

**16. ZASEDÁNÍ PROGRAMOVÉHO VÝBORU
KABINETU PRO STANDARDIZACI O.P.S.,
(společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)**

Místo: sídlo Kabinetu pro standardizaci, **Pod Altánem 99/103**, Praha 10, 100 00 - (mapky a spojení [Zde](#)).

Datum a čas: Pátek, 27. 10. 2017, 9:30 hod

Rozesláno:

petrbrynda@gmail.com; p.mamula@volny.cz; zemanovaa@cai.cz; ruzickaj@cai.cz; novak@regio.cz; jarda.prachar@volny.cz; safarik@tzus.cz; avaz.dc@seznam.cz; sos.zl@volny.cz; d.lanzova@nrzp.cz; sotkvo@volny.cz; Pekova@unmz.cz; byrtusova@regio.cz, vesely@unmz.cz, vovesvaclav@gmail.com, vodicka@regio.cz, buresova@regio.cz

PROGRAM

1. Zahájení, schválení agendy zasedání
2. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
3. Informace o zajištění aktivit a jejich vyhodnocení v r. 2017
4. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2017
5. Informace ke Značce kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
6. Příprava finančního zajištění aktivit na r. 2018
7. Různé, diskuze

Průběh zasedání

1. Zahájení

Zasedání Programového výboru (PV) zahájil a řídil předseda PV, **Petr Mamula**.

Ověřil účast, dle prezenční listiny.

V sídle Kabinetu účastníky zasedání přivítal ředitel Kabinetu L. Dupal (L. D.).

Program zasedání byl schválen bez připomínek.

2. Kontrola úkolů a doporučení z minulého zasedání.

- **Ad 4.1 zápisu: Koncepce:** Členové PV se mohou vyjádřit s podněty a připomínkami do 22.3.

Splněno, připomínky byly uplatněny a zapracovány

- **Ad 5 zápisu: ISO COPOLCO:** Návrh prací pro projekt koordinace ISO COPOLCO je rozpracován a bude do konce března předložen ÚNMZ.

Splněno

3. Informace o zajištění aktivit a jejich vyhodnocení v r. 2017

3.1. Koncepce zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-21 (Koncepce 21)

- Finalizace na základě konzultací se zainteresovanými stranami, včetně PV KaStan.
- Rekapitulace obsahu-přístupu.
- Koncepce 21 se stala základem pro formulování úkolů pro různé dílčí projekty a aktivity, zejména podpořené ÚNMZ, ale též hrazené z vlastních zdrojů
- Vydána dvoujazyčná publikace, mimo podporu z veřejných zdrojů
- Zpracován článek o Konceptu 21 pro Perspektivy kvality (SČS/KaStan přispívají tématem pro každé číslo čtvrtletníku).

3.2. Podporované úkoly

3.2.1. ÚNMZ

3.2.1.1. Plán technické normalizace

Navrženy 4 úkoly k překladu (rozborové úkoly nebo technické normalizační informace), přijat jeden:

- ISO/IEC Guide 46:2017, ed.2 Komparativní zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb - Obecné zásady

3.2.1.2. Plán standardizace - Program rozvoje technické normalizace/Strategická vize pro evropské normy

Podán úkolový list ke 31.3. - Naplňování koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-21 a strategických dokumentů pro evropskou normalizaci a ISO (rok 1: 2017).

Schváleny tři úkoly:

- „Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO“, 150 000 Kč s DPH
- „Elektronické šíření informací prostřednictvím domény top-normy.cz a příprava a distribuce e-žurnálu“, 48 400 Kč s DPH
- „Dotisk Příručky správné praxe pro bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť“ a „Vydání letáku pro poskytovatele služeb a spotřebitele o významu norem v oblasti kvality turistických služeb cestovních kancelářů“, 80 000 Kč s DPH.

3.2.1.3. Ostatní

- Bilance smluvního zapojení do technické normalizace (kde KaStan je zpracovatelem) je provedena v příloze.
- Dále se KaStan stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.

- KaStan zajistil připomínkování dalších normalizačních dokumentů ve vývoji – viz rovněž příloha.
- Oceněn nový formát e-žurnálu Spotřebitel a normy.
- Připomenut nový nástroj elektronické komunikace s různými zájmovými skupinami o normách:
 - Nová sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany byla zavedena na adrese [Zde](#) a je plně funkční.

S cílem posílení komunikace s různými zainteresovanými stranami, tedy nejenom se spotřebiteli, nabízí Kabinet pro standardizaci a Sdružení českých spotřebitelů na webu www.top-normy.cz sekci Poradenství/konzultace. Prostřednictvím tohoto formuláře, který si na uvedených stránkách můžete stáhnout, nás můžete oslovit se svým dotazem, podnětem, či i stížností ve vztahu k technickým normám – ohledně jejich vývoje, obsahu, používání atd.

Po vyplnění nám formulář, prosím, zašlete na adresu normy@regio.cz.

Naší snahou bude odpovědět vám co nejdříve, v závislosti na složitosti konkrétního případu a na míře potřeby spolupráce s dalšími partnery (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, profesní svazy a komory státní orgány ad.). Vítráme zejména upozornění na normy ve vztahu ke spotřebiteli či k funkci, korektnosti a kultivaci trhu, např. ohledně bezpečnosti a kvality výrobků a služeb, ekonomických zájmů spotřebitele a další, a to včetně upozornění na –

- nedostatečné využívání existujících norem a doporučení k posílení a k podpoře jejich využití,
- nedostatky existujících norem,
- připravované normy na globální, evropské či národní úrovni,
- oblasti a problematiky, kde se jeví absence norem a kde normy by mohly existující problémy vyřešit,

3.2.2. MPO

Zahraniční cesty - ANEC (hrazeny jen částečně).

3.2.3. Rada kvality

- Za OsKOS podán návrh mimo rámec TN na téma mimosoudního urovnání sporů; nepřijato;
- Náhradně podán návrh na podporu rozvoje značky Životnost Plus, k jednání RK 26. 10. RK navrhované zamítnutí nepřijala;
- Prostřednictvím OsIK (Odborná sekce pro infrastrukturu kvality) podán návrh na podporu značky kvality ověřené hřiště, přijato, realizováno.

3.2.4. MPSV

V rámci dotovaného projektu zaměřeného na seniory: pokračování aktivity „Otevíratelnost obalů“ ve vazbě na normy.

3.3. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Podána aktuální situace. (Aplikace mapy, dopravní hřiště Litoměřice, Centrum Černý Most)

4. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2017

Letos nebylo možné zajistit účast ani zástupce spotřebitelů, ani ÚNMZ na plenárním zasedání a průvodních akcích (místo konání Kuala Lumpur). Náplň pro zapojení se soustředila proto na domácí koordinaci a práce v pracovní skupině (podzimní zasedání bude zřejmě v Ženevě). Návrh prací je rozpracován a bude do konce března předložen ÚNMZ.

- Zápisy z jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (2 zasedání),

Splněno

- Souhrnná zpráva o mezinárodním zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO rozpracována.

Splněno:

- Informace zaslané do „e-newsletter“ ISO COPOLCO a ANEC je v rozpracovaném znění přiložena (příloha 1)
- Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO
 - V minulých letech byli členové ISO COPOLCO v elektronickém komunikačním nástroji ISO e-newsletter pravidelně informováni o vývoji v ČR ve vztahu k praktické aplikaci modelu zapojení spotřebitelů do normalizace. Informace o životaschopném modelu se dočkaly zájmu členů.
 - Obvykle 1x ročně je vybrána a připravena aktuální informace o dosažených výsledcích prostřednictvím člena (ÚNMZ). V letošním roce byla zpracována informace o zpracování Koncepce 21 (TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21ST CENTURY – ...in deeds, not just words!). Podklad byl zaslán rovněž do ANEC. Do obou organizací byl příspěvek odeslán v září, publikován byl v říjnu 2017. Viz příloha 2
 - Po dohodě s objednatelem bude zpracován ještě příspěvek o podpoře norem pro turistické služby – po splnění úkolu SV/PRTN podpořeného ÚNMZ.
 - Do uvedených médií byly na počátku roku poskytnuty též příspěvky o loňské akci o průzkumu otevřítelnosti obalů.
- Závěrečná zpráva pro ÚNM o splnění úkolu koordinace ISO COPOLCO bude dále obsahovat
 - vyhodnocení plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace (aktualizovaný plán pro roky 2016 a násl.), se zdůrazněním vazeb na mezinárodní normalizaci,
 - vyhodnocení naplňování strategie ISO 2016 – 2020 na národní úrovni za r. 2017, návrh dalšího postupu a kroků, zejména ve vztahu ke spotřebiteli,
 - dále aktualizaci přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC a navrzení závěrů a doporučení priorit k překladům, šíření atp.

5. Informace ke Značce kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

- Letos získána zatím jen jedna nová značka, druhá v intenzivní přípravě
- Předání na slavnostním galavečeru
- Šance na několik značek do konce roku či na počátku následujícího

6. Příprava finančního zajištění aktivit na r. 2018

- Kroky k formalizaci vztahů v rámci nových struktur české technické normalizace – příspěvkovou organizací pod UNMZ - Českou agenturou pro standardizaci – ČAS.
- Příprava rámcové smlouvy pro spolupráci mezi SČS/KaStan a ČAS.
- Výhodiskem pro spolupráci bude Koncepce 21. S GŘ agentury byly diskutovány i další možnosti spolupráce.

7. Různé, diskuze

- SDĚLENÍ ÚNMZ o zřízení České agentury pro standardizaci - ČAS: V souladu s ustanovením § 5 odst. 4 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví oznamuje s účinností od 1. 10. 2017 zřízení České agentury pro standardizaci jako státní příspěvkové organizace se sídlem v Praze.
- V září 2017 se konalo v Praze zasedání Pracovní skupiny ANEC pro domácí spotřebiče, na půdě ÚNMZ – poskytnuto konferenční zázemí.
- Navázáno (z minulého zasedání) na diskusi k tématu „dvojitá kvalita“ potravin a výrobků prodávaných v řetězcích u nás a za hranicemi. Podána aktuální informace o zapojení SČS/KaStan. Dne 15. 11. se bude na Těšnově konat TK SČS.
- Zástupkyně ÚNMZ informovala:
 - CEN vydal pokyn týkající se chemických látek ve spotřebních výrobcích, který je určený především pro tvůrce norem: CEN Guide 16 - Guide for addressing chemicals in standards for consumer-relevant products https://www.cencenelec.eu/news/brief_news/Pages/TN-2017-043.aspx Pokyn se věnuje nařízení REACH a věnuje se např. textilu a nábytku.
 - V CEN začala pracovat technická komise CEN/TC 447 Horizontální normy pro poskytování služeb Informace o struktuře komise jsou k dispozici na webu CEN zde: https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:7:0::::FSP_ORG_ID:2104178&cs=1CDEC1D58F71F5993F1511E62C32D5678. Zatím nebyla schválena ani jedna pracovní položka. V současné době ani v jedné WG nepracuje žádný český expert.
 - Navrhla, aby bylo se zástupkyní ČIA projednáno, zda je, není třeba zavést ISO/IEC TR 17028 Posuzování shody – Směrnice pro certifikační schémata služeb a příklady jako TNI. Jsou možné dva způsoby zavedení, a to buď překladem, nebo zavedením originálu (TNI bude mít na titulní straně anotaci v českém jazyce, text ISO/TR pak bude v anglickém jazyce).

- Další člen připomněl projekt realizovaný v Odborné sekci Kvality – Hospodářská komora – Cena bezpečné služby. Navržený model připravený pro OS Kabinetem je založen na specifikaci kvalitativních ukazatelů v příručkách správné praxe a v TN.
- Doporučeno distribuovat publikaci ke Koncepci 21 na různých platformách.
- Termín příštího zasedání: pátek 9. 3. 2018 (dopoledne)

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, Ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r.
předseda Programového výboru

Přílohy: dle textu

Příloha 1 Mezinárodní zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO, souhrnná informace/zpráva

Jedním z cílů Koncepce 21 je zajištění a posilování mezinárodního zapojení a zastoupení zájmů spotřebitelů. Cíl spočívá zejména v následujících aspektech působení KaStan/SČS na evropském a mezinárodním poli:

- Udržovat členství a zapojení českých spotřebitelů v řídicích strukturách ANEC a posilovat odborné zapojení v pracovních skupinách ANEC.
- V návaznosti na úkoly v rámci koordinace spotřebitelů pro národního člena ISO COPOLCO rozvíjet a posilovat formy přímého zapojení v pracovních strukturách ISO COPOLCO.
- Posilovat zapojení, systematické či alespoň příležitostné, v dalších evropských a mezinárodních strukturách ve vztahu ke spotřebitelům, technickým předpisům a normám (např. EHK OSN).
- V rámci zmíněných organizací či na dalších mezinárodních platformách a fórech prezentovat zkušenosti ČR v oblasti zapojení spotřebitelů, zviditelňovat dosažené úspěchy, navazovat nová partnerství a české zkušenosti konfrontovat se zahraničními s dopadem na rozvoj a zlepšování českého modelu a přístupu.
- Vazba na mezinárodní zapojení se ovšem prolíná úzce i do jiných cílů Koncepce 21.

Podmínkou pro naplňování tohoto cíle je zajištění takových finančních zdrojů, které umožní systematické působení. To se daří jen velmi dílčím způsobem, přesto byla řada konkrétních aktivit realizována, částečně ze zdrojů krytých ÚNMZ, např. v rámci realizace úkolu KOORDINACE ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ V ISO COPOLCO PRO ROK 2017, ale i dalších. Následuje stručná bilance.

a) Zviditelňování vývoje v zapojení českých spotřebitelů do normalizace na mezinárodních platformách

- Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO
 - V minulých letech byli členové ISO COPOLCO v elektronickém komunikačním nástroji ISO e-newsletter pravidelně informováni o vývoji v ČR ve vztahu k praktické aplikaci modelu zapojení spotřebitelů do normalizace. Informace o životaschopném modelu se dočkaly zájmu členů.
 - Obvykle 1x ročně je vybrána a připravena aktuální informace o dosažených výsledcích prostřednictvím člena (ÚNMZ). V letošním roce byla zpracována informace o zpracování Koncepce 21 (TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21ST CENTURY – ...in deeds, not just words!). Podklad byl zaslán rovněž do ANEC. Do obou organizací byl příspěvek odeslán v září, publikován bude ve IV. čtvrtletí. Uveden je v příloze 3.
 - Po dohodě s objednatelem bude zpracován ještě příspěvek o podpoře norem pro turistické služby – po splnění projektového úkolu podpořeného ÚNMZ.
 - Do uvedených médií byly na počátku roku poskytnuty též příspěvky o loňské akci o průzkumu otevřítelnosti obalů.
- Byl vydán tištěný materiál ve dvoujazyčné verzi k přiblížení zmíněné Koncepce 21 i zahraničním zájemcům.
- Příležitostí ke zviditelnění ČR a aktivit SČS/KaStan bylo zářijové zasedání pracovní skupiny cNEC pro domácí spotřebiče. Organizačně jsme akci připravovali, konferenční zázemí poskytl ÚNMZ.
- Sekretariát ISO COPOLCO před několika lety otevřel webovou stránku „Consumer directory“ zaměřenou na zlepšení informovanosti členů a veřejnosti obecně o zapojení spotřebitelů v jednotlivých členských zemích ISO (www.iso.org/isoconsumerdirectory). V minulých letech byla připravena nová informace, v nové struktuře, na které zhotovitel úzce spolupracoval, která byla v r. 2017 dopracována a prostřednictvím ÚNMZ vložena do systému.

b) SČS/KaStan jsou zapojeny do pracovních a řídicích/kontrolních orgánů

- ANEC (General Assembly, Steering Committee, několik pracovních skupin);
- ISO COPOLCO – pracovní skupina WG 3 pro zapojení spotřebitelů do standardizace a pro vzdělávání v normalizaci;
- Pracovní skupiny CEN, CLC, ISO (TC, WG apod.): seznam smluvně zabezpečených TC/SC prostřednictvím KaStan

- ISO/PC 245 Cross-border trade of second-hands goods
 - ISO/ PC 294 Guidance on unit pricing
 - ISO/ PC 303 Consumer warranties
 - ISO/ PC 311 Vulnerable Consumers
 - Dále - KaStan se stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.
 - Zpracovány připomínky k novým či revidovaným pokynům
 - ISO/IEC CD Guide 76 týkající se tvorby norem pro služby s ohledem na potřeby spotřebitelů;
 - ISO/IEC 14 (Informace pro spotřebitele na výrobcích);
 - ISO/IEC 41 (Packaging — Recommendations for addressing consumer needs);
 - ISO/IEC CD Guide 41:3 týkající se obalů pro spotřebitelské výrobky, připomínky ČR byly do pokynu zpracovány. V současné době je pokyn ve fázi veřejného připomínkování (do začátku prosince).
 - Ve vztahu k plenárnímu zasedání ISO COPOLCO v červnu 2017 byla vyhodnocena témata pro workshop a Plenární zasedání ISO COPOLCO s ohledem na sektorový program priorit pro zapojení spotřebitelů; protože z důvodu lokality konání zasedání (Kuala Lumpur) nebylo možné zajistit naši účast, byl připraven pro ÚNMZ dopis určený pro sekretariát ISO COPOLCO s pozitivním vyjádřením k připraveným dokumentům.
 - Zhotovitel připravil pro ÚNMZ doporučení pro volbu nového předsedy ISO COPOLCO (Argentina).
 - Zhotovitel zajistí finanční prostředky z vlastních zdrojů na osobní účast na zasedání pracovní skupiny ISO COPOLCO v Ženevě na konci listopadu 2017.
 - Zhotovitel zajistil distribuci informací zasílaných prostřednictvím ÚNMZ ze sekretariátu ISO COPOLCO. K tomuto účelu byli využiti všichni partneři v rámci národní Pracovní skupiny ISO COPOLCO. Dle potřeby byly podklady konzultovány a navrhována stanoviska či podklady pro jednání.
- c) Podpora používání norem (ISO/IEC, CEN/CLC, obecně)**
- V roce 2017 uzavřel ÚNMZ kontrakt s KaStan na zajištění překladu jednoho normalizačního dokumentu ISO k zavedení do soustavy ČSN (srovnávací testování).
 - Při příležitosti Světového dne normalizace pořádalo SČS/KaStan den otevřených dveří, k odborné diskusi témat týkajících se Smart Cities a konkrétních příkladů přínosů normalizace, včetně účasti tisku.
 - Byla vydána v dotisku publikace Příručka správné praxe pro bezpečný provoz veřejných zařízení, založená na podpoře aplikace evropských norem.
 - Byly vydány publikace pro poskytovatele služeb a spotřebitele o významu norem v oblasti kvality turistických služeb cestovních kanceláří (dobrodružné cesty).
 - Řešen úkol spočívající v průzkumu a kampani k otevřítelnosti obalů výrobků seniory, včetně podpory aplikace norem.

Příloha 2 Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO**2017, Information for ISO and ANEC e-newsletters****TOWARDS STANDARDIZATION IN THE 21ST CENTURY – ...in deeds, not just words!**

The Cabinet for Standardization (KaStan) is a public service company, established by the **Czech Consumer Association (SČS)**. Carrying out and providing publicly beneficial services to promote involvement of consumers in technical standardization and related processes at national, European and international levels are the basis of KaStan's mandate.

SČS and KaStan have developed a new “CONCEPT FOR THE INVOLVEMENT OF CZECH CONSUMERS IN STANDARDIZATION 2017–2021”. The Concept presents Czech consumers vision of the role standards should play in the life of average consumers by 2021 and the manner by which their interests could be ensured through standardization.

The consumer ‘**Vision 21**’ presumes that *the safety and quality of products and services on the Czech market – as an integral part of the EU internal market – are, inter alia, secured by means of standards to a degree comparable to the “traditional” Western European EU and EEA countries; all tools in the area of standardization (quality infrastructure) show to be beneficial for the consumer and for a transparent and fair market; in order to achieve such a level, it is necessary to have functional tools that ensure that consumers are involved in the development, and/or the adoption of standards, and so that consumer interests are taken properly into account.*

The Concept covers a wide range of measures that are designed to meet five objectives set down in the document - Effective involvement of consumers in standardization; Balanced regulatory framework based on legislation and standards; Professional capacity building, co-operation with partners, awareness raising and heightening the visibility of standards; International involvement and representation; and - Funding of consumer involvement. The text of the Concept itself was discussed and drawn up in co-operation with a variety of market participants, as part takers.

Reaching the goals set by Vision 21 is a major challenge for the Cabinet and the Association. Standards are a very important tool for a fair market to function, and if any of the concerned parties in the standardization process – including the “weaker” ones – are omitted, it will lead to a malfunctioning market. We must consistently recall that although it is crucial to involve the consumers in the process of standard development or transposition in the national standardization system it is of prime importance to promote also the practical application of standards and other normative documents (ISO/IEC or CEN/CLC guides) at national level. The objectives and specific measures of the Concept therefore concentrate before all on this issue.

KaStan and SČS therefore hope that co-operation with and support of other stakeholders, including national standardization body, will lead to the achievements set out by Vision 21.

A simplified presentation of the Concept was done in a booklet set in the bilingual version (Czech – English) (see [here!](#)).

Contacts for questions: Libor Dupal, dupal@regio.cz

¹ <http://www.konzument.cz/users/publications/10-top-normy/300-krok-ke-standardizaci-pro-21-stoleti-nejen-slovy.pdf>