

Závěrečná zpráva

(projednaná dne 9. 11. 2018)

k řešení úkolu zařazeného do
Programu rozvoje technické normalizace 2018

Název úkolu:	„Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO“ (dále jen „dílo“)
Číslo úkolu:	18/ PRTN 16
Objednatel:	Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace - ČAS
Zhotovitel:	Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan)
Řešitel:	(KaStan), Ing. Libor Dupal a kol.
Termín splnění:	do 15. 11. 2018
Smluvní cena:	150 000 Kč (slovy stopadesátisícikorunčeských) bez DPH; (proplacená záloha 70.000 Kč bez DPH)

1. PŘEDMĚT ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY

Informovat objednatele o splnění svých závazků dle smlouvy citované výše - zejména:

- **Podrobná specifikace díla** (čl. 2, odst. 1):
 - o Koordinace zapojení a zastupování zájmů českých spotřebitelů v ISO COPOLCO (Výbor ISO pro spotřebitelskou politiku) ve vztahu k normalizaci.Splněno
- **Výsledek řešení díla** (čl. 2, odst. 2):

A. Jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (2 zasedání, zápisy)	Splněno
B. Mezinárodní zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO, souhrnná informace/zpráva	Splněno
C. Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO	Splněno
D. Provedení stručného rozkladu dokumentů připravených sekretariátem ISO COPOLCO pro plenární zasedání	Splněno
E. Plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace, vyhodnocení	Splněno
E1 Aktualizace přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC a navržení závěrů a doporučení priorit k překladům, šíření	Splněno
E2 Návrh dalšího postupu a kroků, zejména ve vztahu ke spotřebiteli	Splněno

Poznámka: V textu je vícekrát odkaz na KONCEPCI PRO ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ DO TECHNICKÉ NORMALIZACE 2017–2021. Bude zkráceně uváděn jako Koncepce 21.

2. OPONENTI ŘEŠENÍ

Ing. Andrea Peková, ČAS,

p. Petr Brynda, Asociace spotřebitelských organizací, Sdružení Spotřebitel.cz,

Ing. Petr Mamula, CSc., Občanské sdružení pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitele

3. PLNĚNÍ ZADÁNÍ, VÝSLEDEK ŘEŠENÍ

A. Jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO

- Řešitel zajistil fungování existujících struktur pro koordinaci zapojení spotřebitelů do normalizace v rámci ISO COPOLCO.
- Funkci a působnost **národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO** vykonává Programový výbor Kabinetu pro standardizaci, složený ze zhruba deseti partnerských zainteresovaných stran. Aktuální problematikou se dále podle potřeby zabývá užší Operativní výbor. Tato osvědčená pracovní struktura byla dále využívána a dle možností rozvíjena. Předpokládala se dvě zasedání Pracovní skupiny, což se naplnilo.
- Ve smyslu uvedeného v předchozím odstavci se národní pracovní skupina pro ISO COPOLCO sešla ve dnech 9. 3. 2018 a 26. 10. 2018. Složení skupiny k dispozici [Zde](#), k programům zasedání více [Zde](#). Zápisy ze zasedání – jsou umístěovány [Zde](#), pro přehlednost je (na vyžádání oponenta) přikládáme i k vlastní závěrečné zprávě - viz přílohy 2a a 2b.

B. Mezinárodní zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO, souhrnná informace/zpráva

Viz příloha 3

C. Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO

- Pro letošní rok byla připravena informace o podpoře Sdružení českých spotřebitelů a Kabinetu pro standardizaci deklarace životnosti výrobků a důrazu na jejich opravitelnost. Informace již byla publikována – v říjnovém vydání elektronického zpravodaje [Zde](#).
Text přikládáme v příloze 4.
- Po ukončení úkolu 18/PRTN 19 podáme ještě informaci o podpoře používání norem pro lanová centra.

D. Provedení stručného rozkladu dokumentů připravených sekretariátem ISO COPOLCO pro plenární zasedání

- 40. plenární zasedání ISO COPOLCO, 10. května 2018, Bali, Nusa Dua Convention Center.
- Konalo se bez českého zastoupení, proto byla provedena jen zběžná kontrola a analýza pracovních dokumentů.
- Program a další informace a rozklad jsou vystaveny na adrese [Zde](#), resp. [Zde](#).
 - Zahrnuje např. informaci o krocích předsedy COPOLCO k podpoře naplňování strategie. Rozsáhlá část podkladů se týkala klíčových oblastí ve vztahu ke spotřebiteli.
 - Tematické problematiky se týkaly sdílené ekonomiky, normalizace služeb, bezpečnosti výrobků a dalších oblastí.
 - Další dokumenty k informaci či k projednání se týkaly revize pokynů ISO/IEC Guide 14 a ISO/IEC Guide 41.

E. Plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace, vyhodnocení

- Národní „sektorový“ program priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace byl prvně připraven pro roky 2013-2014, aby sloužil jako východisko pro zapojení spotřebitelů do normalizačních procesů. Byl několikrát aktualizován. Vystaven je [Zde](#)¹.

¹ <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plany/b-planovani.php>

- Má části obecné – průřezové působení v jednotlivých oblastech výrobních a službách.

Na vysvětlenou: Koncepce 21² připravená na počátku r. 2017 má podstatně širší ambice a postihuje nejrůznější formy zapojení spotřebitelů, v různých etapách procesu, s velkým důrazem na implementaci norem různými zainteresovanými stranami. Národní „sektorový“ program priorit je „pouze“ podmnožinou koncepce.)

- V příloze 5 je provedena bilance plnění Národního sektorového programu za rok 2018.
- Při přípravě aktivit na r. 2019 bude uvážena i aktualizace tohoto programu.

F. Aktualizace přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC a navržení závěrů a doporučení priorit k překladům, šíření

- Viz příloha 5a

G. Návrh dalšího postupu a kroků, zejména ve vztahu ke spotřebiteli

Na základě Koncepce 21 a vyhodnocení aktivit úkolu popsaneho v této závěrečné zprávě a dále na základě oponentních posudků k řešení tohoto úkolu a oponentního projednání, je třeba usilovat o smluvní spolupráci na systematickém zapojení SČS a Kabinetu do procesů technické normalizace a příbuzných oborů jménem a v zájmu spotřebitelů.

V roce 2018 bylo dosaženo významného posunu, když mezi ČAS a SČS byla v srpnu uzavřena RÁMCOVÁ DOHODA O SPOLUPRÁCI. Účelem této dohody je zabezpečování a rozvoj dosažené úrovně spolupráce mezi stranami v rozsahu jejich působnosti při ochraně oprávněných zájmů podle § 6 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, stejně jako při zajišťování požadavků a naplňování povinností vyplývajících z přímo použitelných předpisů Evropské unie, mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, a také z členství v mezinárodních a evropských normalizačních organizacích v oblasti zapojování spotřebitelů jako slabší a zúčastněné strany do procesů a produktů standardizace.

V návaznosti na řešení tohoto úkolu by předmětná rámcová smlouva měla být východiskem zejména:

- **Pro působení k systematictějšímu přístupu** na mezinárodní, evropské a národní úrovni k plnění a vyhodnocování strategických dokumentů
 - Strategických a koncepčních dokumentů ÚNMZ a ČAS pro oblast standardizace
 - Strategie ISO 2016 – 2020
 - Strategická vize pro evropské normy (2012)
 - Společná iniciativa pro evropskou normalizaci (2016)
 - Strategických a koncepčních dokumentů CEN/CENELEC

s cílem na národní úrovni aplikovat zapojení spotřebitelů v procesech standardizace a technické normalizace zejména, a zohledňovat zájem spotřebitelů i v nástrojích a produktech těchto procesů, s dosažením rovnováhy mezi spotřebitelskými a obchodními zájmy, a to na strategické i operativní úrovni. Zhotovitel ve spolupráci např. se SČS je připraven se do takových procesů zapojovat.

- **K posilování zastoupení spotřebitelů** v poradních, řídicích a kontrolních orgánech ve vztahu k normalizaci a k dalším standardizačním platformám;

- a to jak na evropské/mezinárodní úrovni (ANEC, ISO COPOLCO), ale i na národní, neboť nelze rozvíjet zahraniční působení bez národního zázemí; proto bude prosazováno zastoupení zástupce SČS/KaStan v poradních (popř. kontrolních) orgánech národního normalizačního orgánu – ÚNMZ / resp. ČAS.

Nadále je třeba pokračovat v aktivním působení v mezinárodní pracovní skupině ISO/COPOLCO/WG 3 pro zapojení spotřebitelů do normalizace, posilovat zapojení v dalších

² http://www.top-normy.cz/users/files/temata-norm/01-politiky-planovan/Koncepce-zapojeni-2017plus_10-Fin.pdf

pracovních skupinách ISO COPOLCO a zajistit přípravu a dle možností účast zástupce spotřebitelů na plenárním zasedání.

- **K podpoře využívání pokynů ISO/IEC a pokynů CEN/CENELEC** ve vztahu ke kvalitě norem a ke kvalitě výrobků a služeb. SČS/KaStan zajišťuje pravidelnou aktualizaci seznamu pokynů ISO/IEC a pokynů CEN/CENELEC a dalších dobrovolných norem a normativních dokumentů ve vztahu ke spotřebitelům, s doporučením pro překlady. Některé překlady byly postupně realizovány (v r. 2017 ISO/IEC Guide 46 Srovnávací zkoušení, v roce 2018 ISO 17069 Navrhování zohledňující přístupnost – Opatření a pomůcky pro zasedání zohledňující přístupnost).

Zejména je ale nezbytné zajistit cílenou podporu aplikace pokynů ISO/IEC a pokynů CEN/CENELEC a dalších dobrovolných norem a normativních dokumentů ku prospěchu trhu a spotřebitelů. Ta aktuálně prakticky neexistuje.

K tomu jako příklad nabízíme přípravu publikace „Průvodce evropskými a mezinárodními normativními dokumenty“ (pracovní název). Podpora jejich používání ale musí být masivnější.

- K rozvinutí záměru označovat veřejně již ve fázi projektů ty návrhy budoucích norem, které přispějí k zohlednění zájmů a k lepší informovanosti o potřebách spotřebitelů. K tomu vypracovat **hodnotící kritéria**.
- Pro **zapojení zástupců spotřebitelů do prací na tvorbě a revizi norem** a normativních dokumentů a pokynů ISO/IEC v rámci příslušných mezinárodních pracovních skupin.
- **Pro širší medializaci ISO** a mezinárodní a evropské normalizace se snahou o synergie projektů a zdrojů.

Závěrečná zpráva, oponentura, administrace a řízení projektu

- O realizaci celého projektu byla sepsána tato závěrečná zpráva o zajištění podpory zapojení do ISO COPOLCO, včetně vyhodnocení jednotlivých výše popsaných aktivit navrhovaného úkolu.
- Součástí procesu je zasedání oponentní komise, na jejímž základě byla tato zpráva dohotovena.
- O vybraných iniciativách souvisejících s řešením tohoto úkolu, plánech i konkrétních výstupech ISO a zejména ISO COPOLCO zveřejňuje řešitel úkolu informace na webu www.top-normy.cz.
- Finanční rozklad čerpání rozpočtu je přílohou 1 k závěrečné zprávě.

Povinnosti zhotovitele zejména ve vztahu k čl. 7, odst. 4) smlouvy o dílo:

Zhotovitel splnil všechny povinnosti specifikované v předmětném článku:

- a) provést dílo na vysoké odborné úrovni a v dohodnutém termínu,
- b) postupovat při řešení díla v souladu s platnými právními předpisy,
- c) při řešení využívat výsledků dosaženého stupně rozvoje vědy a techniky,
- d) při specifikaci a tvorbě díla spolupracovat se jmenovaným zástupcem objednatele. Doporučeným způsobem spolupráce je realizace 3 setkání/kontrolních dnů se zástupcem objednatele a to na začátku, v průběhu a v závěru řešení úkolu.
- e) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech, které by mohly podstatným způsobem ohrozit zhotovení díla,
- f) ustavit oponentní komisi s přihlédnutím k čl. 7 odst. 2 písm. d), přičemž jmenovaný zástupce objednatele je členem oponentní komise,
- g) poskytnout oponentní komisi výsledek řešení díla nejpozději 2 týdny před termínem uvedeným v článku 4 odst. 1,
- h) zajistit oponenturu díla a předat ji spolu s konečným dílem objednateli nejpozději ve lhůtě stanovené ve čl. 4 Smlouvy.

Pracovní schůzky proběhly odděleně ve dnech 24. 7. (Ing. Peková, ČAS) a 25. 7. (pánové Brynda a Mamula). Průběžně pak byla komunikace zajištěna korespondenčně, telefonicky i osobními kontakty.

Závěrečná zpráva – byla řešitelem zpracována a projednána v oponentním řízení.

4. ŘEŠENÍ REALIZOVANÉHO ÚKOLU VEDLO, ČI DÁLE POVEDE:

- Předmětem řešení úkolu byla koordinace zapojení a zastupování zájmů českých spotřebitelů v ISO COPOLCO (Výbor ISO pro spotřebitelskou politiku).
- Byly splněny všechny úkoly dle zadání ve smlouvě citované výše (výsledky díla dle čl. 2, odst. 2 smlouvy).
- Realizace úkolu vedla či dále povede k postupné implementaci Koncepce 21, včetně prohloubení systematického zapojení spotřebitelů do procesů technické normalizace na národní, evropské a mezinárodní úrovni.
- Za podstatnou součást řešení úkolu považujeme zviditelnění ÚNMZ jako člena ISO COPOLCO ve vztahu k podpoře zapojení spotřebitelů do standardizace, i ČAS, příspěvkové organizace pověřené zajištěním a prováděním standardizačních procesů.

Věříme, že se i tento záměr podařilo naplnit.

- K podpoře a zviditelnění normalizace obecně a k posílení informovanosti různých zainteresovaných stran o normách a procesu TN.

5. ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

Doporučuje se České agentuře pro standardizaci dále podporovat úkol, který je východiskem pro širší mezinárodní zapojení a koordinaci procesu v tuzemsku.

Zvážit míru finanční podpory, která byla pro rok 2018 stanovena v neúměrně nízké úrovni.

V Praze dne

2018-11-06

Zpracoval:

Ing. Libor Dupal, řešitel

Přílohy:

1. Rozpočet řešení projektu
2. Souhrnná zpráva o mezinárodním zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO;
3. Informace zaslaná do „e-newsletter“ ISO COPOLCO;
4. Vyhodnocení plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace se zdůrazněním vazeb na mezinárodní normalizaci
- 4a) Aktualizace přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC

Příloha 1 Rozpočet řešení úkolu – náklady

Plán standardizace – Program rozvoje technické normalizace	Náklady v Kč
------------------------------------------------------------	--------------

Výstupy, mezivýstupy	bez DPH
Úkol celkem (včetně administrace, oponentury atd.)	150.000,00

Plán standardizace – Program rozvoje technické normalizace	Náklady v Kč
Výstupy, mezivýstupy	Bez DPH
Koordinace (za spotřebitele) zapojení národního člena ve strukturách ISO COPOLCO	150 000,00
Jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO (2 zasedání)	18.000
Mezinárodní zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO, souhrnná zpráva	38.000
Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO	9.000
Provedení rozkladu dokumentů připravených sekretariátem ISO COPOLCO pro plenární zasedání	14.000
Plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace, vyhodnocení	40.000
Aktualizace přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC a navržení závěrů a doporučení priorit k překladům a používání	9.000
Závěrečná zpráva, oponentura, administrace a řízení projektu	22.000

Příloha 2a

Zápis
18. ZASEDÁNÍ PROGRAMOVÉHO VÝBORU
KABINETU PRO STANDARDIZACI O.P.S.,
(společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)

Místo: Družstevní asociace, Těšnov 1163/5, Praha, 110 00, v 1. patře

Datum a čas: Pátek, 26. 10. 2018, 9:30 hod

Přítomni a omluveni: dle prezenční listiny uložené v Kabinet pro standardizaci

PROGRAM

1. Zahájení, schválení agendy zasedání
2. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
3. Personální zajištění správních a kontrolních orgánů KaStan
4. Informace z ANEC – zajištění financování této evropské organizace
5. Koncepční a strategické dokumenty ve vztahu ke standardizaci
- 5.a) Akce k posílení stran na platformě Programového výboru
6. Informace ze zajištění aktivit KaStan v r. 2018, finanční zdroje
 - 6.1. Podporované úkoly (ÚNMZ, MPO, Rada kvality ad.)
 - 6.2. Koordinace zapojení spotřebitelů v ISO COPOLCO v r. 2018
 - 6.3. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
 - 6.4. Bilance naplňování koncepce zapojení českých spotřebitelů do TN 2017-21
7. Aktuální informace z ČASu
8. Různé, diskuze

Průběh zasedání

1. Zasedání Programového výboru (PV) zahájil a řídil předseda PV, **P. Mamula**.
Privítal přítomné včetně hostů
Ověřil účast, dle prezenční listiny (příloha 1 – seznam členů).
Program zasedání byl schválen bez připomínek
2. **Plnění úkolů a doporučení z minulého zasedání** - uvedl L. Dupal.
 - a) Nová strategie pro technickou normalizaci/ strategii je v počáteční fázi, příprava struktury ve správní radě ČAS.
 - S ohledem na informaci o přípravě strategie pro standardizaci Kabinet připraví předběžný návrh částí o zapojení spotřebitelů.
Plnění – návrh byl zpracován a dle poskytnuté informace po drobných konzultovaných úpravách zpracován (text nám nicméně nebyl poskytnut);
 - b) Zástupkyně ČAS informovala, že TNI ISO/IEC TR 17028 Posuzování shody – Směrnice a příklady certifikačních schémat v oblasti služeb vyšla v srpnu 2018 převzetím originálu.
3. **Personální zajištění správních a kontrolních orgánů KaStan**
Podána informace ze zasedání správní rady KaStan (L. Dupal).
Usnesení SR ze dne 19. září 2018:
 1. *SR bere na vědomí odstoupení člena a předsedy dozorčí rady Petra Krejčara s účinností ke dni 19. 9. 2018 a doporučuje:*
 - Řediteli společnosti informovat p. Petra Krejčara o výsledku projednání jeho odstoupení z funkcí ve SR;
 - Řediteli společnosti informovat o skutečnosti odstoupení p. Petra Krejčara z funkcí Programový výbor společnosti;
 - Zakladateli společnosti, ve smyslu čl. 9.1 Zakládací listiny obecně prospěšné společnosti, navrhnout Programovému výboru společnosti k projednání a k doporučení za člena dozorčí rady paní Lenku Bergmannovou;
 - Řediteli společnosti, na základě doporučení Programového výboru společnosti a rozhodnutí zakladatele společnosti, přijmout administrativní kroky k řádné registraci nově jmenovaného člena dozorčí rady u rejstříkového soudu.
 2. *SR bere na vědomí odstoupení svého člena a předsedy Libora Nováka s účinností ke dni 31. 12. 2018 a doporučuje:*
 - Řediteli společnosti informovat o odstoupení p. Libora Nováka z funkcí Programový výbor;
 - Zakladateli společnosti, ve smyslu čl. 7.2 Zakládací listiny obecně prospěšné společnosti, navrhnout Programovému výboru společnosti k projednání a k doporučení za člena správní rady Mgr. Zdeňka Veselého, generálního ředitele České agentury pro standardizaci;
 - Řediteli společnosti, na základě doporučení Programového výboru společnosti, a rozhodnutí zakladatele společnosti přijmout administrativní kroky k řádné registraci nově jmenovaného člena správní rady u rejstříkového soudu.

Zakladatel a ředitel KaStan tímto naplňují usnesení SR KaStan ve vztahu k Programovému výboru.
K diskusi zakladatel a ředitel KaStan navrhli k usnesení: Programový výbor DOPORUČUJE zakladateli KaStan jmenovat za členy správních a kontrolních orgánů společnosti –

- pí Lenku Bergmannovou – dozorčí rada
- pan Mgr. Zdeněk Veselý – správní rada

Závěry k usnesení:

- Programový výbor VYJADŘUJE PODĚKOVÁNÍ odstupujícím členům správního a kontrolního orgánu společnosti za provedenou práci;
- Programový výbor DOPORUČUJE zakladateli KaStan (SČS) jmenovat za člena kontrolního orgánu společnosti pí Lenku Bergmannovou – (dozorčí rada);
- Programový výbor DOPORUČUJE zakladateli KaStan (SČS) vzít při svém rozhodnutí o nominaci do správní rady společnosti v úvahu názory některých členů ohledně nominace pana Mgr. Zdeňka Veselého – podle nichž by mohla být jeho účast ve správní radě vnímána jako konflikt zájmů.

4. Informace z ANEC – zajištění financování této evropské organizace

Uvedl L. Dupal.

- Roční rozpočty ANEC, struktura, zdroje

Performance report on the Operating Grant Agreements 2018 as at

Expenditure (Euros)	Expenses 2017	Budget 2018
I Staff	843.434,55	892.686,00
II Meetings & travels	190.754,81	201.750,00
<i>Hosting of ANEC meetings</i>	<i>96.879,39</i>	<i>109.500,00</i>
<i>Mission costs : ANEC Reps and Secretariat</i>	<i>93.875,42</i>	<i>92.250,00</i>
III Office rent & expenses	126.751,72	134.827,00
IV Other general administrative expenditure	61.324,32	58.600,00
V Depreciation	14.874,97	11.000,00
VI Technical studies & subcontracting	90.176,79	88.960,00
VII Publication & information	11.117,29	18.500,00
VIII Audit costs & other professional services	23.880,78	34.530,00
Total expenditure	1.361.715,23	1.440.853,00
Revenue (Euros)		
4.2.1 Resources from members	In kind	In kind
4.2.2 EFTA contribution	68.085,76	72.042,65
4.2.3 EU contribution	1.293.629,47	1.368.810,35
Total revenue	1.361.715,23	1.440.853,00

- Výhled po r. 2020 – vícezdrojové financování
- Příspěvky členů, alternativy
 - o Povinné x dobrovolné
 - o 200 EUR ročně jednotně x odstupňovaně

Doporučení, závěr:

- Doporučuje se podat informaci o vývoji ve financování ANEC ve spotřebitelském poradním výboru při MPO.

5. Koncepční a strategické dokumenty ve vztahu ke standardizaci

Uvedli L. Dupal, V. Vodička.

- Ve stádiu projednávání na MPO je návrh Strategie pro rozvoj standardizace. KaStan připravil ve spolupráci s SČS vklad ohledně zapojení spotřebitelů a případně dalších slabších stran. Na tento dokument by po jeho přijetí měla navazovat Koncepce rozvoje technické normalizace/standardizace, která by podrobně rozpracovala dosažení strategických cílů.
- V mezidobí bylo s GR ČAS dohodnuto, že ČAS předloží MPO samostatnou Koncepci zapojení českých spotřebitelů do standardizace (2019–2023). Návrh připravil KaStan ve spolupráci s SČS a byl předložen ČASu v polovině září. Byl následně přeložen ČASem MPO.

5.a) Akce k posílení stran na platformě Programového výboru

Uvedli L. Dupal, V. Vodička.

- Podána informace, o oslovení všech spotřebitelských organizací k účasti v platformě programového výboru: Žádná spotřebitelská organizace zapojená do PVS při MPO se nechce účastnit spolupráce.

- L. Dupal informoval, že oslovil k účasti Radu seniorů – v jednání.
- Po diskusi:
 - PV doporučuje**, aby orgány SČS a KaStan oslovily k účasti:
 - o AMSP
 - o SOCR ČR
 - o NRZP (k zajištění užší účasti)
 - o Orgány státní správy – přizvat ad hoc podle projednávané tematiky.

6. Informace ze zajištění aktivit KaStan v r. 2018, finanční zdroje

Uvedl L. Dupal

6.1. Podporované úkoly

(ČAS, MPO, Rada kvality ad.)

6.1.1. ČAS

18/ PRTN 16 Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO; Podrobná specifikace díla: Koordinace zapojení a zastupování zájmů českých spotřebitelů v ISO COPOLCO (Výbor ISO pro spotřebitelskou politiku) ve vztahu k normalizaci.

18/ PRTN 17 Příprava a vydávání e-žurnálu Normy a spotřebitelé; Podrobná specifikace díla: tvorba e-žurnálu Normy a spotřebitelé.

18/ PRTN 18 Rozvíjení informací prostřednictvím domény top-normy.cz; Podrobná specifikace díla: Posílení funkčnosti stránek s doménou top-normy.cz s možnou novou grafickou úpravou a zejména s důrazem na aktualizaci informací. Zajištění provázání informací stránek top-normy s internetovými stránkami objednatele v oblasti zaměřené na spotřebitele.

18/ PRTN 19 Vydání tištěné osvětové publikace k podpoře využívání technických norem pro lanová centra; Podrobná specifikace díla: Zpracování publikace pro spotřebitele a poskytovatele služeb/provozovatele pro používání norem pro lanová centra (ČSN EN 15567-1 Sportovní a rekreační zařízení - Lanová centra - Část 1: Konstrukční a bezpečnostní požadavky a ČSN EN 1567-2 Sportovní a rekreační zařízení - Lanová centra - Část 2: Požadavky na provoz).

18/ PRTN 20: Postupné zavedení systému hodnocení relevance norem a technických dokumentů pro spotřebitele; Podrobná specifikace díla: Příprava systému hodnocení relevance norem a technických dokumentů pro spotřebitele.

Smluvní odměna v úhrnu 305 tis Kč (plus DPH).

6.1.2. MPO

Zahraniční cesty ANEC (omezeně), nestačí na všechny případné cesty.

Dvě publikace se zaměřením na podporu normalizace - jen e-formát.

- Technické normy – tvorba, použití a zájem spotřebitele; edice Průvodce spotřebitele - <https://www.konzument.cz/publikace/pruvodce-spotrebitele.php>
- Význam „určených“ norem pro trh a pro spotřebitele zvláště; edice top-normy - <https://www.konzument.cz/publikace/top-normy.php>

6.1.3. Rada kvality

Podány a také schváleny tři žádosti ze tří odborných sekcí; podmínky podpory jen na nájem konferenčních prostor, velmi složitý administrativní proces; nakonec využit a realizován pouze jeden projekt (OS pro infrastrukturu kvality – série seminářů k bezpečnému provozu hřišť v regionech); akce Konference k doзору nad trhem k bezpečným výrobkům a konference k ceně bezpečné služby – žádosti zrušeny, nebylo lze je za přiznané prostředky realizovat.

6.2. Koordinace zapojení spotřebitelů v ISO COPOLCO v r. 2018

6.2.1. Měřitelné ukazatele/ výstupy

1. Zápisy z jednání národní pracovní skupiny pro ISO COPOLCO a pro národní koordinaci zapojení spotřebitelů do standardizace (2 zasedání).
2. Souhrnná zpráva o mezinárodním zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO a
3. Informace zasláná do „e-newsletter“ ISO COPOLCO.
4. Dále pak provedení stručného rozkladu dokumentů připravených sekretariátem ISO COPOLCO pro plenární zasedání.
5. Zhotovitel rovněž předloží závěrečnou zprávu, která bude obsahovat
 - a. vyhodnocení plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace se zdůrazněním vazeb na mezinárodní normalizaci,
 - b. návrh dalšího postupu a kroků, zejména ve vztahu ke spotřebiteli,
 - c. dále aktualizaci přehledu dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC a navržení závěrů a doporučení priorit k překladům, šíření atp.

Závěrečná zpráva je v oponentním řízení, poskytneme po schválení.

(případně „drobná informace z připravené Závěrečné zprávy)

V roce 2018 v rámci COPOLCO KaStan poskytl stanovisko k 8 dokumentům.

V rámci ISO/TMB KaStan poskytl stanovisko ke 2 návrhům na založení nové technické komise a k systematické prověrce ISO 10377:2013 Bezpečnost spotřebních výrobků – Směrnice pro dodavatele.

6.3. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Dvě nové značky

Dvě rozpracovány

Regionální semináře podpořené RK

Národní konference – viz <https://www.overehriste.cz/seminare/narodni-konference-2018.php>

6.4. Bilance naplňování koncepce zapojení českých spotřebitelů do TN 2017-21

- Východiskem KaStan pro zapojení je Koncepce 21 (Zde³). K naplňování dochází z rozpočtových důvodů dílčím způsobem.
- Zahraniční spolupráce je realizována zejména prostřednictvím:
 - Zapojení v řídicích orgánech ANEC: L. Dupal; zajištěna účast na všech zasedáních (General Assembly 1x, Steering Com. 3x).
 - Zapojení v PS ANEC: M. Byrtusová (ITC), M. Živcová (domácí spotřebiče), L. Dupal (výrobky pro děti). V prvním pololetí byla zajištěna účast v PS Byrtusovou a Dupalem, ve druhém pol. roku již s důvodů finančních omezení osobní účast nebyla možná (domácí spotřebiče – Živcová).
 - ISO COPOLCO – koordinace na národní úrovni probíhá na základě ročních kontraktů z PRTN (ČAS).
 - Za zvláštní zmínku stojí -
 - Výsledkem zapojení v ISO COP WG 3 - v letošním roce byl otevřen nový portál ISO COPOLCO Consumers Directory ... o zapojení spotřebitelů do standardizace v členských zemích – ZDE⁴. (Náhledy v příloze 2)
 - Pracovní skupiny CEN, CLC, ISO (TC, WG apod.): seznam smluvně zabezpečených TC/SC prostřednictvím KaStan
 - ISO/PC 245 Projektová komise - Přeshraniční obchod s použitým zbožím
 - ISO/PC 294 Návod pro jednotkovou cenu
 - ISO/PC 303 Směrnice o spotřebitelských zárukách
 - ISO/PC 311 Zranitelní spotřebitelé
 - ISO/PC 317 Ochrana spotřebitele: soukromí v návrzích spotřebních výrobků a služeb

Dále - KaStan se stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.

Na žádost ČAS poskytuje KaStan stanoviska k návrhům nových pracovních položek, které navrhuje COPOLCO.

7. Aktuální informace z ČASu

Uvedla A. Peková, ČAS.

- Pracovní skupina k CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign: Práce na dokumentech CEN/CLC/JTC 410 pokročily, již bylo uzavřeno veřejné připomínkové 2 návrhy norem a v současné době probíhá připomínkové dalších 2.
- Do pracovní skupiny CEN/CLC/JTC 10 zařazena i nová komise ISO/TC 323 Oběhové hospodářství (Circular economy).
- V době od posledního zasedání PV byly založeny tyto technické komise, které mají vztah ke spotřebitelům:
 - o ISO/TC 314 Stárnoucí společnost (Ageing societies)
 - o ISO/PC 317 Ochrana spotřebitele: soukromí v návrzích spotřebních výrobků a služeb – členství v komisi je „o – pozorovatel“, zpracovatelská smlouva KaStan byla rozšířena o tuto komisi.
- V současné době se hlasuje k návrhu na založení ISO/TC Sdílená ekonomika (Sharing economy).

8. Různé, diskuze

8.1. Normy a ochrana spotřebitele

Z pohledu TN se jako klíčový právní předpis jeví i na půdě MPO ve spolupráci s MSp připravovaná a zásadní novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (spotřebitelský kodex). Veřejné konzultace již proběhly a nyní by mělo být předloženo paragrafované znění tohoto zákona. Z pohledu KaStan a i SČS je přitom zásadní, aby se právě v tomto předpise posílilo vnímání kvality ze strany veřejnosti v ČR a oprávněné očekávání spotřebitelů, že nabízené výrobky a služby na trhu ČR odpovídají nejen právním předpisům, ale současně také i přijatým českým technickým normám (ČSN).

Tam, kde si podnikatelské subjekty mohou výrazně usnadnit obchodní styk, specifikovat svoji poptávku či určit podmínky dodávek atd. odkazem na ČSN, není spravedlivé po spotřebitelích požadovat, aby si soulad s platnými technickými normami v ČR u jim nabízených výrobků a služeb např. ověřovali sami, a obdobně pak za současné situace dochází i k tomu, že jsou díky neexistenci takto posílené ochrany spotřebitelů poškozovány i ty podnikatelské subjekty, které své zboží a služby nabízejí v souladu s ČSN, zatímco ty subjekty, které tak nečiní, tak mohou činit bez újmy i nadále, a to právě proto, že spotřebitel není ve stejném postavení jako podnikatelský subjekt a že nemá ani pochopitelně kapacitu, jak si tyto skutečnosti ověřit.

SČS a KaStan proto apelují na ČAS, aby věnovala zvýšenou pozornost právě otázkám ochrany spotřebitele a shora uvedené nové úpravě, která je díky tomu, že dojde k vyjmutí ustanovení na ochranu spotřebitele z občanského zákoníku, a k začlenění této úpravy do nového zákona o ochraně spotřebitele, v podstatě historickou příležitostí, jak i celospolečenský význam TN v ČR a tyto vztahy, které mají bezprostřední dopad na kultivaci a úroveň podnikatelského prostředí v ČR, upravit.

K formulaci vazby technických norem na právní předpisy resp. k formulaci oprávněného očekávání spotřebitelů pak obě organizace nabízí svoji součinnost a své kapacity.

8.2. Podněty z ČAS

A. Peková, ČAS navrhla, aby na příští zasedání PV byla pozvána ředitelka organizace PESTRÁ (k tématům – přístupnost pro osoby se zdravotním postižením, včetně turistických služeb); organizace se zapojila do připomínkové překlady ČSN

³ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plany/a-nase-koncepce.php>

⁴ <https://consumerlink.iso.org/home.html>

ISO 17069 týkající se přístupných zasedání. PV návrh podporuje. Představitelka ČAS zabezpečí komunikaci s organizací PESTRÁ.

A. Peková, ČAS informovala o e-learningovém kurzu CEN-CENELEC, na jehož tvorbě se podílely ANEC, ECOS a ETUC. Kurz je k dispozici volně, ale pouze v anglickém jazyce, a je dosti rozsáhlý. Uvádí se, že kurz je určen pro každého, kdo se chce seznámit s procesy technické normalizace a přínosy, které zapojení např. spotřebitelů přináší, podle názoru ČAS ale je spíše vhodnější pro představitele organizací, než pro jednotlivce. Kurz je k dispozici zde: https://www.cenelec.eu/news/brief_news/Pages/TN-2018-069.aspx.

8.3. Termín příštího zasedání:

22. 3. 2019 v sídle ČAS (ověřuje se)

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r., předseda programového výboru Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Přílohy: -

1. Seznam členů
2. Náhled portálu ISO COPOLCO Consumers Directory

V Praze dne 2018-10-26

Příloha 2b

Zápis ze
**17. ZASEDÁNÍ PROGRAMOVÉHO VÝBORU
KABINETU PRO STANDARDIZACI O.P.S.,
(společně s jednáním pracovní skupiny pro ISO COPOLCO)**

Místo: sídlo Kabinetu pro standardizaci, **Pod Altánem 99/103**, Praha 10, 100 00 - (mapky a spojení [Zde](#)).

Datum a čas: Pátek, 9. 3. 2018, 9:30 hod

Rozesláno:

petrbrynda@gmail.com; p.mamula@volny.cz; zemanovaa@cai.cz; ruzickaj@cai.cz; novak@regio.cz; jarda.prachar@volny.cz; safarik@tzus.cz; avaz.dc@seznam.cz; sos.zl@volny.cz; d.lanzova@nrzp.cz; sotkvo@volny.cz; Pekova@agentura-cas.cz; byrtusova@regio.cz, vesely@agentura-cas.cz, lovesvaclav@gmail.com, vodicka@regio.cz, buresova@regio.cz

PROGRAM

9. Zahájení, schválení agendy zasedání
10. Úkoly a doporučení z minulého zasedání
11. Výroční zpráva Kabinetu za rok 2017
12. Informace o nové struktuře k zajištění tvorby norem – Agentura ČAS
13. Informace o zajištění aktivit v r. 2018, finanční zdroje
 - 13.1. Koncepce zapojení českých spotřebitelů do TN 2017-21
 - 13.2. Podporované úkoly (ČAS, MPO, Rada kvality ad.)
 - 13.3. Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
 - 13.4. Ostatní
14. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2018
15. Různé, diskuze

Průběh zasedání

1. Zahájení

Zasedání Programového výboru (PV) zahájil a řídil předseda PV, **Petr Mamula**.

Ověřil účast, dle prezenční listiny.

V sídle Kabinetu účastníky zasedání přivítal ředitel Kabinetu L. Dupal (L. D.).

Program zasedání byl schválen bez připomínek.

2. Kontrola úkolů a doporučení z minulého zasedání.

- Zástupkyně ÚNMZ navrhla, aby bylo se zástupkyní ČIA projednáno, zda je, nebo není třeba zavést ISO/IEC TR 17028 Posuzování shody – Směrnice pro certifikační schémata služeb a příklady jako TNI.
Plnění: splněno, odpověď z ČIA:
Otázka zavedení mezinárodní technické zprávy ISO/IEC TR 17028:2017 byla již na ČIA i se zástupci ÚNMZ/ČAS prodiskutována a budeme u České agentury pro standardizaci iniciovat zavedení tohoto dokumentu převzetím originálu jako TNI.
- Doporučeno (všeobecně) distribuovat publikaci ke Koncepci 21 na různých platformách.
Plnění: Průběžně plněno, děje se tak na tuzemských i zahraničních akcích.

3. Výroční zpráva (VZ) Kabinetu za rok 2017

- L.D. uvedl obsah VZ včetně finančního výsledku roku
 - o Koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-21 (Koncepce 21);
 - o Zapojení spotřebitelů do standardizace - příklady;
 - o Šíření informací – příklady;
 - o Mezinárodní zapojení – podrobný podklad přiložen k minulému zápisu;
 - o Hospodaření společnosti v r. 2017 ve schodku
- Z diskuze k aktivitám Kabinetu v uplynulém roce
 - o Podrobná informace byla předmětem minulého zasedání, včetně rekapitulace úkolů podpořených ÚNMZ, případně RK.
 - o Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ - podána aktuální informace - Aplikace mapy, Obchodní centrum Černý Most, E žurnál.

4. Informace o nové struktuře k zajištění tvorby norem – Agentura ČAS

- SDĚLENÍ ÚNMZ o zřízení České agentury pro standardizaci - ČAS: V souladu s ustanovením § 5 odst. 4 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, ÚNMZ oznamuje s účinností od 1. 10. 2017 zřízení České agentury pro standardizaci jako státní příspěvkové organizace se sídlem v Praze.
- Doplňující informace Ing Peková
 - o Národním normalizačním orgánem (členem CEN, CENELEC, ISO a IEC) je i nadále ÚNMZ.
 - o Oznámení o vydání ČSN, o zahájení zpracování návrhů českých technických norem, o veřejném projednání návrhů evropských norem apod. se nadále budou uveřejňovat ve Věstníku ÚNMZ.
 - o Technické normalizační komise (TNK) mají nadále stejný Statut a jednací řád, ale nově jsou poradními orgány ČAS (nikoliv poradními orgány ÚNMZ).
 - o Na webových stránkách ČAS <http://www.agentura-cas.cz/> je k dispozici Zřizovací listina České agentury pro standardizaci o.p.s.
- Doplňující informace Ing. Šafařík-Pštroz
 - o Nová strategie pro technickou normalizaci/ strategii je v počáteční fázi, příprava struktury ve správní radě ČAS.
- S ohledem na informaci o přípravě strategie pro standardizaci Kabinet připraví předběžný návrh části o zapojení spotřebitelů.

5. Informace o zajištění aktivit v r. 2018, finanční zdroje**5.1. Koncepce zapojení českých spotřebitelů do TN 2017-21**

- o Kroky k formalizaci vztahů v rámci nových struktur české technické normalizace – příspěvkovou organizací pod UNMZ - Českou agenturou pro standardizaci – ČAS.
Příprava rámcové smlouvy pro spolupráci mezi SČS/KaStan a ČAS.
- o Mezinárodní spolupráce
Východiskem pro spolupráci je Koncepce 21. Konkrétní oblasti spolupráce
 - ANEC (General Assembly, Steering Committee, několik pracovních skupin);
 - ISO COPOLCO – pracovní skupina WG 3 pro zapojení spotřebitelů do standardizace a pro vzdělávání v normalizaci; přiměřené zapojení i do dalších PS ISO COPOLCO (např. „služby“, „bezpečnost výrobků“).
 - Pracovní skupiny CEN, CLC, ISO (TC, WG apod.): seznam smluvně zabezpečených TC/SC prostřednictvím KaStan
 - ISO/PC 245 Cross-border trade of second-hands goods
 - ISO/ PC 294 Guidance on unit pricing
 - ISO/ PC 303 Consumer warranties
 - ISO/ PC 311 Vulnerable Consumers
 - Dále - KaStan je členem pracovní skupiny ČAS k CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.
 - Předpoklad dalšího zapojení formou připomínek k novým či revidovaným pokynům
 - ISO/IEC CD Guide 76 týkající se tvorby norem pro služby s ohledem na potřeby spotřebitelů
 - ISO/IEC Guide 14 (Informace pro spotřebitele na výrobcích)
 - ISO/IEC Guide 41 (Packaging — Recommendations for addressing consumer needs)

Aj.

5.2. Podporované úkoly, dotace, dary ...**Agentura ČAS**

- o Plán TN – podány plánovací listy na 5 úkolů
- o Program rozvoje technické normalizace (PRTN) - výzva do 31. 3.

MPO

- o ZPC ANEC (omezeně)
- o Publikace se zaměřením na podporu normalizace (2, jen e-formát).

Rada kvality

- o Podány 3 žádosti ze tří odborných sekcí; velmi nejasná situace podmínek podpor a další spolupráce; jeví se podpora jen na nájem konferenčních prostor.

5.3. Správa značky kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

- Kroky ke zviditelnění
 - Nejasná podpora RK ČR programu (předání cen – galavečer)
- 6. Informace ve vztahu k ISO COPOLCO v r. 2018**
- Výstupy roku 2017 vystaveny [Zde](#)⁵.
 - Plenární zasedání ISO COPOLCO včetně paralelních akcí se letos koná v květnu v Indonésii (Bali). Účast ze strany Kabinetu (a pravděpodobně ani ÚNMZ/ČAS) nebude zajišťována.
 - Žádost o podporu je připravována v rámci výzvy agentury ČAS (viz výše), pojetí rozsahu je upřesňováno (zvažován širší - komplexnější rozsah koordinace zapojení spotřebitelů – i evropskou úroveň – např. evropské rámce pro standardizaci, ANEC, atd.).
- 7. Různé, diskuze**
- Připomenut nový nástroj elektronické komunikace s různými zájmovými skupinami o normách - nová sekce Poradenství/konzultace pro zainteresované strany byla zavedena na www.top-normy.cz adrese [Zde](#)⁶.
 - Navázáno (z minulých zasedání) na diskusi k tématu „dvojitá kvalita“ potravin aj. výrobků prodávaných v řetězcích u nás a za hranicemi. Podána aktuální informace o zapojení SČS/KaStan - dne 15. 11. se na Těšnově konala tisková konference SČS, dne 15. 2. se rovněž na Těšnově konal kulatý stůl s komisařkou V. Jourovou k tématu. Akci pro komisařku organizovalo SČS ve spolupráci s KaStan.
 - Zástupkyně ČAS informovala, že v systému „Veřejné připomínkování návrhů technických norem“ na webu ČAS (i ÚNMZ) <http://drafts.unmz.cz/> již bude možné připomínkovat i návrhy prEN ISO (nikoliv jen prEN, jak tomu bylo dosud).
 - V současné době probíhá veřejné připomínkování návrhů mimo jiné těchto norem, které jsou důležité pro spotřebitele:
 - prEN 17229:2018 Fitness centres – Requirements for centre amenities and operation – Part 1: Operational and managerial requirements (připomínky do 10. 4.)
 - - prEN 17232:2018 Water play equipment and features – Safety requirements, test methods and operational requirements (připomínky do 17. 4.)
 - Zástupkyně ČAS informovala, že práce na návrzích norem v technické komisi CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign se oproti původnímu časovému návrhu zpozdí, a to z důvodu složitosti problematiky a kvůli tomu, že s normalizací této oblasti zatím nejsou téměř žádné zkušenosti.
 - Termín příštího zasedání: pátek 26. 10. 2018 (dopoledne); v případě aktuální potřeby bude se členy dojednáno dřívejší termín.

Zapsal:

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Schválil:

Ing. Petr Mamula, v.r., předseda programového výboru Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

Přílohy: -

V Praze dne 2018-03-09

⁵ <http://www.top-normy.cz/temata-normalizace/01-politiky-procesy-plany/e-ii-koordinace-copolco.php>

⁶ <http://www.top-normy.cz/uvodni-stranka/dotazy-podnety.php>

Příloha 3**Mezinárodní zapojení ve vztahu k ISO COPOLCO, souhrnná informace/zpráva**

Jedním z cílů Koncepce 21 je zajištění a posilování mezinárodního zapojení a zastoupení zájmů spotřebitelů. Cíl spočívá zejména v následujících aspektech působení KaStan/SČS na evropském a mezinárodním poli:

- Udržovat členství a zapojení českých spotřebitelů v řídicích strukturách ANEC a posilovat odborné zapojení v pracovních skupinách ANEC.
- V návaznosti na úkoly v rámci koordinace spotřebitelů pro národního člena ISO COPOLCO rozvíjet a posilovat formy přímého zapojení v pracovních strukturách ISO COPOLCO.
- Posilovat zapojení, systematické či alespoň příležitostné, v dalších evropských a mezinárodních strukturách ve vztahu ke spotřebitelům, technickým předpisům a normám (např. EHK OSN).
- V rámci zmíněných organizací či na dalších mezinárodních platformách a fórech prezentovat zkušenosti ČR v oblasti zapojení spotřebitelů, zviditelňovat dosažené úspěchy, navazovat nová partnerství a české zkušenosti konfrontovat se zahraničními s dopadem na rozvoj a zlepšování českého modelu a přístupu.
- Vazba na mezinárodní zapojení se ovšem prolíná úzce i do jiných cílů Koncepce 21.

Podmínkou pro naplňování tohoto cíle je zajištění takových finančních zdrojů, které umožní systematické působení. To se daří jen velmi dílčím způsobem, přesto byla řada konkrétních aktivit realizována, částečně ze zdrojů krytých dříve ÚNMZ a letos ČAS, např. v rámci realizace úkolu KOORDINACE ZAPOJENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ V ISO COPOLCO PRO ROK 2017, ale i dalších. Následuje stručná bilance.

a) Zviditelňování vývoje v zapojení českých spotřebitelů do normalizace na mezinárodních platformách

- Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO
 - Pro letošní rok byla připravena informace o podpoře Sdružení českých spotřebitelů a Kabinetu pro standardizaci deklarace životnosti výrobků a důrazu na jejich opravitelnost. Informace již byla publikována – v říjnovém vydání elektronického zpravodaje [Zde](#). Informace a český text příspěvku byl uveřejněn v e-žurnálu 3/18 vydávaném SČS a KaStan.
Text přikládáme v příloze 3.
 - Předpokládáme, že na přelomu roku 2018 a 2019 podáme ještě informaci o podpoře používání norem pro lanová centra.
- Při nejrůznějších příležitostech doma i v zahraničí byl šířen tištěný materiál ve dvoujazyčné verzi k přiblížení zmíněné Koncepce 21. ([Zde](#))
- Sekretariát ISO COPOLCO před více lety otevřel webovou stránku „Consumer directory“ zaměřenou na zlepšení informovanosti členů a veřejnosti obecně o zapojení spotřebitelů v jednotlivých členských zemích ISO
- Naše zapojení ve WG 3 významně přispělo k tomu, že v letošním roce byl otevřen nový portál ISO COPOLCO - The ISO Directory of consumer interest participation - <https://consumerlink.iso.org/home.html> zahrnující Case studies o zapojení spotřebitelů do standardizace v členských zemích ISO COPOLCO.

Při ověřování informací vystavených na webu ISO se ukázalo, že zároveň zůstává vystavena informace mnoho let stará (<https://www.iso.org/consumer-standards-resources.html>). Sekretariát jsme požádali o vysvětlení a starý odkaz byl poté odstaven.

b) SČS/KaStan jsou zapojeny do pracovních a řídicích /kontrolních orgánů

- EFSA – L. Dupal byl letos Evropskou komisí jmenován do Správní rady Evropského úřadu pro bezpečnost potravin.

- ANEC (General Assembly, Steering Committee, několik pracovních skupin);
- ISO COPOLCO – pracovní skupina WG 3 pro zapojení spotřebitelů do normalizace a pro vzdělávání v normalizaci;
- ISO COPOLCO – sledujeme činnost pracovních skupin pro oblasti bezpečnosti výrobků, služeb, globálních trhů, sdílené ekonomiky a také průřezovou skupinu klíčové oblasti pro spotřebitele.
- Seznam smluvně zabezpečených TC/SC prostřednictvím KaStan
 - ISO/PC 245 Projektová komise - Přeshraniční obchod s použitým zbožím
 - ISO/PC 294 Návod pro jednotkovou cenu
 - ISO/PC 303 Směrnice o spotřebitelských zárukách
 - ISO/PC 311 Zranitelní spotřebitelé
 - ISO/PC 317 Ochrana spotřebitele: soukromí v návrzích spotřebních výrobků a služeb

Dále - KaStan je členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.

KaStan rovněž poskytuje ČAS stanoviska k pracovním položkám COPOLCO a k návrhům na založení nových technických/projektových komisí důležitých z hlediska spotřebitelů. V roce 2018 KaStan poskytl celkem 11 stanovisek (8 pro položky COPOLCO, 2 k návrhu na založení nové TC/PC, jednu k systematické prověrce).

- Ve vztahu k plenárnímu zasedání ISO COPOLCO v červnu 2018 byla vyhodnocena témata pro Plenární zasedání ISO COPOLCO s ohledem na sektorový program priorit pro zapojení spotřebitelů; z důvodu lokality konání zasedání (Bali) nebylo možné zajistit naši účast.
- Zhotovitel připravil pro ČAS doporučení pro volbu nového předsedy ISO COPOLCO (Argentina). Námí podporovaný G. Zukal byl zvolen.
- Zhotovitel zajistí finanční prostředky z vlastních zdrojů na osobní účast na zasedání pracovní skupiny ISO COPOLCO v Ženevě na konci listopadu 2018.
- Zhotovitel zajistil distribuci informací zasílaných prostřednictvím ČAS ze sekretariátu ISO COPOLCO. K tomuto účelu byli využiti všichni partneři v rámci národní Pracovní skupiny ISO COPOLCO. Dle potřeby byly podklady konzultovány a navrhována stanoviska či podklady pro jednání.

c) Podpora používání norem (ISO/IEC, CEN/CLC, obecně)

- V roce 2018 uzavřel ČAS kontrakt s KaStan na zajištění překladu ISO 17069 Navrhování zohledňující přístupnost – Opatření a pomůcky pro zasedání zohledňující přístupnost. Realizace je v závěrečné fázi, norma bude vydána v 1. čtvrtletí 2019.
- Byly vydány publikace v e-formátu pro poskytovatele služeb a spotřebitele

- Technické normy – tvorba, použití a zájem spotřebitele [Zde](#)

Při výběru služby či výrobku jako spotřebitelé vyžadujeme, aby předmět našeho zájmu z hlediska bezpečnosti, kvality, funkce, trvanlivosti či použití obecně naplnil naše očekávání. Taková očekávání jsou zahrnuta do technických norem...

- Význam „určených“ norem pro trh a pro spotřebitele zvláště [Zde](#)

Některé technické normy mají specifický statut, který jejich používání ve vazbě na právní předpisy posiluje. Jedná se o normy harmonizované, mandátové a určené. Zejména na určené normy ovšem v nezbytném kontextu norem harmonizovaných a mandátových se v této publikaci zaměřujeme.

**Příloha 4 Informace pro „e-newsletter“ ISO COPOLCO
Czech Republic Response
To invitation to submit articles for ISO consumer update
September 2018**

Campaign of Czech consumers for longer product lifetime and for their reparability.

The Czech Consumer Association and the Cabinet for Standardization decided two years ago to support the longer lifetime of products (durability) placed on the market by introducing the quality label ŽIVOTNOST PLUS (DURABILITY PLUS). It is a tool for us to evaluate producers who declare durability for a given product in a clear and comprehensible manner understandable well for any consumer. Every year, the quality label is awarded to several other products or services.



The quality label ŽIVOTNOST PLUS (DURABILITY PLUS) is granted to products for which the manufacturer declares a lifetime that is commensurate with the consumer's real expectations.

Require - we consumers - information on the durability and reparability of the products and services we buy! The quality label ŽIVOTNOST PLUS (DURABILITY PLUS) may help us!

More information on this quality label, including the conditions for its award and information on business entities so far appreciated, can be found at www.zivotnost-plus.cz. Here we also explore some stories of people who have made a very sad experience with durability of a product they used.

And not only that. In 2018 we have launched the campaign "Do we repair Czechia!" which is supported by the State Environmental Fund from public sources. As a part of this campaign, we want (jointly with our partner "Opravná") to point out to consumers that it is not necessary to discard products and buy new ones if they can be repaired and have some further benefits. With our initiatives, we want to motivate manufacturers and traders to deliver spare parts at a reasonable price throughout the whole product lifetime.

"Opravná" ("Repair service") is a web application to find a repair agent for a given product in the vicinity for a transparent price. At present, we have over 950 registered service shops and repairers throughout the Czech Republic. The database includes "hobby repairers", who often cope easily with product defects that specialist services do not want to do.

Our campaign is accompanied by a number of steps and measures. However, it is crucial that product lifetime is much more closely monitored in standardization than is the case so far. We therefore very much welcome the activities within the CEN/CLC/JTC 10 "Energy-related products - Material Efficiency Aspects for Ecodesign", and we are a member of the national mirror committee. The work of this platform is an example of the right approach for the future.

Kampaň českých spotřebitelů za delší životnost výrobků a za jejich opravitelnost.

Sdružení českých spotřebitelů a Kabinet pro standardizaci se před dvěma lety rozhodly podpořit delší životnost výrobků na trhu zavedením značky kvality ŽIVOTNOST PLUS. Je to pro nás nástroj k oceňování výrobců, kteří pro daný výrobek či širší sortiment výrobků deklarují životnost, a to pro spotřebitele jasným a srozumitelným způsobem. Každoročně je značka přiznána několika dalším výrobkům či službám.



Značka kvality ŽIVOTNOST PLUS je přiznávána výrobkům, pro které výrobce deklaruje životnost, která je přiměřená reálným očekáváním spotřebitele.

Vyžadujeme - my spotřebitelé - informace o životnosti a spolehlivosti výrobků a služeb, které si kupujeme! Značka kvality ŽIVOTNOST PLUS nám v tom pomáhá.

Více k této značce, včetně podmínek pro její udělení a informace o dosud oceněných podnikatelských subjektech, je možné najít na stránkách www.zivotnost-plus.cz. Uveřejňujeme zde i vybrané příběhy lidí, kteří se životností výrobků učinili i velmi smutnou zkušenost.

A nejen to. V roce 2018 jsme zahájili kampaň „Opravme Česko“, kterou z veřejných zdrojů podporuje i Státní fond životního prostředí. V rámci této kampaně chceme spotřebitele společně s naším partnerem „Opravárna s.r.o.“ upozornit na to, že není nutné výrobky vyhazovat a pořizovat si nové, pokud je možné je ještě opravit a mít z nich užitek. Našimi iniciativami chceme výrobce i obchodníky motivovat, aby na trh po celou dobu životnosti dodávali náhradní díly za přiměřenou cenu.

„Opravárna“ je webová aplikace na nalezení opraváře pro daný výrobek v blízkém okolí za transparentně stanovenou cenu. Momentálně máme přes 950 zaregistrovaných opravářů a servisů po celé ČR. Databáze zahrnuje „hobby opraváře“, kteří si často zcela hravě poradí téměř i s těmi poruchami výrobku, které odborné servisy nechtějí dělat.

Naše kampaň je provázena řadou dílčích kroků a opatření. Zásadní ale je, aby životnost výrobků byla mnohem více sledována v normalizaci, než je tomu dosud. Velmi proto vítáme aktivity v rámci pracovní skupiny k CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie - Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign, jejíž jsme členem. Je to příklad správného přístupu pro budoucnost.

Příloha 5 Plnění Národního „sektorového“ programu priorit pro zapojení spotřebitelů do normalizace, vyhodnocení**Plnění 2018 (barevně vyznačeno)**

Pro léta 2013-2014 byl prvně na základě analýzy potřeb českých spotřebitelů zpracován program, který je východiskem pro koordinaci zapojování spotřebitelů do technické normalizace. Program byl od té doby několikrát aktualizován. Poslední aktualizace byla provedena na počátku roku 2016, přičemž jeho působnost je střednědobá.

Program má přispět k větší srozumitelnosti a transparentnosti aktivit při spolupráci různých partnerů v oblasti zapojení spotřebitelů do normalizace. Stal se i východiskem pro zpracování Koncepce 21.

(A) Politiky, programy, procesy

Systematické zapojování do tvorby politik, programů a plánů atd., které jsou pro zástupce spotřebitelů východiskem pro konkrétní zapojení do technické normalizace a souvisejících procesů.

- Účast na práci v ANEC
 - o Zapojení v řídicích orgánech ANEC (General Assembly, Steering Committee).
 - o Zapojení v pracovních skupinách ANEC.

Plnění (A1): Plněno

- o Zapojení v řídicích orgánech ANEC: L. Dupal; zajištěna účast na všech zasedáních (General Assembly 1x, Steering Com. 3x).
 - o Zapojení v PS ANEC: M. Byrtusová (ICT), M. Živcová (domácí spotřebiče), L. Dupal (výrobky pro děti). V prvním pololetí byla zajištěna účast v PS Byrtusovou a Dupalem, ve druhém pol. roku již z důvodů finančních omezení osobní účast nebyla možná (domácí spotřebiče – Živcová).
- Zapojení ve strukturách ISO COPOLCO, popř. ISO
 - o Zajištění koordinace spotřebitelů pro ÚNMZ ve věcech členství v ISO COPOLCO (roční kontrakty s ÚNMZ), s cílem podpory Strategie ISO 2016-20.

Plnění (A2): Plněno

- o V roce 2018 ČAS podpořila koordinaci spotřebitelů v oblasti ISO COPOLCO pro národního člena ISO COPOLCO v rámci úkolu Programu rozvoje technické normalizace (PRTN);
- o Účast v Pracovní skupině 3 ISO COPOLCO pro zapojení spotřebitelů do normalizace a pro školení (členem je ředitel SČS nominovaný ÚNMZ).

Plnění (A3): Plněno

- o V roce 2011 se zástupce SČS/KaStan - L. Dupal stává členem mezinárodní pracovní skupiny WG 3 pro zapojení spotřebitelů do normalizace a vzdělávání. Skupina se zabývá širokou škálou témat včetně překážek zapojování, finančních zdrojů na podporu atd. Český zástupce byl specificky požádán, aby se věnoval tématu překážek, které spotřebitelům brání v účasti při zapojování se do normalizace. Předmětem toho byla i spolupráce na vývoji nového webového portálu ISO COPOLCO „ISO CONSUMER DIRECTORY“ o informacích členů o zapojení spotřebitelů.

Výsledek - v letošním roce byl otevřen nový portál ISO COPOLCO „ISO CONSUMER DIRECTORY“ obsahující případové studie o zapojení spotřebitelů do normalizace v členských zemích ISO COPOLCO, včetně informací o ČR – [ZDE](#)⁷.

(Náhledy)

⁷ <https://consumerlink.iso.org/home.html>

Consumer Participation Directory

Introduction Country case studies Search

The ISO Directory of consumer interest participation

What is the ISO Directory of consumer interest participation?

As part of its strategy to engage consumer stakeholders, the ISO Committee on consumer policy (ISO/COPOLCO) has developed the ISO Directory of consumer interest participation as a platform for representatives of national standards bodies, consumer associations and their stakeholders to research and share information about consumer interest involvement in ISO's standards and policy work. The Directory's content is built on data bases managed by the ISO Central Secretariat, with additional data provided voluntarily by members of ISO/COPOLCO.

The Directory is designed to provide a real-time, transparent profile of consumer interest participation in the ISO system. It aims to facilitate networking among consumer representatives, promote stakeholder engagement capacity for all ISO members, enhance transparency of ISO's consumer involvement, and share related information among interested persons. The information contained in the ISO Directory of consumer interest participation is publicly available, except for personal data of contact persons (at COPOLCO members' discretion).

How the Directory works

COPOLCO members provide information on various categories of consumer interest participation in their country through an on-line, password-protected input form. The data can be updated at any time through designated administrators in each organization. COPOLCO members that have provided this data will appear at the top of a list of "Country case studies" on the home page of the Directory, in order of last member update.

For each country case study, first-level headings appear for five categories of consumer interest engagement: Delegated organization, International participation, Consumer priorities and objectives, International/regional cooperation, and Resources. Headings and data for each country appear only where the COPOLCO member has provided relevant data. Additional categories and their data appear below each member's entry.

In addition to the country listing, a contextualized search function with a "search as you type" filter allows the user instant access to the entire contents of the database.

For questions, please contact us at copolco@iso.org.

Country case studies

Czech Republic (UNMZ)

Stakeholder Organization(s) contributing to the case study

National Standards Body
Consumer Organization

International structures for consumer participation

ISO/COPOLCO/WG 3

Consumer representative(s) participating in the international structure(s)

Libor Dupal, Czech Consumer Association (SCS)

National structures for consumer participation (Technical)

TNK 20 Information technology, 1 representative (Czech Consumer Association – SCS)
TNK 21 Electrotechnical terminology, 1 representative (SCS)
TNK 26 Gas, liquid and solid fuels burning appliances, 1 representative (SCS)
TNK 33 Electrical appliances and electrical hand tools, 1 representative (SCS)
TNK 42 Data exchange, 1 representative (SCS)
TNK 67 Light sources, luminaries and related equipment, 1 representative (SCS)
TNK 87 Audio-video technology and eco-design, 1 representative (SCS)
TNK 90 Boilers for central heating, 1 representative (SCS)
TNK 137 Articles for children, 1 representative (SCS)
TNK 142 Explosives and pyrotechnic articles, 1 representative (Cabinet for Standardization)
TNK 144 Nanotechnologies, 1 representative (SCS)
TNK 150 Furniture, 1 representative (SCS)
TNK 151 Food and food products, 1 representative (SCS)
Working Group for CEN/CLC/TC 10 Energy-related products – Material Efficiency Aspects for Ecodesign

National structures for consumer participation (Policy)

COMMITTEE, GROUP, PLATFORM - REPRESENTATIVE(S), Position
Council for Standardization; Czech Office for Standards, Metrology and Testing (UNMZ) – Libor Dupal
National Council of Quality – Libor Dupal (SCS), Member of the Council; SCS is represented in 3 prof Section for quality in consumer protection, Section for quality infrastructure and Section for quality Steering Committee (SC) of the National Programme Czech Quality under the National Council of Quality Coordinative Group for Product Safety at Ministry of Agriculture – Libor Dupal (SCS), Member of the Working Group Foodstuffs and Consumers, Czech Technological Platform for Foodstuffs – Libor Dupal Accreditation Board, Czech Accreditation Institute – Libor Dupal (SCS), Member of the Board Committee for Technical Barriers to Trade, under Ministry of Industry and Trade – Libor Dupal (Czech)

Platforms for consumer participation

The platform for consumer participation in standardization is the Cabinet for Standardization (Cabin) established by the Czech Consumer Association with the only mission: to support and implement communication, distribution and collection of information are key factors and conditions of consumer

- V případě lidských a finančních zdrojů zvážit účast v další PS (Bezpečnost výrobků).

Plnění (A4): Plněno

- V závěru roku 2017 se tentýž zástupce stává členem dalších pracovních skupin ISO COPOLCO. Jedná se o skupiny pro oblasti bezpečnosti výrobků, služeb, globálních trhů, sdílené ekonomiky a také o průřezovou skupinu klíčové oblasti pro spotřebitele.
- Zástupce KaStan rovněž sleduje práci v dalších pracovních skupinách (Jedná se o skupiny pro oblasti bezpečnosti výrobků, služeb, globálních trhů, sdílené ekonomiky a také o průřezovou skupinu klíčové oblasti pro spotřebitele.), podle možnosti se zúčastní zasedání (ta probíhají v blocích za všechny pracovní skupiny). Z rozpočtových a tedy i kapacitních důvodů není možné úzké a aktivní zapojení, o které se snažíme ve WG 3.
- V informacích na webu ([Zde](#)⁸) tradičně uvádíme podrobnosti o jednáních WG 3 pro zapojení spotřebitelů, která pro nás zůstává tou prioritní. V zavedené struktuře šíření budeme pokračovat a informace z ostatních skupin zde budeme uvádět jen vybraně a omezeně, z výše uvedených důvodů.
- Na zasedání pracovních skupin na Bali (květen 2018) jsme se neúčastnili. Podzimní zasedání všech pracovních skupin se koná v Ženevě v listopadu (2018) - za naší účasti. Na posledně uvedeném odkaze na web jsou všechny aktuální informace k tomu, a následně budou dále doplňovány.
- Seznam TC/SC smluvně zabezpečených prostřednictvím KaStan - dle nové přílohy ke smlouvě č. 2017/0183/SZ – mezi ČAS a KaStan - Seznam zabezpečených TC/SC

ISO/PC 245	Projektová komise - Přeshraniční obchod s použitým zbožím
ISO/PC 294	Návod pro jednotkovou cenu
ISO/PC 303	Směrnice o spotřebitelských zárukách

⁸ <https://www.top-normy.cz/iso-copolco/informace-o-procesech/ps-pro-zapojeni.php>

ISO/PC 311	Zranitelní spotřebitelé
ISO/PC 317	Ochrana spotřebitele: soukromí v návrzích spotřebních výrobků a služeb

- Výkon smluvního zpracovatele norem – zejména jejich přejímání překladem, zejména v oblasti bezpečnosti a kvality výrobků a služeb.

Plnění (A5): Plněno

- V roce 2018 uzavřela ČAS kontrakt s KaStan na zajištění překladu ISO 17069 Navrhování zohledňující přístupnost – Opatření a pomůcky pro zasedání zohledňující přístupnost. Práce budou dokončeny na přelomu let 2018/19.

(B) Nástroje chování trhu

- Podílení se na řešení specifických otázek vnitřního trhu EU, ochrany spotřebitele na něm, včetně specifických aspektů zvláště zranitelného spotřebitele, udržitelné společnosti, společenské odpovědnosti organizací apod.
- Podpora strategických dokumentů EU a ISO na prioritní zaměření na spotřebitele, včetně:
 - Podpory uplatňování norem s cílem maximalizovat užitek a prospěch uživatelů norem; posilování spolupráce se vzdělávacími institucemi k dosažení tohoto cíle.
 - Zúžitkování dosavadních zkušeností k dalšímu rozvíjení a uplatňování správné praxe pro účinnou koordinaci a monitoring zapojení stran do normalizace a další rozvíjení „našeho“ modelu zapojení spotřebitelů, případně dalších stran do normalizace.
- Věnovat specifickou pozornost potřebám zvláště zranitelných spotřebitelů (děti, senioři a zdravotně postižené osoby).
- Zviditelnění správné praxe partnerům na mezinárodním poli (např. členům ISO COPOLCO).
- Zapojovat se systematicky do národních struktur ve vztahu ke společenské odpovědnosti organizací, udržitelné společnosti, prosazovat pohledy spotřebitelů, sledovat vývoj a zkušenosti ze zahraničí.

Plnění (B): Plněno

- SČS a KaStan byly i v tomto roce zapojeny do několika projektů řešení specifických otázek vnitřního trhu EU, ochrany spotřebitele na něm, včetně specifických aspektů zvláště zranitelného spotřebitele, udržitelné společnosti, společenské odpovědnosti organizací apod. Kde to lze, jsou prosazovány principy a nástroje normalizace. Rozpočtově se ovšem jednalo o zcela drobné projekty, proto systematickosti našeho zapojení nemohla být zajištěna.
- Ve vztahu k ČAS plní KaStan
 - schválené úkoly Programu rozvoje technické normalizace na rok 2018 (podpora elektronického šíření informací, podpora koordinace zapojení v ISO COPOLCO, podpora používání norem pro lanová centra, zahájení systematického hodnocení relevance norem pro spotřebitele);
 - úkoly dle seznamu smluvně zabezpečených TC/SC – viz výše (A4).
- Z jiných zdrojů podpor, včetně vlastních, resp. z ekonomické činnosti plní SČS/KaStan
 - Úkoly podpořené MPO – e-publikace k podpoře zapojení spotřebitelů do TN, zviditelnění významu harmonizovaných, mandátových a určených norem pro subjekty na trhu;
 - Podpora značek kvality zejména ve vlastní správě – SČS – Životnost Plus, KaStan – Ověřený povoz (hřiště), ale i jiné značky (dětská obuv - Žirafa); ad.
- Zviditelnění správné praxe zapojení spotřebitelů do normalizace partnerům na mezinárodním poli, včetně
 - vypracování a zaslání informace o zapojení spotřebitelů do technické normalizace do ISO COPOLCO v newsletters (značka Životnost Plus).
- SČS je zapojeno v Národní platformě pro společenskou odpovědnost organizací.

(C) Výrobová normalizace

Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách výrobků na úrovni národní, evropské i mezinárodní.

- Sledovat aplikaci platné a sledovat vývoj nové legislativy EU ohledně obecné bezpečnosti výrobků. Specificky věnovat pozornost tématům chemických rizik a nanotechnologií, dozoru nad trhem, dosledovatelnosti původu apod.
- Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti výrobků a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o výrobku, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN/TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování.
- Ve vztahu k normalizaci v jednotlivých výrobních sektorech se zaměřovat prioritně na oblasti
 - o bezpečnosti výrobků pro děti (chemická rizika, hračky a herní prvky, nábytek, obuv a textil apod.); (zásadní prioritou pro SČS zde bude zapojení do evropské normalizace pro dětskou obuv).
 - o domácích spotřebičů a dalších elektro-výrobků (včetně eko-značení);
 - o dalších průmyslových spotřebitelských výrobků a
 - o kvality a bezpečnosti potravin.

Plnění (C): Plněno

- SČS a KaStan sledují vývoj nové legislativy EU a norem ohledně obecné bezpečnosti výrobků a norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti výrobků.

Přehled dokumentů s doporučením k překladu je jednou z příloh k závěrečné zprávě úkolu pro ČAS. Priority a zájmy jsou v souladu s prioritami uvedenými v programu.

- Zástupci SČS/KaStan působí v řadě TNK včetně výrobků pro děti, potraviny, elektro spotřebiče, nanotechnologie ad. Seznam byl aktualizován v roce 2017 (členství celkem v 13 TNK) při přípravě výstupu pro ISO CONSUMER DIRECTORY (komentář výše).
- SČS vydává edici tiskovin Jak poznáme kvalitu, viz <http://www.konzument.cz/publikace/jak-pozname-kvalitu.php>. V letošním roce byly vydány čtyři nové svazky.
- SČS řídí a koordinuje činnost pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel – viz <http://spotrebitelzakvalitou.cz/o-nas.php>.

(D) Normalizace ve službách

Prosazování efektivního zapojení spotřebitelů do normalizace v jednotlivých komoditách služeb na úrovni národní, evropské i mezinárodní.

- Prosazovat zavedení institutu obecné bezpečnosti služeb.
- Sledovat vývoj a aktualizaci norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu k bezpečnosti služeb a oblastem ve vztahu k zájmům konečného spotřebitele (např. informace o službách, ochrana soukromí a osobních dat), ovlivňovat tyto procesy a prosazovat vydávání těchto norem a pokynů jako ČSN/TNI v překladu, anebo dohodnout jinou formu jejich publikování.
- Vyhodnocovat aktuální témata, která jsou velmi různorodá; hledat kapacity, jak se na co nejširší úrovni zapojovat. Zejména se zájem bude týkat následujících oblastí:
 - o Bezpečnost služeb
 - o Služby pro oblast turizmu
 - o Finanční služby
 - o Veřejné služby
 - o Doprava
 - o ICT služby, e-obchod

Plnění (D): Plněno

- SČS a KaStan sledují vývoj nové legislativy EU a norem ohledně bezpečnosti služeb a norem a pokynů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu ke službám. Přehled dokumentů s doporučením k překladu je jednou z příloh k závěrečné zprávě úkolu PRTN zadavatele ČAS. Priority a zájmy jsou v souladu s prioritami uvedenými v programu.
- Problematiku bezpečnosti služeb se podařilo na náš podnět zahrnout konkrétními opatřeními do Národní spotřebitelské strategie přijaté na počátku roku 2015 vládou. Cílem je legislativní zakotvení obecné bezpečnosti služeb. V rámci projednávání věcného záměru nového spotřebitelského kodexu s MPO jsme tento požadavek uplatnili.

- Specifické aktivity letos vyvíjí KaStan/SČS v oblastech

- Bezpečný provoz lanových center
- Bezpečný provoz dětských hřišť
- Finanční služby.

(E) Podpora kvality a účasti 3. strany

Zapojovat se do procesů a podpory nástrojů, které spotřebiteli zajišťují kvalitu v oblasti výrobků i služeb.

- Zaměřit se ve zvýšené míře na životnost spotřebitelských výrobků.
- Zaměřit se ve zvýšené míře na funkčnost systémů zapojení třetí nezávislé strany do procesů posouzení shody.

Plnění (E): Plněno

- SČS ve spolupráci s KaStan realizuje v návaznosti na pilotní projekt v roce 2016 – aktivity k rozšíření značky kvality na podporu zviditelnění životnosti výrobků. Projekt je podpořen MŽP (Opravme Česko).
- KaStan je členem pracovní skupiny ČAS k technické komisi CEN/CLC/JTC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.
- KaStan je správcem značky Ověřený provoz pro dětská hřiště a sportoviště, založené na účasti třetí strany a podpoře nezávislé kontroly.

Příloha 5a

Přehled dokumentů ISO/IEC a CEN/CLC ve vztahu ke spotřebitelským zájmům, rozklad

Označení	Název	Veřejně dostupný anglický originál	Zaveden v	Návrh dalšího postupu
Guide ISO/IEC 14:2018	Products and related services — Information for consumers <i>(Informace pro spotřebitele o nakupovaném zboží a službách)</i>	-----	-----	Revize ukončena - nové vydání. Doporučuje se k překladu.
Guide ISO/IEC 37:2012	Instructions for use of products by consumers <i>(Návody pro použití výrobků spotřebitelem)</i>	-----	-----	V úvaze je revize dokumentu. Nyní neuvažujeme o jeho překladu.
Guide ISO/IEC 41:2018	Packaging – Recommendations for addressing consumer needs	-----	TNI Pokyn ISO/IEC 41 <i>Obaly a balení – Doporučení pro řešení potřeb zákazníků</i>	Revize ukončena. Nové vydání. Platné TNI obsahuje neplatný Guide. Doporučuje se k překladu.
Guide ISO/IEC 46:2017	Comparative testing of consumer products and related services – General principles	-----	TNI Pokyn ISO/IEC 46 <i>Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb – Obecné zásady</i> (KaStan byl pověřen překladem)	Doporučuje se přijmout opatření k podpoře používání TNI.
Guide ISO/IEC 50:2014	Safety aspects – Guidelines for child safety <i>(Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro bezpečnost dětí)</i>	ANO	-----	Doporučuje se k překladu.

Guide ISO/IEC 51:2014	Safety aspects – Guidelines for their inclusion in standards	ANO	TNI Pokyn ISO/IEC 51 <i>Bezpečnostní hlediska – Směrnice pro jejich začlenění do norem</i> (KaStan byl pověřen překladem)	Doporučuje se přijmout opatření k podpoře používání TNI.
Guide ISO 64:2008	Guide for addressing environmental issues in product standards	-----	-----	Doporučuje se ověřit situaci ohledně revize Pokynu.
Guide ISO/IEC 71:2014	Guide for addressing accessibility in standards	ANO	-----	Doporučuje se k překladu.
Guide ISO/IEC 74:2004	Graphical symbols – Technical guidelines for the consideration of consumers' needs	ANO	TNI Pokyn ISO/IEC 74 <i>Grafické značky – Pokyny pro uvažování potřeb spotřebitelů</i>	V revizi. Zavedení bude uváženo po vydání aktualizované verze.
Guide ISO/IEC 76:2008	Development of standards for services – Recommendations for addressing consumer issues	ANO	TNI Pokyn ISO/IEC 76 <i>Tvorba norem pro služby – Doporučení pro zohlednění zájmů spotřebitelů</i> (KaStan byl pověřen překladem)	V revizi. SČS/KaStan se do revize zapojí formou připomínkování návrhu.
Guide ISO 82: 2014	Guidelines for addressing sustainability in standards	-----		Doporučuje se k překladu.
IEC GUIDE 110, Edition 2.0 2014-04	Home control systems – Guidelines relating to safety			Ve spolupráci s ČAS je třeba ověřit obsah a poté rozhodnout, zda je vhodné k překladu.
IEC Guide 119 Edition 1	Preparation of energy efficiency publications and use of basic energy efficiency publications and group energy efficiency publications			Ve spolupráci s ČAS je třeba ověřit obsah a poté rozhodnout, zda je vhodné k překladu.
Anglický originál označených dokumentů je veřejně dostupný na webových stránkách ISO .				

a) Pokyny ISO/IEC umístěné na webu ISO veřejně přístupné

Pokyny ISO/IEC umístěné na webu ISO a volně přístupné v angličtině (stav k 15. 10. 2018)

<http://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=8389141&objAction=browse&sort=name>

Název
ISO_Guide_64_2008(E) - Guide for addressing environmental issues in product standards .pdf
ISO_Guide_78_2012(E) - Safety of machinery -- Rules for drafting and presentation of safety standards.pdf
ISO_Guide_82_2014(E) - Guidelines for addressing sustainability in standards.pdf
ISO_Guide_82_2014(E)_new_format - Guidelines for addressing sustainability in standards.pdf
ISO_IEC_Guide_17_2016(E) - Guide for writing standards taking into account the needs of micro, small and medium-sized enterprises.pdf
ISO_IEC_Guide_21-1_2005(E) - Regional or national adoption of International Standards and other International Deliverables - Part 1, Adoption of International Standards.pdf
ISO_IEC_Guide_21-2_2005(E) - Regional or national adoption of International Standards and other International Deliverables -- Part 2, Adoption of International Deliverables other than International Standards.pdf
ISO_IEC_Guide_2_2004_(Multilingual) - Standardization and related activities -- General vocabulary.pdf

ISO_IEC_Guide_23_1982(E) - Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems.pdf
ISO_IEC_Guide_50_2014(E) - Safety aspects -- Guidelines for child safety in standards and other specifications.pdf
ISO_IEC_Guide_51_2014(E) - Safety aspects -- Guidelines for their inclusion in standards.pdf
ISO_IEC_Guide_59_1994(E) - Code of good practice for standardization.pdf
ISO_IEC_Guide_63_2012(E) - Guide to the development and inclusion of safety aspects in International Standards for medical devices.pdf
ISO_IEC_Guide_71_2014(E)_Guide for addressing accessibility in standards.pdf
ISO_IEC_Guide_74_2004(E) - Graphical symbols -- Technical guidelines for the consideration of consumers' needs.pdf
ISO_IEC_Guide_75_2006(E) - Strategic principles for future IEC and ISO standardization in industrial automation.pdf
ISO_IEC_Guide_76_2008(E) - Development of service standards -- Recommendations for addressing consumer issues.pdf
ISO_IEC_Guide_98-1_2009(E) - Uncertainty of measurement -- Part 1, Introduction to the expression of uncertainty in measurement.pdf
ISO_IEC_Guide_98-3_2008(E) - Uncertainty of measurement -- Part 3, Guide to the expression of uncertainty in measurement (GUM,1995).pdf
ISO_IEC_Guide_98-3_2008_Suppl_1_2008_Cor_1_2009(E).pdf
ISO_IEC_Guide_98-3_2008_Suppl_1_2008(E) - Propagation of distributions using a Monte Carlo method.pdf
ISO_IEC_Guide_98-3_2008_Suppl_2_2011(E) - Extension to any number of output quantities.pdf
ISO_IEC_Guide_98-4_2012(E) - Uncertainty of measurement -- Part 4, Role of measurement uncertainty in conformity assessment.pdf
ISO_IEC_Guide_99_2007_(Bilingual) - International vocabulary of metrology -- Basic and general concepts and associated terms (VIM).pdf

b) Rozklad k pokynům CEN/CENELEC které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a ochraně spotřebitele

Pokyny CEN/CENELEC a Pokyn CEN zohledňující zájmy spotřebitelů

Označení	Název	Zaveden v	Návrh dalšího postupu
Guide CEN-CENELEC 2:2001	Consumer interests and the preparation of European Standards		-
Guide CEN-CENELEC 6:2014	Guide for addressing accessibility in standards		Doporučuje se k překladu (viz též Guide ISO/IEC 71:2014)
Guide CEN-CENELEC 11:2012	Product information relevant to consumers Guidelines for standard developers <i>Informace o výrobku určené spotřebitelům</i> <i>Směrnice pro zpracovatele norem</i>	Překlad zajištěný KaStan v roce 2016 je dostupný na webu ÚNMZ / ČAS	Viz též Guide ISO/IEC 37:2012 – v revizi
Guide CEN-CENELEC 14:2009	Child safety guidance for its inclusion in standards		Proveřte se aktuálnost ve vztahu k obdobnému pokynu ISO/IEC.
Guide CEN 15:2012	Guidance document for the development of service standards <i>Návod pro vypracování norem pro služby</i>	Překlad zajištěný KaStan v roce 2016 je dostupný na webu ÚNMZ / ČAS	
CEN Guide 16:2017	Guide for addressing chemicals in standards for consumer-relevant products, Edition 1, 2017-07-19		Doporučuje se k překladu.

CEN-CENELEC, GUIDE 25	The concept of Partnership with European Organizations and other stakeholders; Edition 2, July 2017		Doporučuje se k překladu.
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------

d) Rozklad k normám ISO a CEN, které jsou v bezprostředním vztahu k zájmům a ochraně spotřebitele

Normy ISO a CEN zohledňující zájmy spotřebitelů

Označení	Název	Zaveden v	Návrh dalšího postupu
ISO 13810:2015	Tourism services — Industrial tourism — Service provision	Není zavedena do ČSN	Doporučuje se k zavedení překladem vzhledem k rozšiřujícímu se zájmu o průmyslovou turistiku
ČSN EN 16899:2017	Vybavení pro sport a rekreaci - Vybavení pro parkur (freerunning/umění přemístění) - Bezpečnostní požadavky a zkušební metody Sports and recreational equipment - Parkour equipment - Safety requirements and test methods	Zavedena v ČSN vyhlášením ve Věstníku	Doporučuje se k zavedení překladem vzhledem k rozšiřujícímu se zájmu o tento sport mezi mládeží a budování příslušných zařízení
FprEN 14974	Skateparks – Safety requirements and test methods	Dosud neschválena Ratifikace 5.11.2018	Doporučuje se k zavedení překladem, vzhledem k neutuchajícímu zájmu mládeže o skate