

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

01/2017

Vážení,

nabízíme vaší pozornosti nové vydání e-zpravodaje edice Normy a spotřebitelé, první v roce 2017. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o důležitých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se zaměřujeme na aktivity a výstupy, týkající se podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, ve kterých se spotřebitelé na výsledku významněji podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zasílání tohoto e-zpravodaje, prosím sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci, o. p. s.

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy .cz

SCS
SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...

Politiky, koncepce, plány

- **Koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017–2021**

V prvních měsících tohoto roku Kabinet pro standardizaci společně s partnery zpracoval Vizi 21 pro **zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace** pro vstup do další dekády 21. století. Koncepce formuluje pět cílů k naplnění vize a rozpracovává tučt opatření k dosažení stanovených cílů. Většina kroků a úkolů koncepce jsou víceleté, východiskem jsou obvykle opatření Strategické vize pro evropské normy, Společné iniciativy v oblasti normalizace či Strategie ISO 2016–2020, a samozřejmě i mnohaleté zkušenosti Kabinetu pro standardizaci (KaStan) a Sdružení českých spotřebitelů (SČS). Koncepce je zveřejněna [Zde](#).

- **Pracovní program ANEC 2017**

Pracovní program pro rok 2017 – [Zde](#) definuje činnosti, které má ANEC v plánu v tomto roce zahájit. Uvádí podrobnější činnosti v rámci sedmi sektorových prioritních oblastí, konkrétně: dostupnost, bezpečnost dětí, digitální společnost, domácí spotřebiče, služby, udržitelnost, doprava a mobilita – také horizontální oblasti politiky.

Může vás také zajímat:

- [Pracovní program CEN-CENELEC 2017](#)
- [Pracovní program ETSI 2016-2017](#)
- [COPOLCO 2017 Pracovní program ISO](#)

- **Stanovisko EHSV: Roční pracovní program 2017 EU pro normy**

V prosinci přijal Evropský hospodářský a sociální výbor (EHSV) stanovisko – [Zde](#) k ročnímu pracovnímu programu unie pro evropskou normalizaci 2017 (AUWP). Program byl zveřejněn v červnu 2016 jako sdělení Evropské komise.

Vypracoval ho polský člen EHSV a zároveň člen valné hromady ANEC. Plán je v souladu s pozicí ANEC ohledně začleňování do evropského systému pro normalizaci (ESS) a s potřebou zvýšit účast

spotřebitelů v normalizaci, stejně jako s potřebou zvýšit pokrok v oblasti normalizační práce o službách, dostupnosti a digitálních otázkách.

Vývoj v technické normalizaci

- **Evropské i mezinárodní normativní pokyny ve prospěch spotřebitelů**

Na počátku roku 2017 KaStan dokončil práce na překladech Pokynu CEN 15 – **Návod pro zpracování norem pro služby** a Pokynu CEN CENELEC 11 – **Informace o výrobku určené spotřebitelům – Směrnice pro zpracovatele norem**. Oba tyto dokumenty jsou zveřejněny na webu ÚNMZ ve formě rozborových úkolů. Oba pokyny najdete na stránce [Zde](#).

Na základě smluvního zapojení do technické normalizace je KaStan účasten prací projektových komisí ISO pro **přeshraniční obchod použitým zbožím** (ISO/PC 245), **návod pro jednotkovou cenu** (ISO/PC 294) a pro **směrnici o spotřebitelských zárukách** (ISO/PC 303). Dále se KaStan stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 **Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign**.

- **Evropské normy pro 21. století**

V lednu uskutečnil Výbor Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (IMCO) veřejné setkání s názvem „Evropské normy pro 21. století“. Setkání bylo rozdělené do dvou panelů: první část byla zaměřena na inovativní, propojené a interoperabilní normy pro budoucnost, zatímco druhá část se zaměřila na to, jak vytvořit normy, které by sloužili moderní společnosti.

Zástupce ANEC prezentoval názory tří organizací – ANEC, ECOS a ETUC – ohledně evropského normalizačního systému pro normalizaci a politického přístupu k normám v EU. Prezentace jsou k dispozici na odkazu [Zde](#).

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele (informace z ÚNMZ)**

ČSN EN 13869 Zapalovače – Zapalovače odolné dětem – Bezpečnostní požadavky a metody zkoušení (vydána v prosinci 2016) ČSN EN 1729-1 Nábytek – Židle a stoly pro vzdělávací instituce – Část 1: Funkční rozměry (vydána v lednu 2017)

ČSN EN 1729-2+A1 Nábytek - Židle a stoly pro vzdělávací instituce – Část 2: Bezpečnostní požadavky a metody zkoušení (vydána v lednu 2017)

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>

Ochrana spotřebitele - aktuality z ANEC

- **ANEC na Global Forum 2017**

Ve dnech 20–24. února se konalo Global Forum 2017 v Bruselu – více [Zde](#). 22. února představil zástupce ANEC pohled spotřebitele o úloze norem v oblasti bezpečnosti výrobků v prostředí digitální ekonomiky.

Informace z ISO

V březnu vyšlo nové číslo časopisu ISO focus pod názvem Active ageing (Aktivní stárnutí). Najdete v něm pestrou škálu článků, např. týkající se "pomáhajících" robotů, estetické chirurgie, přístupnosti v návrhu atd. Časopis je v elektronické podobě (v angličtině, francouzštině a španělštině) volně přístupný na webových stránkách ISO: https://www.iso.org/isofocus_121.html.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO

SČS a KaStan jednají s národním členem v ISO COPOLCO (ÚNMZ) o podpoře koordinace zapojení spotřebitelů v rámci ISO COPOLCO pro r. 2017. Úkol byl zapracován do žádosti (nabídkového listu) podaného k 31. 3. 2017, a to v rámci komplexního úkolu k naplňování koncepce pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017 – 2021 (viz výše).

Letos se koná plenární zasedání ISO COPOLCO v Kuala Lumpur (Mal), tedy mimo dosah a možnosti účasti zástupce ÚNMZ či spotřebitelů.

Informace z minulých aktivit v rámci této koordinace – [Zde](#).

CHOVÁNÍ TRHU

Ochrana spotřebitele

- **Je cena v pořádku?**

Být schopen rychle porovnávat ceny je neocenitelným arzenálem pro spotřebitele - ušetří čas a peníze. A vzhledem k rostoucímu vědomí lidí na světě, schopnost porovnávat ceny a učinit informovanou volbu je právem spotřebitele. S explozí hotově baleného zboží v různých obalech a velikostí výběr není zas tak snadný. Vzniká nový výbor ISO/PC 294 – byl právě vytvořen tak, aby vypracoval vhodnou normu pro maloobchodníky a spotřebitele – více [Zde](#).

Přístupnost zranitelných spotřebitelů ke službám a výrobkům (design 4 all)

- **Workshop Evropské komise o dostupnosti produktů a služeb**

Na začátku února uspořádala Evropská komise seminář o přístupnosti produktů a služeb. Jejím cílem bylo představit přístupnost a případy pro poskytování dostupných produktů a služeb. Vznikla tím příležitost pro následnou diskusi nad legislativou o dostupnosti návrhu zákona o evropské přístupnosti.

Na druhý den, zástupce ANEC představil předpisy týkající přístupnosti a norem v našem prostředí.

- **Mezinárodní den osob se zdravotním znevýhodněním**

3. prosince je tradičně připomínán Mezinárodní den osob se zdravotním postižením. Minulý rok byl kladen důraz na sedmáct udržitelných cílů OSN, kterými lze vytvořit otevřenější a spravedlivější svět pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

Základním právem spotřebitele je přístup k produktům a službám. Normy jsou vhodným nástrojem k překonání diskriminace, pokud jsou aplikovány správné principy. Mj. za tímto účelem vedou zástupci spotřebitelů na různých úrovních své zapojení práci v normalizaci.

- **Evropská norma pro přístupnost výrobků a služeb**

Prostřednictvím ANEC se spotřebitelé zapojili do práce na první evropské normě pro přístupnost výrobků a služeb na základě mandátu M/376. Norma EN 301 549 „Požadavky na dostupnost pro zadávání veřejných zakázek na výrobky a služby ICT v Evropě“. Norma bude použita k implementaci směrnice o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru" – [Zde](#); všechny mobilní aplikace veřejného sektoru mají být přístupné od června 2021. Termín pro dokončení pro stávající i nové webové stránky veřejného sektoru je září 2020, případně září 2019.

Environment a udržitelná společnost

- **ANEC a ECOS společnými silami na poli ekodesignu**

V rámci jednorozční spolupráce spojí ANEC a ECOS síly s cílem zajistit efektivní účast zainteresovaných stran, které zastupují zájmy spotřebitelů v různých oblastech – např. oblast životního prostředí v normalizační práci, která vyvstává ze směrnic o ekodesignu a směrnice o energetických štítcích.

Tento projekt byl založen Evropskou komisí v rámci grantového programu Horizont 2020 - Pracovní program 2016–2017, "Technická podpora zúčastněných stran na normalizačních pracích u výrobků spojených se spotřebou energie".

ANEC se zaměří na položky s vysokým významem pro spotřebitele, včetně práce v pracovní skupině CEN-CENELEC JWG 10 o významných ohledech účinnosti pro ekodesign a aspektech produktových skupin ekodesignu, jako jsou bílé zboží a inteligentní spotřebiče v CENELEC / TC 59X. Ve zmíněné PS 10 je z národní úrovně zapojen i KaStan, jak zmiňujeme výše.

- **Zacházení se zvířaty - humánně**

Ochrana dobrých životních podmínek zvířat znamená vhodné zajištění jejich fyzických i psychických potřeb. Chov zvířat již dávno není považován za pouhý prostředek výroby potravin, ale je vnímán i jako etická záležitost. Nová technická specifikace ISO/TS 34700:2016 – „Řízení dobrých životních podmínek zvířat - Obecné požadavky a pokyny pro organizace v potravinovém řetězci“ usiluje o lepší řízení životních podmínek zvířat na celém světě – více [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Chemická rizika

- **Nanotechnologie – kontroverzní téma do budoucnosti**

Dne 7. prosince podepsala Evropská komise dohodu – více [Zde](#) s Evropskou agenturou pro chemické látky (ECHA), aby vytvořila Evropské středisko určené k sledování nanomateriálů.

Ve stejný den se ANEC zúčastnil konference pořádané organizacemi Ciel, ECOS a Öko-Institut na téma „Řízení vznikajících technologií: Nanotechnologie v centru pozornosti - současný stav vzniku nebo stav nouze?“

Po diskuzích s Generálním ředitelem pro životní prostředí, zástupci ECHA a OECD o stávajících mezerách v rámci řízení nanotechnologií, souhlasilo několik organizací občanské společnosti ustoupit od observatoře EU. Observatoř bude pouze shromažďovat stávající informace – [Zde](#). Požadavky občanské společnosti jsou podrobně popsány ve společném pozičním dokumentu [Zde](#).

SČS a KaStan jsou v tomto neutrální a evropské občanské (sic!) společnosti v jejich vyhraněných postojích nepodporujeme.

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Panenka Cayla zakázána v Německu**

Média hojně zprostředkovala zprávu o panence – špiónce a zákazu jejího prodeje v Německu.

V návaznosti na výzkumný projekt – více [Zde](#) a kampaň vedená Norskou radou spotřebitelů, panenka „My Friend Cayla“ byla zakázána v Německu – více [Zde](#). Norský výzkum prokázal, že tyto hračky mohou představovat určité riziko vzhledem k soukromí a bezpečnosti dětí. ANEC, BEUC a jejich členové, včetně norské Rady pro spotřebitele, vedou nyní diskuze s Evropskou komisí, aby bylo zajištěno, že rámec právních předpisů a norem je schopen naplnit výzvy a nástrahy související s inovativními hračkami.

- **Studie DIN zaměřená na poranění hlavy u dětí**

Studie nazvaná „Poranění hlavy u dětí při nehodách v domácím prostředí způsobené určitými výrobky“ byla zahájena na jaře 2016 organizací DIN a je nyní k dispozici. Studie empiricky vyšetřila případy poranění hlavy u dětí ve věku do 14 let v Německu a Rakousku. Důraz byl kladen na zranění hlavy, které byly způsobeny nehodami v domácím prostředí a byly léčeny v nemocnici (tedy traumatologické případy). Cílem bylo identifikovat ty výrobky, které způsobily úrazy a poukázat na jejich rizika v domácnosti s dětmi.

Data pochází z Evropské datové základny úrazů (IDB) pro případy zranění v Německu a Rakousku dokumentovaných mezi lety 2006 a 2015 a vzorek zahrnoval asi 4 000 případů.

Konkrétně u devíti viditelných výrobků budou předloženy návrhy na změnu norem – patří mezi ně například palandy, vysoké dětské židličky, trampolíny atd.

Kopii úplné zprávy (jen v němčině) a abstrakt (v angličtině) lze požádat písemně Andrease Zause na adrese: verbraucherrat@din.de. Abstrakt je dostupný na našich stránkách [Zde](#).

- **Nové normy pro dětský nábytek**

Na začátku roku 2017 přijal CEN dvě nové normy pro dětský nábytek.

Jedná se o normu EN 716-1 "Nábytek – Dětské postýlky a skládací postýlky pro bytové použití – Část 1: "Požadavky na bezpečnost", která nahrazuje normu z roku 2008, resp. 2013 a normu EN 16890 Dětský nábytek – Matrace pro dětské postýlky a kolébky – Bezpečnostní požadavky a zkušební metody specifikuje bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro matrace, včetně základních a vrchních matrací, používaných v postýlkách, cestovních postýlkách, kolébkách a závěsných dětských postýlkách pro bytové a nebytové použití.

Prostřednictvím ANEC se KaStan podílel na vývoji norem a ANEC konečně navrhl „kladné stanovisko“ ke každé z nich.

Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.

- **ANEC vítá zlepšení norem pro sekačky na trávu**

ANEC vítá, že CEN přijal dva pozměňovací návrhy zaměřené na zlepšení bezpečnosti sekaček na trávu. Změny v normách - EN ISO 5395-2 / A2 a EN ISO 5395-3 / A2 poskytují jasná pravidla a nemění cíle původních norem. Klade na výrobce přísnější podmínky ohledně použití výrobku včetně bezpečnější konstrukce.

- **Nová evropská norma pro domácí mini bazény**

Na vypracování nové normy EN 16927 "Mini bazény – Zvláštní požadavky včetně bezpečnostních a zkušebních metod pro mini bazény", kterou připravila skupina CEN / TC 402 „Domácí bazény a lázně“, se podílel ANEC, který pak po konzultaci se spotřebitelskými organizacemi v jednotlivých zemích podpořil její přijetí. Mimo jiné řeší norma i požadavky na zkušební metody filtračních systémů, cirkulační systémy a úpravu systémů vody.

Potravin

- **Čokoláda bez výčitek!**

To se stane brzy realitou s novými normami, které se právě vyvíjí. Vzhledem k tomu, že poptávka po kakau a čokoládě stoupá, tak je potřebné řešit výzvy, kterým čelí pěstitelé kakaa s cílem zlepšit jejich životní podmínky. Nová řada norem - ISO 34101 – Udržitelné a sledovatelné kakaové boby, která se

zaměřuje na podporu pěstitelů kakaa vyrábět udržitelným způsobem, právě dosáhla rozhodující fázi svého vývoje – více [Zde](#).

Balení výrobků

- **Senior a neotevíratelný obal**

Jednou z akcí zaměřenou na ochranu zájmů seniorů, kterou SČS realizovalo v roce 2016, byl průzkum, zda senioři mají významnější problémy s otevíráním výrobků. Průzkum se zaměřil na konkrétní zkušenosti s otevíráním běžných spotřebitelských výrobků, potravinářských i nepotravinářských.

A výsledky průzkumu nesporně potvrdily, že spotřebitelé reálné problémy mají. Vedou zejména plechové konzervy (61 % respondentů), výrobky zatavené v plastových obalech (53 %), nápojové lahve (38 %) a další. Respondenti uvádějí, že musí vyvinout velkou sílu k otevření obalu a také, přestože se legislativa ohledně čitelnosti písma v označení zpřísnila, až 93 % respondentů se domnívá, že v označování výrobků je používáno příliš malé písmo, které je špatně čitelné, a případně je textu příliš.

A daná oblast je dalším příkladem, jak důležité jsou technické normy pro náš každodenní život. Již v roce 2011 byla v Evropě přijata technická specifikace – P CEN/TS 15945 Obaly – snadnost otevírání – Kritéria a metody – Kritéria a metody zkoušení pro hodnocení spotřebitelského obalu. Je zřejmé, že v praxi není používána. O situaci na trhu jsme informovali, jak zodpovědné veřejné orgány, tak profesní svazy výrobců a prodejců. V roce 2017 chceme na skutečnosti zjištěné v průzkumu navázat a s partnery z výroby i prodeje konzultovat nástroje, jak aplikaci uvedené normy prosazovat a posilovat. SČS zamýšlí konzultovat zkušenosti v jiných zemích.

Aktivita byla zviditelněna v newsletter ANEC – [Zde](#) a ISO COPOLCO – [Zde](#).

K aktivitě více [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Obecně

- **Solární lehátka – čas na akci**

V návaznosti na žádost Evropské komise (EK), Vědecký výboru pro vznikající a nově zjištěná zdravotní rizika (SCENIHR – Scientific Committee on Emerging and Newly Identified Health Risks) aktualizoval své stanovisko z roku 2006 ohledně biologických účinků ultrafialového záření (UV) týkajících se zdraví, se zvláštním zřetelem na solária pro kosmetické účely.

ANEC již v dubnu 2016 podpořil předběžné stanovisko SCENIHR a je přesvědčen, že je potřebné, aby byla věnovaná pozornost klíčovému zjištěním o karcinogenních účincích UV záření a vlivu na mladší uživatele, jakož i potenciálu pro možné nežádoucí důsledky, které převyšují přínosy.

Stanovisko SCHEER – [Zde](#) z listopadu 2016 shledává UV záření – včetně vyzářování z lehátek – jako „úplný karcinogen“ a působí jednak jako iniciátor, ale také propagátor rakoviny. Dále se uvádí, že UV záření „způsobuje kožní melanom a vznik karcinomu a že riziko vzniku rakoviny je vyšší, když se první expozice odehrává v mladším věku“. Stanovisko uvádí, že neexistuje „žádný bezpečný limit“ pro vystavení UV záření z lehátek, a používání solária na podporu produkce vitamínu D je zbytečné, neboť existují alternativní zdroje vitamínu D.

S ohledem na tyto poznatky, které potvrzují dřívější obavy, ANEC vyzývá Evropskou komisi, členské státy a normalizační orgány neodkládat kroky za účelem ochrany zdraví spotřebitelů.

Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť

- **Další série odborných seminářů v oblasti bezpečnosti**

SČS/Kastan ve spolupráci s partnery připravili i letos (březen až duben) semináře, týkající se bezpečnosti dětských hřišť a sportovišť. Jsou určeny zejména pro provozovatele těchto veřejných zařízení s cílem prezentovat správnou praxi pro jejich provozování. Akce se konaly se v Praze, v Brně, v Hradci Králové, v Plzni a v Novém Jičíně.

Veškeré informace najdete na stránce www.overenehriste.cz.

Služby ICT

- **Rámec digitálních kompetencí pro spotřebitele**

V prosinci zveřejnila Evropská komise informace o referenčním rámci pro digitální kompetence spotřebitelů. – více [Zde](#) Rámecem konkrétně je společná akce DG Justice & Consumers a Joint Research Centre (JRC) a je součástí výstupů Agendy nových dovedností pro Evropu a Jednotného digitálního trhu (DSM). Obě tyto iniciativy Junckerovi komise zdůraznily význam zlepšování digitální způsobilosti občanů.

Rámec ("DigCompConsumers") si klade za cíl stanovit jednoznačný výklad kompetencí spotřebitelů, které potřebují, aby se aktivně zapojily – a to bezpečně a asertivně v digitálních trzích. Je určen pro odborníky vzdělávání a tvůrce politiky pro rozvoj digitálního vzdělávání, vzdělávání spotřebitelů a v oblasti iniciativ spotřebitelské politiky. Rámec nastiňuje celkem čtrnáct kompetencí. Každá z nich je popsána a ilustrována s konkrétními příklady z hlediska znalostí, dovedností a postojů.

- **Ochrana osobních údajů je klíčovým zájmem spotřebitelů**

Digitální soukromí se rychle stává vážným problémem pro mnoho spotřebitelů. Např. nedávná zpráva Amnesty International upozornila, které aplikace zpráv jsou méně než dostačující, pokud jde o ochranu dat a soukromí. Jak mohou spotřebitelé učinit smysluplnou volbu v digitálním světě? Více [Zde](#).

- **Protest na podporu zákona o přístupnosti**

Zástupci ANEC, Evropského fóra zdravotně postižených (EDF) a AGE Platform Europe poslali v lednu otevřený dopis – [Zde](#) poslancům Evropského parlamentu, a vyjádřili tak své obavy o nedávno zveřejněném návrhu Parlamentu – více [Zde](#) o návrhu zákona o Evropské přístupnosti.

6. března 2017 EDF uspořádalo demonstraci na téma „Prolomení bariér ve snaze zajistit správnost pochopení navrhovaného zákona, a to nejen pro osoby se zdravotním postižením, ale pro všechny. Cílem protestu bylo vyzvat výbor IMCO, aby přijal ambicióznější postoj k návrhu, a byl tak smysluplný pro miliony lidí v Evropě.

Více naleznete na tomto odkazu – [Zde](#). ANEC vydal na podporu protestu tiskové prohlášení – [Zde](#). Také by vás mohl zajímat leták – [Zde](#): „Názory spotřebitelů k návrhu zákona evropského dostupnost“.

Finanční služby

- **Pojištění spotřebitelů**

Můžou normy napomoci minimalizovat náklady na pojištění? Podívejte se na výsledky prvního workshopu ISO o vztahu pojištění a posuzování shody – [Zde](#).

- **Elektronická fakturace**

Zástupce SČS je členem pracovní platformy v rámci Hospodářské komory pro elektronickou fakturaci v EU. Na newsletter e-invoicing odkazujeme – [Zde](#).

KVALITA VE PROSPĚCH SPOTŘEBITELE

- **Nová publikace OSN**

Nová publikace s názvem „Osvědčené postupy: Praxe v dozoru nad trhem pro oblast systémů řízení jakosti ISO 9001“ byla zveřejněna Organizací Spojených národů pro průmyslný rozvoj (UNIDO). Obsahuje získané zkušenosti a osvědčené postupy při uplatňování metodiky pro dozor nad trhem pro sledování účinnosti a efektivity certifikace ISO 9001 ve výrobních podnicích a vyhodnocuje výkonnost jednotlivých akreditovaných certifikačních orgánů.

Zpráva dochází k závěru, že správné používání ISO 9001 založené na systémech řízení jakosti pomáhá rozvojem zemím při podpoře udržitelného obchodu, čímž jim pomáhá dosáhnout udržitelný a trvalý rozvoj průmyslu. Úplnou kopii zprávy lze stáhnout z webových stránek UNIDO – [Zde](#).

DOZOR NAD TRHEM

- **Nová studie ANEC o používání norem v oblasti služeb kontrolními orgány**

Služby jsou jedním z hlavních hnacích motorů evropského hospodářství a tvoří přibližně 70 % HDP. Normy zajisté mohou zajistit kvalitu služeb ale pouze tehdy, pokud existují a jsou používány. ANEC vydal studii o používání norem pro služby ve vztahu k orgánům dozoru nad trhem.

Z pověření ANEC se Pracovní skupina na Karlstad University (Švédsko) zaměřila na to, jak by vývoj norem v oblasti služeb mohl být podpořen a jakým způsobem mohou orgány dozoru zajistit kontrolu služeb prostřednictvím norem – [Zde](#).

SPOTŘEBITEL A PŮSOBENÍ TŘETÍ STRANY

- **Světový den Akreditace 2017**

Již tradičně si 9. června připomeneme **Světový den pro akreditaci**. Jedná se o globální iniciativu, která byla vyvinuta společně se zástupci IAF a ILAC, aby podporovaly hodnotu akreditace. Letošní téma se zaměřuje na to, jak akreditace může zvýšit důvěru ve stavebnictví pro udržitelné prostředí.

Stejně jako v předchozích letech bude tento den slaven na celém světě pořádáním národních seminářů, s tiskovým a mediálním pokrytím s cílem jasně komunikovat o hodnotě akreditace pro vlády, regulační orgány a představitele podnikatelské sféry.

Letošní plakát je nyní k dispozici – [Zde](#), spolu se společným prohlášením vydaném IAF a ILAC – [Zde](#). Brožuru k tématu najdete – [Zde](#).

VZDĚLÁVÁNÍ

- **Webináře CENCENELEC 10-10**

Centrum managementu CEN-CENELEC pokračuje ve své sérii „Webinářů 10-10“. Tyto webináře nabízejí vhodnou příležitost dozvědět se o aktuálním dění v oblasti normalizace, stejně jako specifická témata, která by mohla mít přímý dopad na technické práce. Jsou zaměřeny na zapojení do technických orgánů CEN a CENELEC. ANEC mezi svými členy a experty propaguje účast v těchto vzdělávacích aplikacích.

Kalendář a další informace jsou k dispozici na webových stránkách CEN-CENELEC – [Zde](#).

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad ÚNMZ – aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Další informace z ÚNMZ**

- V prvním pololetí 2017 by měla být zveřejněna strategie CEN pro oblast normalizace služeb. Po jejím uveřejnění ÚNMZ bude informovat prostřednictvím svého webu a FB také veřejnost.
- V dubnu vyjdou 2 ČSN a 1 TNI týkající se dobrodružného cestovního ruchu.
- Na facebookový profil ÚNMZ byly umístěny informace o člancích SČS uveřejněných v ISO Consumer update (koncem roku 2016 a v březnu 2017).
- V průběhu března bude ukončeno zakládání pracovní skupiny ÚNMZ k technické komisi CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign, jejíž členem je i zástupce SČS/KaStan..
- Byl vydán pokyn IEC Guide 46 *Comparative testing of consumer products and related services – General principles*.
(Pozn. Vydavatele: KaStan zažádal ÚNMZ o zařazení úkolu do plánu TN na převzetí tohoto pokynu překladem, formou technické normalizační informace či rozborového úkolu).
- V současné době probíhá připomínkování návrhu pokynu ISO/IEC Guide 14 *Product information for consumers*.
- V CEN se rozběhly/probíhají práce v následujících technických komisích, v nichž aktivně pracují i čeští experti:

CEN/TC 435 Tetovací služby

CEN/TC 449 Kvalita péče o seniory

CEN/TC 450 Zapojení pacientů do rozhodování o péči

CEN/TC 452 Normy pro výcvik asistenčních a vodících psů a pro kompetence instruktorů

Další technické komise, jejichž práce se týká zájmů spotřebitelů:

CEN/TC 409 Služby poskytované salony krásy

CEN/TC 431 Řetězec služeb pro alarmy v sociální péči

CEN/TC 448 Pohřební služby

Více informací o jednotlivých komisích a jimi vypracovávaných normách jsou na webových stránkách CEN zde: <https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=CENWEB:6:::NO>

- Na web ÚNMZ byl umístěn překlad Pokynu CEN 15 Návod pro vypracování norem pro služby a Pokynu CEN-CENELEC 11 Informace o výrobku určené spotřebitelům – Směrnice pro zpracovatele norem (<http://www.unmz.cz/urad/normy-pro-spotrebitel>).

Všechny novinky šířené SČS, přehled vydaných tiskových zpráv, diskusní příspěvky z médií apod. najdete na stránkách [ZDE](#). Pozn. Kvůli sjednocení s textem udělat proklik na slovo Zde s velkým písmenem na začátku a dvěma malými, (ne ZDE)

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ...

- 28. března se konalo zasedání **Pracovní skupiny potravin a spotřebitel** při České technologické platformě pro potraviny. Jak v novém roce, ediční plán, smluvní zajištění, ...
- Dne 22. března se konalo zasedání odborné sekce pro **kvalitu v ochraně spotřebitele** při **Radě kvality ČR**. Zahájení plnění plánu priorit, jejich finanční zajištění, ...
- V sobotu 18. března přednášel zástupce SČS v Nasavrkách pro učitele včelařství problematiku ochrany spotřebitelů v oblasti **kvalita a bezpečnosti potravin obecně a medu a medoviny**.
- 14. a 15. března zasedali v Bruselu členové **pracovní skupiny ANEC** pro oblast **bezpečnosti výrobků pro děti**, následně pak 16. března se konalo zasedání **Steering Committee ANEC**.

- 14. března se konalo zasedání **Odborné sekce pro kvalitu při Hospodářské komoře**, (z důvodu paralelních aktivit tentokrát bez účasti zástupců SČS/KaStan).
- 10. března se konalo zasedání **Programového výboru Kabinetu pro standardizaci**. Aktivity a jejich zajištění v roce 2017. Projednání koncepce zapojení spotřebitelů.
- 8. března zasedala **Rada kvality ČR**. Vyhodnocení roku 2016 a zejména zajištění roku 2017.
- Dne 2. března se v Horních Počernicích konal **seminář týkající se bezpečnosti dětských hřišť**, k prezentaci nové verze **Příručky správné praxe pro bezpečný provoz veřejných zařízení** (hřiště, sportoviště). Další semináře se konaly v Brně, Hradci Králové, Plzni a Novém Jičíně.
- 27. února se konal **Seminář na téma Zdraví a bezpečí dětí** v kontextu dnešní doby. Národní koordináční centrum prevence úrazů, násilí a podpory bezpečnosti pro děti FN v Motole zorganizovalo toto setkání. S příspěvkem společně vystoupili zástupci SČS a Komory SOTKVO.
- 23. února proběhlo **Zasedání Klasifikační komise pro udělování značky KLASA**, konané na Ministerstvu Zemědělství ČR. Probíhalo standardní projednávání žádostí o přiznání značky.
- Dne 21. února se uskutečnilo zasedání **Správní rady SČS a dozorčí rady Kabinetu pro Standardizaci**. Schváleny výroční zprávy a další dokumenty.
- 9. února se zástupce SČS zúčastnil **Zasedání klasifikační komise Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR)**. V rámci KK AHR probíhalo standardní projednávání žádostí hotelů a penzionů o udělení klasifikace.
- 19. ledna se konalo zasedání **Odborné sekce pro infrastrukturu kvality při Radě kvality ČR**. Naplňování aktivit v roce 2017.
- 18. ledna se konalo zasedání **Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin při MZe**.

AKCE VE VÝHLEDU – na 2. čtvrtletí roku 2017

- Dne 8. dubna pořádá VŠE v Praze na Olšance mezinárodní seminář na téma **regulace a volného pohybu „hraničních“ výrobků**.
- 12. dubna se koná zasedání **Komise pro technické překážky obchodu při ÚNMZ/MPO**.
- 25. dubna se koná **plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny** (Kaiserstejnský palác), kde zástupce SČS bude prezentovat aktivity pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel.
- 7. června se bude konat zasedání **Rady pro akreditaci**, poradního orgánu ředitele ČIA.
- 13. června se bude konat zasedání **Pracovní skupiny potraviny a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny**.
- 14. června se bude konat zasedání **Odborné sekce pro kvalitu při Hospodářské komoře**.
- Ve dnech 15. a 16. června se zasedání v Bruselu koná zasedání **Steering Committee ANEC**, následované **zasedáním valné hromady (General Assembly) ANEC**.
- 21. června se koná zasedání **Rady kvality ČR**.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2016 – 25. března 2017.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebite@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz