

Vážení,

prvním vydáním našeho e-žurnálu vstupujeme do roku 2018. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zasilání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy .cz

SČS
SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

V dalším: Kabinet pro standardizaci – též KaStan, Sdružení českých spotřebitelů – též SČS

POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ...

Politiky, koncepce, plány

- **Sdělení Komise o provádění normalizační politiky EU**

Dne 16. ledna zveřejnila Evropská komise (EK) sdělení ([Zde](#)), které podává zprávu o provádění normalizační politiky EU a o přínosu evropských norem k politikám EU.

Zpráva má sloužit jako základ pro interinstitucionální dialog s evropskými parlamentními a dalšími orgány, který má být zahájen na jaře 2018. Jeho cílem je zapojit evropské instituce více do standardizačních politik (např. při stanovování priorit a strategií). Sdělení rekapituluje opatření a jejich naplňování, jež byla přijata EK pro standardizaci s cílem podporovat inovace, zvyšovat kvalitu a bezpečnost výrobků a služeb na trhu, jejich udržitelnost a další, také bránit fragmentaci na jednotném trhu. Přibližuje současný stav společné iniciativy pro normalizaci a opatření přijatá k posílení evropského systému normalizace.



Do konstruktivního dialogu se chtějí samozřejmě zapojit i KaStan a SČS, aby podpořily význam a účinnost hlasu spotřebitele v normalizaci. Budou tak činit prostřednictvím ANEC, ale budou vyvíjet úsilí o co nejúčinnější spolupráci s tuzemskými institucemi k podpoře společných stanovisek.

- **Stanovisko EHSV k evropské normalizaci 2018**

Na stejné téma jako v předcházející informaci a ve stejný čas (dne 17. ledna) přijal stanovisko k evropské normalizaci Evropský hospodářský a sociální výbor (EHSV) ([Zde](#)).

EHSV vítá roční pracovní program Unie pro evropskou normalizaci 2018, doporučuje ale lépe provazovat plány s předchozími programy. Kromě toho vydává evropským normalizačním organizacím (ESO) doporučení na zjednodušené postupy v procesu vypracovávání norem k ulehčení účasti organizací (např. ANEC) uvedených v příloze III nařízení (EU) č. 1025/2012. Spotřebitelé samozřejmě vítají, že EHSV se snaží posílit a usnadnit účast spotřebitelů na normalizaci.

- **Evropský New Deal pro spotřebitele**

EK ústy V. Jourové, komisařky pro spravedlnost, ochranu spotřebitelů a otázky rovnosti pohlaví, představila v lednu v Bruselu nový program pro spotřebitele, který pojmenovala New Deal. Eurokomisařka uvedla, že Evropa má dobrou spotřebitelskou legislativu, ale příliš malé vymáhací prostředky; odkázala při tom na skandál Dieselgate. Proto prý budou vymáhací práva spotřebitelů (např. soudní příkazy a náprava) aktualizována tak, aby přinesla pro spotřebitele konkrétní výsledky a zlepšení. Cílem je přijmout tento balíček do dubna 2019.

Nu, uvidíme. Takových to příslibů jsme již slyšeli... A obecně se jedná o problematiku silně v kompetenci členských států. Budou omežovány principy subsidiarity?

Vývoj v technické normalizaci

- **Konzultanti pro harmonizované normy**

Namísto dosavadních „konzultantů pro nový přístup“ (NAC) je od 1. dubna t. r. zaveden statut „konzultantů pro harmonizované normy“ – HAS Consultants. Evropská komise představila dne 26. února nový rámec pro poradce HAS. Cílem je zlepšit kvalitu a včasnost dostupnosti bezpečnostních norem pro výrobky na jednotném trhu. Je spojena s implementačním opatřením společné iniciativy pro normalizaci (JIS). Konzultanti HAS budou prezentovat názor Evropské komise a to, zda norma splňuje zákonné požadavky, na které má poskytnout předpoklad shody. Prezentace naleznete na tomto odkazu – [Zde](#) a nahrávka je k dispozici na této webové stránce – [Zde](#).

Výzva k vyjádření zájmu o potenciální konzultanty byla otevřena od 18. února do 11. března 2018 (první kolo). Více informací naleznete na webových stránkách EY – [Zde](#). Podle informací z českých luhů a hájů se vyskytl při registraci českých expertů problém s prokázáním nestrannosti a nekonfliktnosti zájmů.

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele za 1. čtvrtletí 2018**

Informace z Agentury ČAS, indikativní výběr.

ČSN EN 16935 Produkty z biologického materiálu – Požadavky na komunikaci mezi obchodní společností a spotřebitelem a tvrzení (vydána v prosinci 2017).

ČSN EN 1909 Bezpečnostní požadavky na osobní lanové dráhy – Obnovení provozu a evakuace (vydána v lednu 2018).

ČSN EN 716-1 Nábytek – Dětské postýlky a skládací postýlky pro bytové použití – Část 1: Bezpečnostní požadavky (vydána v únoru 2018).

ČSN EN 16890 Dětský nábytek – Matrace pro postýlky a kolébky – Požadavky na bezpečnost a zkušební metody (vydána v únoru 2018).

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na Facebooku ÚNMZ: <https://www.facebook.com/normy.unmz>.

Informace o vydávaných normách ve vztahu ke spotřebitelským zájmům zveřejňuje KaStan pravidelně na svých stránkách ([Zde](#)).

Ochrana spotřebitele – aktuality z ANEC

- **Nové období spolupráce pro ANEC a ECOS**

Po úspěšné spolupráci v roce 2017 bude ANEC pokračovat ve smluvní spolupráci s [ECOS](#) (což je evropská organizace zastupující zájmy životního prostředí v činnostech evropské normalizace, uznaná podle přílohy III Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 o evropské normalizaci). Spolupráce se týká oblasti ekodesignu a normalizačního projektu zaměřeného na energie v návaznosti na pracovní program EK Horizon 2020 ([Zde](#)), konkrétně k plnění opatření „Technická podpora zúčastněných stran v oblasti normalizačních prací pro produkty energetiky“. Od prosince 2016 ANEC posílil efektivní účast a přínos spotřebitelů na procesech normalizace, jež souvisejí se směrnicemi o ekodesignu a energetickém značení.

Informace z ISO

- **COPOLCO oslaví letos v květnu 40 let svého působení**

COPOLCO od svého založení v roce 1978 učinilo velké kroky v zájmu spotřebitelů o normy a posílení relevantnosti trhu a zodpovědnosti za sociální trendy. V plánu je oslava 40 let spojování norem a iniciativ na ochranu spotřebitelů po celém světě.

CHOVÁNÍ TRHU

Přístupnost zranitelných spotřebitelů ke službám a výrobkům (design 4 all)

- **Přístupnost výtahů**

Problematikou přístupnosti výtahů jsme se v minulých vydáních e-žurnálu již zabývali (norma

EN 81-70 „Bezpečnostní předpisy pro konstrukci a montáž výtahů – Zvláštní úpravy výtahů určených pro dopravu osob a osob a nákladů; Zvláštní aplikace pro osobní a nákladní osobní výtahy“). V posledním stadiu normalizačního procesu byla

zavedena podstatná změna ohledně kontrastních požadavků na symboly na tlačítkách. Ve prospěch potřeb osob se zrakovým postižením byla prosazována hodnota 60 (LRV), ve srovnání se schválenou hodnotou 30.

Poradní panel CENELEC v říjnu 2017 doporučil, aby byla provedena nezávislá studie, která by vedla k vytvoření nejmodernějších ovládacích panelů výtahu. Bohužel výzkumné středisko evropské komise (JRC) odmítlo tuto studii provést. Následně bylo rozhodnuto o zveřejnění normy EN 81-70.

- **Asistenční psi pro osoby se zdravotním postižením**

Prostřednictvím ANEC je ředitel Evropské federace vodících psů (EGDF) aktivní v technické komoře CEN TC 452 „Assistance Dogs“. Zároveň má federace také zastoupení v CEN TC 452 WG1 „Terminologie“.

Vzhledem k nedostatečné znalosti evropské normalizace a jejích procesů mezi profesionály, kteří řídí asistenční psy, zástupce EGDF věnuje velkou pozornost tomu, aby se klíčové zprávy dostaly k těm, kteří by měli být zapojeni. Na konferenci EGDF, která se konala v prosinci loňského roku na Maltě, byla mimo jiné

prezentovaná dosavadní práce i výsledky v této oblasti.

V lednu t. r. se zástupce EGDF účastnil setkání s EK v souvislosti s nařízením 1107/2006 o právech osob se zdravotním znevýhodněním a osob se sníženou pohyblivostí během letecké přepravy. Na setkání vysvětlil práci technické komory TC 452 národním orgánům v oblasti letecké dopravy a význam normalizace při tréninku asistenčních psů před cestou letadlem s jejich manipulátory (osoby, které je řídí).

Prostředí a udržitelná společnost

- **Veřejná konzultace k regulaci hluku v prostředí**

Evropská komise zahájila veřejnou konzultaci s cílem zhodnotit výkonnost stávajících právních předpisů v souvislosti se směrnicí 2000/14/ES o sbližování právních předpisů členských států týkajících se emisí hluku zařízení, která jsou určena k použití ve venkovním prostoru, do okolního prostředí. Cílem této konzultace je shromáždit příspěvky od všech zainteresovaných stran, organizací a občanů obecně, kteří jsou potenciálně dotčeni fungováním směrnice nebo případnými změnami regulace. Více [Zde](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ

Obecně

- **Trh „Second hand“ získá novou normu ISO na ochranu spotřebitelů**

Second hand ekonomika vzkvétá a stále více spotřebitelů nakupuje použité zboží. Jak si můžeme být ale jisti, že použitá dětská postýlka, kterou kupujeme, nezpůsobí zranění nebo škodu? Nákup použitých produktů může leckdy nepříjemně překvapit, ale nová mezinárodní norma pomůže zajistit větší bezpečí.

Pro bližší informace se podívejte [Zde](#) a také [Zde](#).

Potravin

- **Dvojitá kvalita potravin**

Tématu dvojitá kvalita jsme se v SČS i KaStan věnovali v uplynulém roce několikrát (viz tiskové informace v aktualitách na domovských stránkách SČS – [Zde](#)). I z tohoto důvodu nás oslovil tým paní Věry Jourové, komisařky EK pro spravedlnost,

ochranu spotřebitelů a otázky rovnosti pohlaví, s žádostí o organizaci kulatého stolu. Téma: dvojitá kvalita potravin na trhu EU s cílem výměny názorů paní komisařky se „spotřebiteli“.

Dne 15. 2. se kolem kulatého stolu s komisařkou sešli zástupci SČS – Sdružení českých spotřebitelů, AOP – Asociace občanských poraden, dTestu, KaStan – Kabinetu pro standardizaci, SF – Spotřebitelského fóra, SOS MaS – Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s., a orgánů dozoru, tedy ČOI – České obchodní inspekce a SZPI – Státní zemědělské a potravinářské inspekce.

Účastníci diskuze se shodli na tom, že konkrétní případy dvojitá kvalita považují za naplnění nekalých obchodních praktik ve smyslu evropské legislativy tak, jak bylo vysvětleno i v oznámení EK č. 327/2017 ze září minulého roku. Postoj spotřebitelských organizací je v tomto směru ovšem výrazněji kritičtější než vnímání orgánů dozoru nad trhem. Dozorové orgány požadují přesnější

vymezení dvojí kvality a zejména svých kompetencí v legislativě. Směrnice 2005/29/ES je nyní v procesu revize a záměrem paní komisařky je návrh předložit v dubnu t. r.

SČS spatřuje jako hlavní existující problém SČS



1 V. Jourová (EK), V. Vodička a L. Dupal (SČS)

vymezení rámce či definování toho, co lze zařadit pod dvojí kvalitu, jak každý konkrétní případ posuzovat a vyhodnocovat. Mají za to, že bude velmi složité omezit prostor pro rozdílnou interpretaci jednotlivých případů. Dozorový orgán může docházet k odlišnému výkladu a vyhodnocení než spotřebitel nebo obchod či výroba. Již delší dobu zdůrazňujeme, že je třeba opustit politický aspekt problému dvojí kvality (který umožnil jeho patřičné zviditelnění) a přejít k technickým řešením. Bez tohoto by zůstalo riziko vysoké právní nejistoty.

Účastníci kulatého stolu se shodli, že u nás zůstává nedostatečně využita národní regulace pro vymezení kvalitativních požadavků na různé potraviny, popřípadě jsou kvalitativní požadavky nastaveny velmi nízko (lunchmeat). Řešení problému dvojí kvality výrobků na trhu nesmí zejména v případě potravin vést k jejich unifikaci napříč EU, a tím k omezování sortimentu.

- **Nežádoucí chemické látky v hořké čokoládě**

Střední Evropu trápí dvojí kvalita potravin. Dánská Rada spotřebitelů upozornila, že problémy nejen s kvalitou potravin, ale i s jejich bezpečností jsou také na „Západě“, a to i u výrobků renomovaných výrobců. Prokazují to alespoň poslední výsledky testu čokolád. Všechny vzorky z testovaných dvanácti hlavních značek obsahovaly nežádoucí

látky ([Zde](#)). Jedna z nich, možná nejobávanější, byla kadmium a všechny testované čokolády obsahovaly tento těžký kov. Konzumace jedné tabulky čokolády, u které se zjistilo, že obsahuje nejvyšší obsah kadmia, se rovnalo maximálnímu doporučenému příjmu kadmia po dobu 4 dnů. To je výrazně nad připravovanou hranicí EU pro kadmium v tmavé čokoládě. Překročení tohoto limitu nepředstavuje akutní riziko, ale může představovat dlouhodobé riziko. Tento těžký kov, stejně jako mnoho jiných, se může hromadit v játrech a ledvinách. Z dlouhodobého hlediska může tato akumulace způsobit poškození těchto životně důležitých orgánů. Ví o tom naše inspekce? Zeptáme se...

- **Revize směrnice o pitné vodě**

Evropská legislativa upravuje jakost vody určené k lidské spotřebě (Směrnice 98/83/ES – DWD). Poskytuje obecný rámec a stanovuje minimální hodnoty pro téměř padesátku specifických parametrů, které musí být pravidelně monitorovány. Vyžaduje od členských států, aby přijaly nápravná opatření, pokud voda nespĺňuje stanovené normy.

V rámci hodnocení účinnosti spotřebitelské legislativy (REFIT) bylo potvrzeno, že tato směrnice splňuje svůj účel ochrany lidského zdraví před nepříznivými účinky kontaminace vodovodní vody. Zároveň však byly identifikovány problematické oblasti, jako jsou zastaralé normy kvality, nedostatek transparentnosti a přístupu k aktuálním informacím pro spotřebitele a příliš složité podávání zpráv.

Návrh revidované směrnice o kvalitě vody určené k lidské spotřebě je nyní připraven k přijetí Evropským parlamentem a Radou. Evropská komise zahájila veřejnou konzultaci, která shromažďuje zpětnou vazbu, jež bude předložena souhrnně Parlamentu i Radě a stane se součástí legislativní debaty. Více k tomu [Zde](#).

- **Dokument ISO vymezuje pojem přírodní složky potravy**

Kdy je potravinová ingredience považována za přírodní? Až dosud neexistovala mezinárodní definice, ale nová technická specifikace ISO pomůže účastníkům v potravinářském a nápojovém průmyslu mluvit stejným jazykem (ISO/TS 19657:2017, *Definitions and technical criteria for food ingredients to be considered as natural* (více [Zde](#))).

- **Aspirujeme na členství ve správní radě EFSA**

Evropský úřad pro bezpečnost potravin (EFSA) je klíčovým orgánem pro hodnocení nebezpečí týkajících se bezpečnosti potravin a krmiv v Evropské unii. Úřad byl zřízen s cílem poskytovat vědecké poradenství a podporu pro právní předpisy a politiky Společenství ve všech oblastech, které mohou mít přímý či nepřímý vliv na bezpečnost potravin a krmiv, a rovněž v těsně souvisejících otázkách v oblasti zdraví a dobrých životních podmínek zvířat a ochrany rostlin. Úřad je nezávislým zdrojem informací o všech záležitostech v těchto oblastech a zabezpečuje sdělování o riziku.

Důležitým článkem řídicí struktury EFSA je správní rada. Je čtrnáctičlenná a její členové jsou jmenováni tak, aby byla zajištěna nejvyšší úroveň odborné kvalifikace, široký rozsah odpovídajících odborných znalostí a současně co největší zastoupení ze zeměpisného hlediska v rámci Unie. Kromě toho musí mít čtyři z členů správní rady „zkušenost s působením v organizacích zastupujících spotřebitele a jiných zájmových skupinách v rámci potravinového řetězce“. 7 členů správní rady bude letos v pololetí nahrazeno. V užším výběru kandidátů (14 hlav na seznamu) je i kandidát za ČR, předseda správní rady Sdružení českých spotřebitelů Libor Dupal. Držíme si palce a děkujeme, že nám je budete držet také. Informace najdete [Zde](#).

Bezpečnost výrobků pro děti

- **Bezpečnější prostředí pro děti**

V lednu vydal CEN dvě evropské normy, které zlepší prostředí, ve kterém si hrají děti. Dlouho byla očekávána norma EN 16579 „Zařízení dětského hřiště – Pevné a přenosné branky –



Funkčnost, bezpečnostní požadavky a zkušební metody“, druhým normativním předpisem, neméně důležitým, je norma EN 1177: 2018 „Povrch dětského hřiště tlumící náraz – Stanovení kritické výšky pádu“.

SČS a KaStan vývoj sledovaly a podílely se na vývoji jak na národní úrovni, tak prostřednictvím ANEC.

- **Bezpečnější prostředí pro děti (2) – je zajištěno?**

V souvislosti s vydáním normy o dopadových plochách, jež je zmíněna výše, zde editor upozorní na jeden velký problém, na který narážíme. Jde o recyklaci různých odpadových surovin, např. pneumatik, do výrobků, jako jsou zmíněné dopadové plochy hřišť, ale i tělocvičen „in-door“, ale i jiných stavebních výrobků, jako jsou střešní krytiny. Informace o složení a nebezpečných látkách v těchto výrobcích se limitně blíží nule. Obavy spotřebitelů mohou být neopodstatněné, ale nejsou data, která by je mohla vyvrátit. SČS je v kontaktu s MPO, MŽP, SZÚ a dalšími. Budeme vás o problematice informovat v některém z příštích vydání e-žurnálu, ale i jinými cestami.

- **Ftaláty v zařízeních dětských hřišť**

Na předcházející odstavec úzce navazuje i následující informace. S ohledem na revizi normy EN 1176-10: 2008 „Zařízení a povrch dětského hřiště – Část 10: Další specifické bezpečnostní požadavky a zkušební metody pro zcela ohrazená dětská zařízení“ skupina CEN TC 136 SC 1 WG9 „Nafukovací hrací zařízení“ požádala ANEC o vyjádření k používání ftalátů v zařízeních dětských hřišť.

Odpovědný expert ANEC, vypracoval stanovisko ([Zde](#)), v němž se diskutuje o současné regulační situaci v Evropě, jež se týká ftalátů. Rovněž identifikuje referenční dokumenty týkající se ftalátů a dalších problematických látek, které mohou být užitečné při stanovení normativních požadavků na chemické látky v zařízeních dětských hřišť obecně, zejména u plně uzavřených zařízení.

Je zřejmé, že je zapotřebí komplexnějšího přístupu k řešení chemických látek v takovém zařízení, než aby se soustředila pouze na jednu skupinu látek (ftaláty) v jediném souboru vybavení dětských hřišť. Proto ANEC žádá TC 136 SC 1, aby projednala širší strategii pro řešení chemických látek v sérii norem EN 1176, v návaznosti na CEN 16 „Příručka pro řešení chemických látek v normách pro výrobky relevantní pro spotřebitele“ a zdroje, které cituje.

Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.

• Robotické sekačky trávy

V lednu zveřejnil CENELEC normu EN 50636-2-107: 2015/A1:2018 „Bezpečnost elektrických spotřebičů pro domácnost a podobné účely – Část 2-107: Zvláštní požadavky na robotické bateriové sekačky trávy“.

ANEC uplatňoval pro normu některá opatření, která nebyla odsouhlasena, což považuje za nevyužitou šanci na další zlepšení bezpečnosti robotických sekaček. Jednalo se např. o zavedení varování o zákazu pohybu osob v okolí sekačky, když je tato v provozu. Anebo ANEC požadoval zavedení zkoušek k zamezení zranění nohy, neboť některé modely nepřeruší funkci při najetí na nohu.

Revidovanou normu nicméně považujeme za prostředek k podstatnému zlepšení bezpečnosti, i pro děti.

• Bezpečnost elektrických výrobků ve vztahu k požárům

Po několika fatálních nehodách, které vznikly z požárů bílého zboží, proběhla v lednu a únoru v UK parlamentní konzultace (the UK's Home Electrical Safety All-Party Parliamentary Group) ke stahování výrobků a k bezpečnosti elektrických výrobků ve Velké Británii. Téma je samozřejmě zásadní z celoevropského hlediska. Následuje několik diskutovaných pohledů a argumentů (neznamená to, že je editor nezbytně sdílí):

- Možnosti a účinnost stahování výrobků z trhu velmi závisí na účinnosti dozoru nad trhem. Ten je roztržštěný, neadekvátní a nedostatečně financovaný. Vzhledem k nedostatku zdrojů je pro orgány nejdůležitější mít k dispozici nástroj, který by stanovil priority pro vymahatelnost. Opakuje se argument potřeby vytvoření celoevropského systému dat o nehodách a zraněních. Uplatněné pokuty by měly být použity k financování činností dohledu nad trhem.
- Propojené produkty a „Internet věcí“ (IoT), stejně jako výrobky prodávané on-line, představují pro vnitrostátní orgány obrovskou výzvu. Koncept obecné „bezpečnosti“ a odvětvově specifické právní předpisy by měly být rozšířeny o počítačovou bezpečnost a o bezpečnost dat. Dozorové a regulativní orgány by měly zvýšit své zapojení do procesu normalizace.
- Uvažuje se o zavedení značky nebo loga orientovaného na spotřebitele pro identifikaci chladicích mrazniček opatřených zpomalovačem hoření, testovaných na bezpečnost podle dohodnuté normy. Různá varování a značky jsou ovšem stále častěji používány jako náhražky místo bezpečné konstrukce výrobku, měly by být pouze doplňkem k bezpečnostním opatřením a nemají vyvinut výrobce z povinnosti zajistit bezpečnost.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť

• Série odborných seminářů

Kabinet pro standardizaci ve spolupráci se svými partnery připraví i letos odborné semináře, jež se budou týkat bezpečnosti dětských hřišť a sportovišť. Plánovaná setkání se uskuteční v dubnu v Litoměřicích, Táboře a Mladé Boleslavi. Jsou určena zejména pro provozovatele těchto veřejných zařízení s cílem prezentovat správnou praxi pro jejich provozování. Aktuální informace najdete na stránce www.overenehriste.cz.

Turistické služby

Na sklonku roku, v posledním vydání newsletteru



ISO COPOLCO, vyšla informace o naší aktivitě ohledně prosazování norem turistického ruchu. Přepisujeme ji v českém jazyce.

Za kvalitní službou v dobrodružném turistickém ruchu

Do soustavy českých norem (CSN) byl na počátku roku zaveden balíček norem ISO pro dobrodružný cestovní ruch – ČSN ISO 21101:2017 – Chyba!

Nenalezen zdroj odkazů.; TNI ISO/TR 21102:2017 Adventure tourism – Leaders – Personnel competence; a ČSN ISO 21103:2017 – Adventure tourism – Information for participants.

Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) podpořil v rámci

Around the world ...

CZECH REPUBLIC

Enjoying high quality adventures

Earlier this year (2017), the package of ISO standards on adventure tourism was adopted as Czech standards (ČSN): ČSN ISO 21101:2017, Adventure tourism – Safety management systems – Requirements, TNI ISO/TR 21102:2017, Adventure tourism – Leaders – Personnel competence, and ČSN ISO 21103:2017, Adventure tourism – Information for participants.

The Czech Office for Standards, Metrology and Testing (ÚNMZ) supported the Cabinet for Standardization (KaStan), in cooperation with the Czech Consumer Association (SČS), to increase these standards' visibility.

KaStan raised service safety and quality with the service providers association (AČCKA), with e-brochures on tourism services in general and for [adventure travel providers](#) (Czech only). This explains the

technických norem pro dobrodružné turistické cesty. Úkol realizoval Kabinet pro standardizaci (KaStan) ve spolupráci se Sdružením českých spotřebitelů (SČS).

KaStan s tématem standardizace bezpečnosti a kvality služeb dobrodružného cestovního ruchu oslovil poskytovatele služeb v tomto sektoru prostřednictvím jejich asociace (AČCKA). E-leták, kterým sektor služeb, a především poskytovatele dobrodružných cest oslovujeme, je k dispozici [Zde](#) (jen v češtině). Velmi stručně v něm informujeme o existenci a přijetí balíčku mezinárodních norem ISO, který ÚNMZ zavedl do soustavy ČSN, a kde také uvádíme, jaký je přínos pro používání těchto norem pro poskytovatele služeb a pro spotřebitele.

KaStan připravil také speciální publikaci pro spotřebitele – [Zde](#) (v češtině), ve které se snažíme spotřebitelům vysvětlit, jak důležité pro kvalitu služeb obecně i v tomto sektoru technické normy jsou. Normy specifikují minimální požadavky na systémy managementu bezpečnosti a rizik, a jsou tedy zásadní pro bezpečnost účastníka cesty. Stanovují podmínky pro kvalifikaci a funkci vůdce či informační povinnosti poskytovatele služeb vůči spotřebiteli.

V rámci tohoto miniprojektu pak KaStan uspořádal kulatý stůl, kterého se zúčastnili zástupci sektoru turistických služeb, normalizátoři i spotřebitelé. Je potěšující, že někteří zástupci sektoru turistických služeb skutečnost, že mají

k dispozici a k dobrovolnému použití standardizovaný rámec pro zajištění bezpečných a kvalitních služeb, vítají a že hodlají svoji praxi s tímto rámcem porovnat a spotřebitele na jeho naplňování i v ČR více systematictěji upozorňovat.

KaStan a SČS vnímají řešení tohoto úkolu jako drobný kámenek do mozaiky k naplňování koncepce zapojení českých spotřebitelů do standardizace 2017-21.

Dopravní služby

• Přezkoumání bezpečnosti vozidel a předpisů pro bezpečnost chodců

Koalice zástupců průmyslu, nevládních organizací, spotřebitelských skupin a měst (více [Zde](#)) vyzvala Evropský parlament (EP) k rychlému přijetí ambiciózních norem pro bezpečnost vozidel a chodců.

Očekává se, že Evropská komise předloží 2. května návrh na revizi nařízení o obecné bezpečnosti (661/2009/ES) a bezpečnosti pro chodce (661/2009/ES) jako součást třetího balíčku pro mobilitu.

Normy EU týkající se bezpečnosti vozidel byly naposledy revidovány téměř před deseti lety. Argumentuje se, že se 70 úmrtími denně na evropských silnicích je bezodkladně zapotřebí ambicióznějších bezpečnostních předpisů.

Zdravotní služby

• ANEC zkoumá přeshraniční zdravotní péči

Legislativa, která poskytuje občanům EU právo na přeshraniční zdravotní péči, nabízí mnoho potenciálních výhod, ale stále ještě nefunguje dostatečně efektivně, což vyplývá z nové studie ANEC ([Zde](#)), zveřejněné v polovině ledna.

Spotřebitelé se zvláště zdráhají hledat plánovanou lékařskou péči v jiných zemích EU. Studie poukazuje na nedostatečné znalosti o právech a volbách, což jsou hlavní překážky při hledání plánované léčby v zahraničí. Studie naznačuje, že spotřebitelům by mohly chybět informace o státní podpoře. Tři z deseti respondentů, kteří absolvovali plánovanou nebo neplánovanou léčbu v zahraničí, se potýkali zejména s problémy, které se týkaly procesu přístupu k péči, obdržení úhrady nebo řešení sporů. Většina pacientů však vykazovala vysokou úroveň

spokojenosti s kvalitou péče. Studie zdůrazňuje naléhavou potřebu poskytnout spotřebitelům konzistentní informace o možnostech přeshraniční zdravotní péče, jakož i o účinných systémech odškodnění spotřebitelů v případě potíží. Studie končí doporučením příslušných orgánů a organizací, stejně jako ANEC. Publikace je doplněna letákem klíčových skutečností ([Zde](#)).

Služby ICT

- **Prováděcí nařízení ke směrnici NIS**

Evropská komise přijala 30. ledna prováděcí nařízení (EU) 2018/151 – [Zde](#), kterým se stanoví pravidla pro uplatňování směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148, pokud jde o bližší upřesnění prvků, které musí poskytovatelé digitálních služeb zohledňovat při řízení bezpečnostních rizik, jimž jsou vystaveny sítě a informační systémy, a parametrů pro posuzování toho, zda je dopad incidentu významný.

- **Cybersecurity Act**

V únoru t. r. se konala společná akce, kterou uspořádaly CEN-CENELEC, ETSI a ENISA k tématu perspektivy certifikace a normalizace počítačové bezpečnosti.

Zranitelnost (vulnerability) připojených zařízení může mít nepříznivý dopad na spotřebitele a společnost jako celek. Podle posledního průzkumu Evropské komise Eurobarometer 86 % spotřebitelů věří, že riziko kybernetického útoku stoupá. Příslibem je proto akt o kybernetické bezpečnosti s posílenou úlohou evropské agentury ENISA v kybernetické bezpečnosti.

ANEC však navrhovaný rámec pro certifikaci kybernetické bezpečnosti nepovažuje za účinný kvůli jeho dobrovolnosti a komplikované řídicí struktuře.

Informace též k dispozici na adrese [Zde](#) a obrázky na adrese [Zde](#).

- **ISO normy na ochranu osobních údajů**

Ochrana osobních údajů přinesla nové dimenze do našeho hyperpropojeného světa. Byly zveřejněny nové pokyny z IEC, ISO a ITU, které poskytují kodex postupů pro ochranu osobních identifikačních informací – více [Zde](#). Členové ISO také schválili návrh nové pracovní položky o ochraně soukromí s cílem, aby se stala průřezovou normou, která definuje požadavky na ochranu soukromí při konstrukci spotřebitelských výrobků.

DOHLED NAD TRHEM

- **EU vyzývá k přísnější kontrole zboží**

V závěru roku 2017 navrhla Evropská komise posílit kontroly spotřebitelských výrobků dostupných v EU, jako jsou hračky, telefony nebo televizory. V tiskové zprávě ([Zde](#)) organizace ANEC a BEUC uvítaly úsilí EK posílit ochranu spotřebitele před vadnými výrobky. Návrh by měl jít dál a zahrnovat veškeré spotřební zboží, nejen to,

kteřé má být opatřeno označením CE. Kromě toho vznikají nové výzvy pro dohled nad trhem s výrobky připojenými k internetu.

Dokument EK se ovšem týká i posuzování shody, přičemž navrhuje velmi kontroverzní přístup založený na zcela nových principech – na striktní evropské centralizaci a de facto zcela revidující dosavadní „nový přístup“.

SPOTŘEBITEL A PŮSOBNÍ TŘETÍ STRANY

Posuzování shody a akreditace

- **Demonstrace peněžní hodnoty norem a akreditace pro firmy**

Normy, certifikace, testování, inspekce a akreditace (kolektivně známé jako infrastruktura kvality) pomáhají podnikům všech velikostí a odvětví snížit náklady, omezit jejich dopad na životní prostředí,

zlepšit kvalitu, získat přístup k novým tržním příležitostem a odlišit se od konkurentů.

Stránka ([Zde](#)) zahrnuje případové studie, výzkumné dokumenty a podpůrné materiály, které potvrzují tyto výhody pro podnikatelskou komunitu. Příklady zveřejněné na webu uvádějí hmatatelné finanční údaje, které svědčí o dosažených úsporách nákladů,

at' už prostřednictvím efektivního využívání zdrojů nebo splnění regulace s nižšími náklady atd.

Stránka byla vytvořena organizacemi, které tvoří infrastrukturu kvality včetně globálních normalizačních orgánů, globálních akreditačních asociací a obchodních asociací z oblasti certifikace a posuzování shody.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Úřad ÚNMZ / Agentura ČAS – pravidelná aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Veřejné připomínkování návrhů technických norem na webu ČAS a ÚNMZ**

Na webových stránkách ČAS a ÚNMZ byl v roce 2014 spuštěn elektronický systém „Veřejné připomínkování návrhů technických norem“ (viz <http://drafts.unmz.cz/>), který je nyní dostupný i z webových stránek České agentury pro standardizaci <http://www.agentura-cas.cz/>.



Pomocí tohoto nástroje se může každý, kdo se do systému zaregistruje, seznámit s textem návrhů technických norem a zapsat své připomínky. Jsou zde uveřejňovány návrhy evropských technických norem i původních národních ČSN. U každého návrhu je uvedeno, dokdy je možné jej připomínkovat. Používání systému je jednoduché, což umožňuje, aby se do připomínkování touto cestou mohli zapojit i spotřebitelé. Při registraci navíc v poli „Oblast působnosti“ můžete uvést, že se do systému registrujete jako spotřebitel.

Pro jednodušší orientaci jsou návrhy norem tříděny podle zaměření. Normy pro spotřebitele najdete

- **Novinky z CASCO**

ISO/CASCO aktualizovalo normu ISO/IEC 17025 Posuzování shody – Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří, přičemž došlo k zohlednění změny v laboratorním prostředí a pracovních postupech – více [Zde](#).

např. v zaměření domácnost a volný čas (např. nábytek, hračky), nekovové materiály (např. textil) a služby.

- **Newsletter ČSJ**

Česká společnost pro jakost ve svém aktuálním newsletteru informovala o novinkách a akcích, které připravuje. Více na stránkách [Zde](#).

Ve dnech 21. až 22. března se uskutečnila 21. konference SYMA 2018 s mottem „Sdílením ke zlepšování“. V rámci odborného programu byla opět zařazena osvědčená témata zaměřená na automobilový průmysl, ochranu životního prostředí, na nové normy a předpisy, které se týkají systémů managementu aj.

- **Newsletter SYBA**

27. února 2018 proběhla konference Obaly pro potraviny a kosmetiku, jež byla zacílena na aktuální požadavky kladené na obaly přicházející do kontaktu s potravinami a kosmetickými přípravky – více [Zde](#).

Jednou z předních evropských soutěží mladých talentů zaměřených na design obalů je Pro Carton Young Designers Award a tato soutěž je již pro letošní rok pro začínající designéry i studenty rovněž otevřena. Bližší informace [Zde](#).

Den automatizace a značení navazuje na Obal Trend – více [Zde](#).

- **Tiskové zprávy SČS, prezentace spotřebitelských zájmů v médiích**

(Následující vesměs naleznete na stránkách <http://www.konzument.cz/novinky.php>)

Dnes si připomínáme den spotřebitelských práv – [ZDE](#).

Kulatý stůl ke dvojí kvalitě potravin s komisařkou V. Jourovou – [ZDE](#).

Nové značky kvality ŽIVOTNOST PLUS přiděleny – [ZDE](#).

Společná tisková zpráva AFIZ a USF – [ZDE](#).

Kvalita služeb řemeslníků – [ZDE](#).

Konala se 5. schůze zemědělského výboru PSP – [ZDE](#).

Začala platit nová pravidla revidované směrnice EU o platebních službách – [ZDE](#).

Cena Spokojeného zákazníka v roce 2017 – [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ...

- 28. 3. ÚNMZ – Technická komise pro stavební výrobky
- 28. 3. Kolegium Rady seniorů
- 27. 3. PSP – Podvýbor pro ochranu spotřebitele
- 22.–23. 3. Better finance, Investor Education (Brusel)
- 23. 3. Travel-NET (Viedeň)
- 22. 3. Hodnotitelská komise KLASA
- 21. 3. Zasedání OS pro kvalitu ochrany spotřebitelů při RK
- 20. 3. Zasedání ČTPP, PS Potraviny a spotřebitel
- 19.–20. 3. 34. zasedání pracovní skupiny ANEC pro informační a telekomunikační služby (Amsterdam)
- 15. 3. Rada kvality ČR – zasedání
- 13.–14. 3. Zasedání ANEC, PS pro výrobky pro děti (Brusel)
- 13. 3. Zasedání Sekce pro kvalitu HK
- 9. 3. Zasedání Programového výboru Kabinetu pro standardizaci
- 7. 3. Zasedání ANEC SC (Brusel)
- 15. 2. Kulatý stůl – Seminář DG JUST a spotřebitelské organizace – Dvojí kvalita potravin



- 14. 2. Zasedání koordinační skupiny pro bezpečnost potravin, MZe
- 7. 2. Schůze Podvýboru pro ochranu spotřebitele PSP
- 25. 1. Slavnostní večer značky kvality Diamantová liga (SOCR) v Bubenči
- 25. 1. Hodnotitelská komise KLASA
- 23. 1. Zasedání OS Rady Kvality – Infrastruktura kvality
- 16. 1. Zasedání řídicího výboru České technologické platformy pro potraviny
- 14. 1. Zasedání Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin při MZe

AKCE VE VÝHLEDU – 2. čtvrtletí roku 2018

- 5. 4. Sympozium k řešení sporů PSP
- 19. 4. Hodnotitelská komise KLASA
- 24. 4. Výroční konference ČTPP
- 25. 4. Kolegium Rady seniorů
- 24. 5. Hodnotitelská komise KLASA
- 11.–12. 6. ADR Assembly 2018 (Brusel)
- 21. 6. Hodnotitelská komise KLASA
- 27. 6. Kolegium Rady seniorů

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 01/2018 – 25. března 2018.

Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit.“ SČS působí v řadě oblastí – pokrývá odbornost ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o. p. s., (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz