hřišť). Další zdroje přinesly licence k použití značky pro bezpečný provoz dětských hřišť. O některých výstupech jsme informovali v informačních sítích ISO či ANEC, v jejichž pracovních orgánech jsme aktivně zapojeni.

Kabinet, věříme, svým úsilím a realizovanými výstupy přispívá k dalšímu zviditelnění důležitosti zapojení spotřebitelů do standardizace.

V roce 2018 chce Kabinet své působení dále zintenzívnit, a to na základě Konceptu pro zapojení českých spotřebitelů do



technické normalizace pro roky 2017-21. Koncepte byla přijata v roce 2017.

Ing. Libor Dupal,  
ředitel společnosti

**Summary of the Annual Report 2017**

The Cabinet for Standardization (further the Cabinet) is a public service company providing services on a non-profit basis. These are the main lines of its mandate:

- Influencing standardization processes at national, European and international level in matters of prime importance for Czech consumers;
- Involving stakeholders and communicating with relevant public bodies at national and regional levels, with aim to stimulate development of a business environment that is fair, considerate and respects consumer interests, especially in terms of quality and safety of products and services;
- Focusing on educational programmes, awareness raising and consultation provision related to particular standardization sectors.

The Cabinet was established by the Czech Consumer Association (SČS), and closely cooperates with SCS. Its main goal is to support participation of Czech consumers in the process of standardization and related areas such as: conformity assessment, accreditation, metrology, harmonization of technical regulations and importance and functionality of the market surveillance.

These activities are funded from the Cabinet's own resources that are delivered from its commercial activities and other services provided to the public.

Some of activities and outputs have been requested and funded by COSMT/UNMZ (standards on adventure tourism; programme on standardization – translation of ISO standard on comparative testing, e-communication) and the Quality Council of the CR (seminars on safety of child playgrounds). Some funds came from the licences on the quality mark 'safe child playground'. The Cabinet disseminated information about some of its activities and achievements in ISO and ANEC newsletters. We are actively involved in work of WGs of these organizations.

The importance of consumer participation in the standardization process is continuously brought to public attention by means of the outputs and efforts the Cabinet is continuously deploying.

In 2018, the Cabinet intends to strengthen further its influence and achievements, to utilize the Concept for the Involvement of Czech Consumers in Standardization 2017–2021. The document was adopted in the year 2017.

Libor Dupal, Statutory Director



## 1. Identifikační údaje

V roce 2009 založilo Sdružení českých spotřebitelů (SČS) Kabinet pro standardizaci, obecně prospěšnou společnost (dále též „společnost“ anebo „Kabinet“), jejímž hlavním cílem je zvyšovat účinnost zapojení spotřebitelů do technické normalizace (dále též standardizace).

N á z e v	KABINET PRO STANDARDIZACI, o.p.s. (KaStan)
Organizační forma	Obecně prospěšná společnost, založená dle ust. §4 zákona č. 248/95 Sb.
Adresa sídla	Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10
Webová stránka	<a href="http://www.top-normy.cz">www.top-normy.cz</a>
Identifikační číslo/ DIČ	289 84 072 / CZ28984072
Zapsání do rejstříku o.p.s.	Městský soud v Praze, F 120030 / 2009, oddíl O , složka 696, z 24. 11. 2009

### Statutární orgán

Jméno	Funkce
Ing. Libor Dupal	Ředitel společnosti

### Správní rada

Jméno	Funkce
Ing. Libor Novák	předseda správní rady
Ing. Jiří (George) Molák	člen správní rady
Ing. Irena Michalová	člen správní rady

### Dozorčí rada

Jméno	Funkce
Petr Krejcar	předseda dozorčí rady
Ing. Ladislav Polák	člen dozorčí rady
Ing. Jaroslav Prachař	člen dozorčí rady

## 2. Vize a poslání

Kabinet plní obecně prospěšné činnosti a poskytuje obecně prospěšné služby s mandátem, který zahrnuje

- ovlivňování standardizačních prací z hlediska prosazování zájmů českých spotřebitelů na národní, evropské a globální úrovni,
- komunikaci s národními i regionálními úřady a institucemi a se zástupci podnikatelské sféry, např. z oblasti malého a středního podnikání, s cílem podporovat rozvoj čistého podnikatelského prostředí ohleduplného vůči zájmům spotřebitelů,
- působení v oblasti vzdělávání, osvěty, vydavatelsko-nakladatelských činností a poradenství ve vztahu k jednotlivým oblastem standardizace.

## 3. Činnost společnosti v roce 2017

### • Koncepce českých spotřebitelů pro standardizaci

Předmětem zaměření Kabinetu jsou projekty a aktivity na zviditelnění standardizace a jejího významu různým cílovým skupinám i na vytváření a šíření nástrojů, které používání technických norem (dále norem) podporují. Tyto projekty a úkoly zahrnují přípravu a distribuci tiskovin a informací, prosazování správné praxe (založené na aplikaci evropských norem), prosazování nástrojů kvality a bezpečnosti výrobků a služeb, např. prosazováním důvěryhodných značek kvality, a jinými aktivitami. Východiskem pro to se stala Koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-21, uvedená mottem **KROK KE STANDARDIZACI PRO 21. STOLETÍ – ... nejen slovy!** Koncepce je strukturována do vize, pěti cílů a celé řady opatření, krátkodobých i víceletých, které mají být prostředky k naplňování stanovených cílů Koncepce. Kabinetu se podařilo samonákladem vydat tištěnou publikaci, která Koncepci představuje, a to ve dvojjazyčné verzi (čeština – angličtina), takže ji bylo a nadále bude možno prezentovat i v zahraničí<sup>1</sup>.



### • Zapojení spotřebitelů do standardizace

- Pro naplňování Koncepce je zásadní zapojení expertů zastupujících spotřebitele do technických normalizačních komisí při ÚNMZ. Zástupci Kabinetu a jeho zakladatele SČS jsou zastoupeni v mnoha dalších pracovních a poradních skupinách, které mají kromě cíle hájení spotřebitelských zájmů obecně, i určitý, mnohdy zcela přímý, vztah ke standardizaci (při ÚNMZ, ČIA, Radě kvality ČR, aj.).
- Kabinet jako smluvní partner ÚNMZ pro standardizační práce zajistil zpracování překladu Pokynu ISO/IEC 46 - Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb – Obecné zásady. Je to prospěšný počín, např. z hlediska stále mediálně zviditelňovaného tématu dvojí kvality výrobků na trhu.

<sup>1</sup> <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plany/a-nase-koncepce.php>

- Kabinet se zaměřil na podporu využívání norem v oblasti služeb. Vydal k tomu dvě publikace o nových ISO normách zavedených do soustavy ČSN pro dobrodružné turistické cesty (e -forma pro poskytovatele služeb<sup>2</sup>, tiskem pro spotřebitele<sup>3</sup>).
- Další zajímavou oblastí, na které se Kabinet v uplynulém roce spolupodílel, byla otevřenost obalů. Problém se týká zejména seniorů a osob se zdravotním postižením, ale i dalších<sup>4</sup>.
- Kabinet se systematicky věnuje tématu bezpečnosti dětských hřišť. Je správcem značky ‚Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz‘. Bylo organizováno několik seminářů po celé ČR a v Praze zaměřených na téma podpory správných praktik při provozu hřišť a sportovišť. Realizován byl dotisk druhého vydání Příručky správné praxe pro bezpečný provoz veřejných zařízení pro hry a sport dětí a mládeže.
- Kabinet spolupracoval se SČS na šíření značky kvality – Životnost-Plus. Značka má podporovat deklaraci životnosti výrobků v souladu s očekáváním spotřebitelů. Vyhlášení další skupiny ocenění se chystá na počátek roku 2018.



## • Šíření informací

- Zásadní význam pro šíření informací společnosti mají elektronické nástroje. Kabinet udržuje a rozvíjí specificky orientované stránky pro oblast zapojení spotřebitelů do standardizace – [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz).
- Vývoj v normalizačních i regulativních procesech je informativně zaznamenán na stránkách Kabinetu<sup>5</sup>. Na řadu témat z oblasti standardizace reaguje Kabinet spolu se svým zakladatelem SČS a vydávají společně tiskové zprávy. Umístřovány jsou v sekci Aktuality na domovské doméně SČS<sup>6</sup>. V r. 2017 se týkaly např. vydání více publikací ke kvalitě potravin, hygieny prodeje potravin, snadnosti otevírání spotřebitelských obalů či norem pro turistický ruch.
- Jednou z prioritních aktivit Kabinetu z oblasti šíření informací je vydávání e-zpravodaje NORMY A SPOTŘEBITELÉ<sup>7</sup>. Touto ediční řadou se snažíme zvýšit povědomí o některých novinkách ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se spotřebitelé svým zapojením významněji podíleli na výsledku a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.
- Pro komunikaci s technickou veřejností byla nově otevřena sekce Normalizace a standardizace - dotazy a podněty<sup>8</sup>. Prostřednictvím formuláře, který je na uvedených stránkách ke stažení, se mohou zájemci na nás obrátit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

## • Mezinárodní aspekty zapojení spotřebitelů do standardizace

- Odborné zázemí vytvořené Kabinetem umožnilo rozšíření a posílení přeshraniční spolupráce. Na národní úrovni řídí Kabinet činnost pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (Výbor pro spotřebitelskou politiku v ISO) s podporou ÚNMZ<sup>9</sup>. V rámci ISO COPOLCO je zástupce SČS/Kabinetu jmenován jako člen do několika mezinárodních pracovních skupin.



- Ředitel společnosti je členem ANEC – Evropské organizace pro koordinaci zapojení evropských spotřebitelů v normalizaci. Průběžná spolupráce s ANEC zahrnuje desítky konkrétních položek při přípravě stanovisek a připomínek. Zástupci SČS/Kabinetu jsou aktivně zapojeni do práce několika pracovních skupin ANEC.

- Kabinet je zapojen do práce některých pracovních skupin CEN, CLC, ISO (TC, WG apod.), např. ISO/PC 245 Cross-border trade of second-hands goods, ISO/ PC 294 Guidance on unit pricing, ISO/ PC 303 Consumer warranties, či ISO/ PC 311 Vulnerable Consumers. Dále je členem pracovní skupiny UNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.

## • Vize pro rok 2018

- Cílem je posilování koordinační i odborné práce Kabinetu, jako hlavního nevládního subjektu pro podporu zapojení spotřebitelů do standardizace v ČR a k tomu posilovat finanční a odborné zajištění potřebných činností. Východiskem pro to je výše vícekrát citovaná Koncepce.

<sup>2</sup> <http://www.konzument.cz/users/publications/3-mimo-edice/305-vite-ze-normy-v-turistickem-ruchu.pdf>

<sup>3</sup> <http://www.konzument.cz/users/publications/2-konzument-test/301-kvalita-sluzeb-je-ukryta-v-technickych-normach.pdf>

<sup>4</sup> <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace/30-normalizace-vyroby/39-obaly-a-baleni/a-snadnost-otevirani.php>

<sup>5</sup> <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace.php>

<sup>6</sup> [http://www.konzument.cz/novinky.php?action=show\\_archiv&news=2](http://www.konzument.cz/novinky.php?action=show_archiv&news=2)

<sup>7</sup> <http://www.top-normy.cz/publikace.php>

<sup>8</sup> <http://www.top-normy.cz/uvodni-stranka/dotazy-podnety.php>

<sup>9</sup> <http://www.top-normy.cz/iso-copolco/koordinace-zapojeni.php>

- Nová struktura zajištění standardizace v ČR, daná založením příspěvkové organizace Česká agentura pro standardizaci při ÚNMZ, dává naději na systematické zajištění a podporu zapojení.

#### 4. Partnerství, personální zajištění

- Programový výbor Kabinetu napomáhá vytvářet a definovat priority společnosti. Je stálým odborným poradním orgánem statutárního orgánu. Je tvořen zástupci vybraných partnerů společnosti, což jsou zástupci spotřebitelů, ÚNMZ, ČIA, České společnosti pro technickou normalizaci, Eurolab.cz a dalších zainteresovaných stran. Výbor je zároveň platformou pro výkon pracovní skupiny pro národní koordinaci ISO COPOLCO.
- SČS v minulých letech uzavřelo několik partnerských dohod o spolupráci, v nichž je Kabinet akceptován jako koordinační centrum pro všechny oblasti zapojení do standardizace. Těmito partnery jsou Národní rada pro osoby se zdravotním postižením, Nezávislá asociace nevidomých a slabozrakých, Svaz důchodců ČR a také Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR. Takto získaná kredibilita Kabinetu je velmi důležitým základem pro aktuální i další vývoj zapojení spotřebitelů do standardizace.
- Kabinet je členem Hospodářské komory ČR, jejímž prostřednictvím uplatňuje připomínky k připravované legislativě či vládním politikám.
- Společnost měla ke konci roku 2017 v pracovním poměru 2 pracovníky; externě bylo využito služeb dalších osob. Ředitelem společnosti je Libor Dupal.

#### 5. Hospodaření společnosti v r. 2017

Veškeré činnosti Kabinetu v uplynulém roce byly činnosti hlavní. Uplynulý rok byl velmi náročný z hlediska zajišťování finančních zdrojů pro podporu zapojení spotřebitelů do standardizace. Ukazuje se, že v letech, kdy není zajištěna podpora ze zahraničního projektu, nelze zatím zajistit kladný hospodářský výsledek. Schodek v rozpočtu mohl být vykryt z rezervního fondu společnosti.



FINANČNÍ UZÁVĚRKA KABINETU PRO STANDARDIZACI o. p. s. ZA ROK 2017 (výťah)	
Položka	Částka Kč
<b>Náklady</b>	<b>1.484.780,94</b>
<b>z toho:</b>	
Spotřebované nákupy (materiál)	10.000,00
Služby celkem (hlavní)	1.080.024,94
Osobní náklady vč. odvodů zaměstnavatele celkem (hlavní)	387.264,00
Ostatní náklady celkem (hlavní)	3.401,00
Ostatní náklady celkem (daně a poplatky)	4.091,00
<b>Celkové příjmy (výnosy)</b>	<b>968.290,73</b>
<b>z toho:</b>	
Tržby za vlastní výkony (hlavní)	967.997,10
Výnosy ostatní (hlavní)	293,63
<b>Provozní výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>-516.490,21</b>

#### 6. Poděkování

Naše společnost děkuje všem partnerům za spolupráci a podporu v roce 2017 a těšíme se na příští.

Ředitel - statutární orgán společnosti - děkuje členům správní rady, dozorčí rady a programového výboru Kabinetu za podporu a spolupráci – jejich činnost v těchto orgánech je dobrovolná.

V Praze, únor 2018, Ing. Libor Dupal, ředitel společnosti, v . r .

Schváleno Správní radou společnosti v Praze dne 27. 2. 2018, Ing. Libor Novák, předseda správní rady, v . r .

