

## Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

02/2017

Vážení,

nabízíme vaši pozornosti další vydání e-zpravodaje, druhé v roce 2017. Touto ediční řadou se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně požadavek na vyřazení z adresáře na zasílání tohoto e-zpravodaje, sdělte prosím na adresu [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz). Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI  
... [top-normy .cz](http://top-normy.cz)

**SČS**  
SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

### POLITIKY, PROCESY, PLÁNOVÁNÍ ...

#### Politiky, koncepce, plány

- **Krok ke standardizaci pro 21. století – ... nejen slovy!**

Kabinet pro standardizaci (KaStan) a Sdružení českých spotřebitelů (SČS) na počátku roku 2017 zpracovaly a s partnery projednaly novou **Koncepci pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017–2021**. komunikujeme ji jako **Krok ke standardizaci pro 21. století – ... nejen slovy!** Vystavena je [Zde](#).

V koncepci představujeme svou vizi role, kterou by v roce 2021 měly hrát technické normy v životě běžného spotřebitele, a jak by jeho zájmy měly být při přípravě a schvalování technických norem zajištěny. K cílům, formulovaným k naplnění vize, je v koncepci rozpracována celá řada víceletých opatření, které mají zajistit jejich dosažení. Rozpočtové kalkulace, vycházející ze zajišťování vícezdrojového financování zapojení spotřebitelů do technické normalizace, jsou logickou a nezbytnou součástí koncepce. Dokument je doplněn řadou věcných podpůrných příloh.

Nyní zpracováváme „krátkou“ verzi koncepce, kterou chceme její obsah zpřístupnit technické veřejnosti širěji. Text je připravován dvojjazyčně (v českém a anglickém jazyce), neboť jej chceme zviditelnit i na mezinárodních platformách.

- **Koncepční spolupráce SČS a KaStan s ÚNMZ**

- ÚNMZ s KaStan-em uzavřel novou rámcovou smlouvu na zpracování norem; Žádný návrh na zařazení úkolu do plánu TN 2017 nebyl (zatím) přijat; (uplatněny 4 úkoly k překladu - bude znovu vyhodnoceno);
- Ostatní - bilance smluvního zapojení KaStan do technické normalizace
  - ISO/PC 245 Cross-border trade of second-hands goods
  - ISO/ PC 294 Guidance on unit pricing
  - PC 303 Consumer warranties
  - Dále se KaStan stal členem pracovní skupiny ÚNMZ k CEN/CLC/TC 10 Výrobky spojené se spotřebou energie – Aspekty materiálové efektivity pro ekodesign.
  - Připomínky k revidovanému pokynu ISO/IEC 76 (Služby).

- **K ročnímu programu evropské normalizace – 2018**

V dubnu (2017) vypracoval ANEC ve svém stanovisku pro Evropskou komisi svůj předběžný pohled na návrh ročního programu evropské normalizace (AUWP) pro evropskou normalizaci pro rok 2018 – [Zde](#). ANEC navrhl několik nových požadavků na normalizaci v oblasti internetu věcí, elektronických podpisů či přístupnosti. Kromě toho v dokumentu spotřebitelé formulovali obecné připomínky k zohlednění evropského systému normalizace, k normalizaci ICT, k normalizaci služeb, k posuzování shody norem s právními předpisy aj.

- **ETSI prohlubuje spolupráci se zainteresovanými stranami**

Forma a struktury pro zapojení slabších (společenských) stran do procesu normalizace na evropské úrovni pro oblasti zastřešované ETSI dosud výrazně zaostávaly za sektory CEN/CENELEC.

Spotřebitelé proto o to více vítají vývoj, zaznamenaný na valném shromáždění ETSI v dubnu 2017. Schválený program 3SI pro společenské subjekty zahrnuje nová opatření, poskytující více vyvážený a přiměřený mechanismus pro řešení a zohlednění společenských zájmů zúčastněných stran, či průběžný dialog mezi ETSI a organizacemi zainteresovaných stran, které jsou uznány podle přílohy III nařízení 1025/2012.

### Vývoj v technické normalizaci

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele (informace z ÚNMZ)**

ČSN EN 16872 Služby lékařů s doplňující kvalifikací v homeopatii (MDQH) - Požadavky na zdravotní péči poskytovanou lékaři s doplňující kvalifikací v homeopatii (vydána v dubnu 2017).

ČSN EN 16942 Paliva - Identifikace kompatibility vozidla - Grafické vyjádření informací pro spotřebitele (vydána v květnu 2017).

TNI CEN/TR 16879 Umístění dětských hřišť a dalších rekreačních zařízení - Doporučení týkající se metod pro umístění a oddělení (vydána v červnu 2017).

Do soustavy ČSN byly v letošním roce převzaty normy týkající se dobrodružného cestovního ruchu, a to: ČSN ISO 21103 Dobrodružný cestovní ruch - Informace pro účastníka, TNI ISO/TR 21102 Dobrodružný cestovní ruch - Vůdci - Kompetence pracovníků a ČSN ISO 21101 Dobrodružný cestovní ruch - Systémy managementu bezpečnosti – Požadavky. K věci se dále vracíme, v kapitole turistické služby.

### Ochrana spotřebitele – aktuality z ANEC

- **Technické studie ANEC 2018**

Zásadní součástí práce ANEC je příprava studií, které analyzují problematiku vybraného sektoru výrobků či služeb zejména z hlediska bezpečnosti. Výstupy jsou pak východiskem pro iniciativy ANEC v oblasti technické normalizace či i regulace na evropské úrovni, včetně vymáhání a uplatňování práva. Již nyní proběhl výběr pro aktivity ANEC v r. 2018.

V oblasti bezpečnosti výrobků pro děti bude připravena studie „Podmínky pro bezpečný spánek“ (Safe Sleeping Conditions).

Druhá studie – v oblasti zahrnující domácí spotřebiče, se týká vývoje připomínek ANEC pro revizi některých částí normy IEC 60335 ohledně bezpečnosti dětí, starých osob a osob se zdravotními omezeními (removal of the exclusion clause).

### Informace z ISO

- **Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO**

Pro rok 2017 KaStan získal od národního člena v ISO COPOLCO (ÚNMZ) podporu pro koordinaci zapojení spotřebitelů v rámci ISO COPOLCO pro r. 2017. Informace z minulých aktivit v rámci této koordinace – [Zde](#). Aktuální informace budeme postupně zveřejňovat.

- **Plenární zasedání ISO COPOLCO**

Letos v květnu se konalo plenární zasedání ISO COPOLCO v Kuala Lumpur (Mal.), tedy mimo dosah a možnosti účasti zástupce ÚNMZ či spotřebitelů (KaStan, SČS). KaStan provedl v pracovní formě analýzu dokumentů projednávaných na zasedání a na tomto základě připravil pro ÚNMZ doporučení pro sdělení sekretariátu ISO COPOLCO. Základní informace k plenárnímu zasedání zveřejňujeme [Zde](#) (včetně zmíněného pracovního podkladu).

- **Mezinárodní norma pro udržitelné veřejné zakázky zveřejněna**

V dubnu 2017 ISO informovalo o zveřejnění normy ISO 20400 - Udržitelné zadávání veřejných zakázek – pokyny.

Norma má umožnit dodavatelům zajistit zdravé a etické postupy ve všech relevantních oblastech od pracovních podmínek, řízení rizik, až po jejich dopad na životní prostředí ve vztahu k zadávání veřejných zakázek. Mohou tak nejen zlepšit fungování podniků, ale i zlepšit životy všech lidí ve společnosti. Udržitelný nákup může zlepšit dodavatelské vztahy a také podnikání. Více [Zde](#).

## CHOVÁNÍ TRHU

### Ochrana spotřebitele

- **Revize spotřebitelských směrnic v EU**

EK připravuje zásadní revizi spotřebitelského práva v EU. K tématu procesu a posouzení dopadů směrnice, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnice 98/6/ES o ochraně spotřebitele při označování cen výrobků nabízených spotřebitelům, směrnice 2005/29/ES o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a směrnice 2011/83/EU o právech spotřebitelů doručujeme informace [Zde](#).

- **Podpora bezpečnosti – akce v Amsterdamu**

4. evropská konference o prevenci úrazů a podpoře bezpečnosti (EU-Safety-2017) bude letos pořádat EUROSAFE s VeiligheidNL (Institut pro bezpečnost spotřebitele). Uskuteční se v Amsterdamu ve dnech 21. až 22. září 2017.

Na konferenci budou demonstrovány osvědčené postupy v oblasti výzkumu a prevence úrazů (bezpečnost dětí, bezpečnost v rámci aktivit ve volném čase, bezpečnost starších osob a zranitelných účastníků silničního provozu). Konference má za cíl sdružit odborníky se zájmem o politiku, prevenci úrazů a podporu bezpečnosti včetně rozhodovacích pravomocí vědců a odborníků pracujících v soukromém podnikání.

Pro více informací navštivte stránky [Zde](#).

- **Závazek zabývat se smrtelnými a vážnými zraněními v silničním provozu**

Dne 29. března v rámci iniciativy maltského předsednictví Rady a Evropské komise podepsali evropští ministři dopravy na ministerské konferenci konané na Maltě dokument „Valetta Declaration“ o bezpečnosti silničního provozu. ANEC vítá tuto deklaraci jako další krok ke zlepšení bezpečnosti silničního provozu – více [Zde](#).

Statistické údaje o bezpečnosti silničního provozu v rámci celé EU poukazují na pokles úmrtí zaznamenaných v loňském roce pouze o 2 %. Tento malý pokles znamená, že je stále náročnější splnit cíl, tedy snížit úmrtí na silnicích na polovinu do roku 2020. Zpráva Evropská komise také uvádí, že na silnicích EU bylo vážně zraněno 135 tisíc osob a sociální náklady na rehabilitace, zdravotní péči, materiální škody, atd. tvoří ročně odhadem nejméně 100 miliard EUR.

## **Přístupnost zranitelných spotřebitelů ke službám a výrobkům (design 4 all)**

- **IMCO hlasovalo o návrhu evropského aktu o přístupnosti**

V dubnu přijal Výbor Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (IMCO) zprávu o Evropském aktu o přístupnosti (EAA). Zpráva je výsledkem kompromisu. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC sice vítají hlavní aspekty zprávy, litují ale, že malé společnosti a některé spotřebitelské výrobky jsou vyloučeny z rozsahu návrhu.

Dalším krokem v procesu je projednání na plenárním zasedání Evropského parlamentu a dále Radou ministrů.

## **Prostředí a udržitelná společnost**

- **Pokrok v oblasti normalizace na poli ekodesignu**

Jak jsme uvedli v minulých vydáních e-žurnálu, ANEC a ECOS spojily své síly v oblasti normalizačních prací týkajících se směrnic o ekodesignu a energetických štítech, aby zastoupili zájmy životního prostředí a spotřebitelů.

V mezidobí pracovní skupina CEN-CENELEC TC 10 započala práci na horizontálních normách týkajících se aspektů materiálové účinnosti výrobků spojených se spotřebou energie. ANEC se podílí na práci v oblasti trvanlivosti (životnosti) výrobků, jejich opravitelnosti, opětovného použití a dokumentace / uvádění informací týkajících se materiálové efektivity výrobku. To jsou právě oblasti zájmu i SČS a KaStan (viz značka kvality Životnost PLUS, o níž jsme informovali v našem žurnálu).

V uplynulých měsících připravila pracovní skupina TC 10 první přehledy několika nových norem v těchto oblastech. Na začátku května schválili tyto návrhy národní členové CEN-CENELEC. ANEC také podpořil schválení položek a těší se na to, že přispěje k nadcházející práci. Rovněž sleduje pokroky v oblasti ekodesignu výrobků v rámci CENELEC TC 59X „Výkon domácností a podobných elektrických spotřebičů“, které jsou pro spotřebitele relevantní. Například pracovní skupina WG7 dokončila svou práci na normě EN 50631-1: Síťová a napájecí konektivita spotřebičů pro domácnost – Část 1: Obecné požadavky, modelování generických dat a neutrální vzkazy, která se zabývá obecnými požadavky na domácí spotřebiče připojené k inteligentní síti. Dále připraví normy pro specifické požadavky na výrobky v sérii norem EN 50631.

## **ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ VÝROBKŮ**

### **Obecně**

- **RAPEX - Výroční zpráva za rok 2016**

V březnu zveřejnila Evropská komise nejnovější výroční zprávu o systému včasného varování pro nebezpečné výrobky nepotravinářského typu RAPEX – více [Zde](#). Tyto výsledky potvrzují velmi dobrou spolupráci na evropské úrovni, aby nebezpečné výrobky byly odstraněny z trhu tak rychle, jak je to jen možné.

Systém včasného varování (RAPEX) byl založen v roce 2004 a každý týden je registrováno asi 50 upozornění, které jsou zveřejněny online prostřednictvím zprávy každý týden – více [Zde](#).

### **Bezpečnost výrobků pro děti**

- **Domácí výrobky používané v jiných než domácích prostředích**

ANEC nechal v loňském roce zpracovat technickou studii, zda a jak jsou děti vystaveny riziku újmy v důsledku použití domácích výrobků v jiných než v domácích podmínkách, pro které byly určeny (školky, hotely, restaurace ad). Jedná se např. o vysoké stoličky, dětské kočárky, přebalovací stoly, dětské postýlky, palandy a dětská lůžka.

Studie dospívá k závěru, že skutečně v takových případech dochází k vyššímu výskytu nehod a úrazů. Pády byly identifikovány jako nejčastější nehoda a hlavní příčina zranění dětí. Z tohoto důvodu by měly být vylepšeny bezpečnostní aspekty jako je stabilita, konstrukční celistvost a životnost. Po seskupení rizik, která nejsou nyní pokryta evropskými normami pro tyto produkty, studie navrhuje další požadavky na bezpečnost a zkušební metody, které je třeba vzít v úvahu při revizi norem.

Celá zpráva je k dispozici na adrese [Zde](#).

- **Revize norem pro dětské sedačky**

Evropské normy pro dětské vysoké židle a stolní židle a sedačky se postupně kompletují. Nově byla přijata EN 14988 „Dětské vysoké židle – Bezpečnostní požadavky a zkušební metody“ a norma EN 1272 „Předměty pro péči o děti – Židle pro připevnění ke stolu – Bezpečnostní požadavky a zkušební metody“; obě byly revidovány pod mandátem M/527. ANEC se podílel na této práci, předložil připomínky a mnoho z nich bylo akceptováno.

V roce 2016 byla rovněž za podpory ANEC přijata první norma EN 16120:2012+A1:2014/A2:2016 „Výrobky pro péči o dítě - Sedačky pro děti montované na židle pro dospělé“.

Další práce v této oblasti pokračuje s vývojem normy pro dětské židle v rámci pracovní skupiny CEN TC 207 WG2.

- **Chemie a normy**

V CEN byl přijat návrh "Příručky pro řešení chemických látek v normách pro výrobky pro spotřebitele". Mnohaletý úkol byl tak završen na zasedání CEN/SABE v květnu 2017.

Příručka obsahuje rámec a doporučení pro normativní ustanovení týkající se chemických látek, které by měly být vzaty v úvahu při tvorbě norem pro výrobky relevantní pro spotřebitele.

Samostatný dokument obsahuje základní informace k příručce včetně regulačních ustanovení pro chemické látky, pro konkrétní články a související normy, stejně jako internetové odkazy, kde lze nalézt nejaktuálnější informace. Poskytuje také informace o dobrovolných nástrojích a politických iniciativách vyvinutých některými členskými státy EU.

- **Revize norem pro bezpečnost hraček**

CEN-CENELEC Management Center (CCMC) zahájí v červenci 2017 systematický přezkum o následujících normách:

- EN 71-9: 2005 + A1: 2007, "Bezpečnost hraček - Část 9: Organické chemické sloučeniny - Požadavky";
- EN 71-10: 2005 "Bezpečnost hraček - Část 10: Organické chemické sloučeniny - Příprava a extrakce vzorků";
- EN 71-11: 2005 "Bezpečnost hraček - Část 11: Organické chemické sloučeniny - Metody analýzy".

Spotřebitelé prostřednictvím ANEC přezkoumali dokument předložený předsedou CEN TC 52 "Bezpečnost hraček" s názvem "Pro informaci a pro případné posouzení při hlasování o nadcházejícím systematickém přezkumu podle EN 71-9, EN 71-10 a EN 71-11 "(CEN / TC 52 N 2061). Podklad popisuje několik možností (revize, stažení, kombinované stažení a potvrzení, potvrzení, převedení na TS nebo TR) a připojuje některé náměty k „uvážení“.

ANEC se domnívá, že některé argumenty obsažené v dokumentu jsou vysoce diskutabilní, jednostranné a silně zaujaté ve prospěch průmyslu, zaměřují se spíše na irelevantní problémy a jsou částečně mlhavé. A co je nejdůležitější, neodrážejí důsledky na zdraví dětí, a proto rozhodně nejsou vhodným základem pro rozhodování o budoucnosti norem.

Žádná z možností „stažení“, „kombinované stažení a potvrzení“, „potvrzení“, „převod na TS nebo TR“ není dle názoru spotřebitelů životaschopná. V důsledku toho ANEC důrazně vyzývá k revizi norem EN 71-9 /10/11 nejen proto, aby byly v souladu se současným stavem, ale také výrazně rozšířily svůj rozsah a ambice potřebné k adekvátní ochraně dětí před velkým množstvím potenciálně nebezpečných organických chemikálií v hračkách.

### **Domácí spotřebiče a další výrobky pro domácnosti, zahrady apod.**

- **EKO značení: zpátky k dobře známé škále A až G**

Po mnoha měsících interinstitucionálních jednání tři orgány EU konečně posunuly vývoj v jednáních/dohodě o energetických štítcích kupředu – více [Zde](#). Známa škála eko značení A až G se vrátí na výrobky domácích spotřebičů a dalšího elektro-zboží. Za spotřebitele jsme tento vývoj podporovali, ANEC v tom byl velmi aktivní.

Je však zklamáním, že změna bude zaváděna postupně a u některých výrobců si spotřebitelé budou muset počkat několik let. Navíc panuje obava, že po přechodnou dobu bude možno uvádět obojí značení, což povede ke zmatku mezi spotřebiteli. Lepší zprávou je, naopak, vytvoření online databáze pro zobrazení typů výrobků, které budou nést povinně energetický štítek.

- **Nový piktogram – varování pro spotřebitele**

Doplňná norma EN 1860-1 / A1 „Spotřebiče, tuhá paliva a zapalovače pro grilování - Část 1: Grilování s pomocí tuhých paliv - Požadavky a zkušební metody“ zavádí bezpečnostní symbol, který se objeví na grilech s varováním pro spotřebitele, aby nepoužívali tato zařízení uvnitř příbytků kvůli riziku otravy oxidem uhelnatým. Někteří spotřebitelé používají bohužel grilování k ohřevu stanu nebo karavanu nebo k vaření uvnitř v případě nepříznivého počasí apod.

Nicméně ANEC vyjadřuje politování nad zpožděním při přijímání tohoto pozměňovacího návrhu; během procesu došlo k dalším nehodám.

- **Norma pro jízdní kola EPAC**

CEN přijal revidovanou normu „EN 15914: 2017 Kola - Jízdní kola s pomocným elektrickým pohonem - Jízdní kola EPAC“. Nová norma nahrazuje normu EN 15914: 2009 + A1: 2011.

ANEC se podílel na vývoji.; norma je určena ke zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie jako harmonizovaná norma.

### **Potraviny, výživa, ...**

- **Revize směrnice o pitné vodě**

Koncem února zveřejnila Evropská komise posouzení dopadů revize směrnice o pitné vodě 98/83/ES o jakosti vody určené k lidské spotřebě – více [Zde](#). Toto posouzení dopadů si klade za cíl informovat zúčastněné strany o práci Komise a umožnit jim poskytovat zpětnou vazbu o zamýšlené iniciativě.

Poziční dokument ANEC je k dispozici [Zde](#). Spotřebitelé vítají, že materiály přicházející do styku s pitnou vodou byly uznány jako klíčový problém, který je potřebné řešit v rámci revize. Za zcela nedostatečnou však považují navrhovanou definici problému. Požadují evropský regulační přístup v podobě prováděcích opatření přijatých Evropskou komisí nebo prostřednictvím samostatného právního rámce pro materiály přicházející do styku s pitnou vodou. Ty by mohly být doplněny evropskými zkušebními normami, které připravil CEN.



## ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU A SPOLEHLIVOSTÍ SLUŽEB

### Obecně

- **Opět ke sdílené ekonomice**

Standards Council of Canada (SCC) hostili v březnu ISO workshop zaměřený na tematiku kolaborativní (sdílené) ekonomiky. Cílem bylo dospět k mezinárodní dohodě (IWA) o kolaborativní ekonomice – více [Zde](#). Cílem IWA je stanovit standardizovaná řešení pro výzvy spojené se sdílenou ekonomikou.

Před tímto seminářem ANEC a CI vypracovali připomínky k návrhu IWA a zveřejnili podrobný dokument o kolaborativní ekonomice. V tomto pozměňovacím dokumentu – více [Zde](#) byla navržena revize definic zúčastněných subjektů za účelem zlepšení srozumitelnosti odpovědností v tomto novém ekonomickém modelu. Tento dokument směřuje k adresování roli norem a očekávání od dokumentu IWA při budování důvěry spotřebitelů.

### Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť

- **Nový elektronický občasník**

KaStan ve spolupráci se SČS vydal v květnu nový elektronický občasník určený zejména pro držitele značky kvality Hřiště-sportoviště-tělocvična – BEZPEČNÝ PROVOZ, ale i pro další provozovatele veřejných zařízení. Cílem nové edice má za cíl napomáhat udržovat a dále rozvíjet povědomí o aktuálních informacích ohledně bezpečného provozu hřišť a sportovišť.

Veškeré informace najdete na stránce [www.overenehriste.cz](http://www.overenehriste.cz).

### Turistické služby

- **Mezinárodní normy pro oblast cestovního ruchu**

se vypracovávají v rámci technické komise ISO/TC 228 Služby cestovního ruchu. V současné době v této technické komisi pracuje 8 pracovních skupin (WG), které se věnují např. těmto oblastem: potápění, dobrodružný cestovní ruch, udržitelný cestovní ruch, přístupnost v cestovním ruchu, ubytovací zařízení. V „portfoliu“ komise je v současné době 23 platných norem, počet rozpracovaných projektů je 14 (více zde: <https://www.iso.org/committee/375396.html>).

Do soustavy ČSN byly v letošním roce převzaty normy týkající se dobrodružného cestovního ruchu, a to: ČSN ISO 21103 Dobrodružný cestovní ruch - Informace pro účastníka TNI ISO/TR 21102 Dobrodružný cestovní ruch - Vůdci - Kompetence pracovníků ČSN ISO 21101 Dobrodružný cestovní ruch - Systémy managementu bezpečnosti – Požadavky.

V roce 2016, ISO vydala příručku určenou pro poskytovatele služeb dobrodružného cestovního ruchu (především pro malé a střední podniky) pod názvem: ISO 21101 - Adventure tourism - Safety management systems - A practical Guide for SMEs. Rozsáhlý náhled příručky je na webu ISO zde: <https://www.iso.org/publication/PUB100405.html>

Celkový počet ČSN a TNI pro oblast cestovního ruchu je v současné době 15. Jejich úplný seznam najdete na webu ÚNMZ v tabulce v příspěvku Technické normy pro služby (<http://www.unmz.cz/urad/technicke-normy-pro-sluzby-r940>), nebo si jej můžete kdykoliv vygenerovat na webu ÚNMZ zde (<http://seznamcsn.unmz.cz/vyhledavani.aspx>) zadáním 7611, 7612 a 7613 do pole "Třídící znak".

### Služby ICT

- **Elektronická fakturace**

Zástupce SČS je členem pracovní platformy v rámci Hospodářské komory pro elektronickou fakturaci v EU. Na newsletter e-invoicing a další informace odkazujeme – [Zde](#).

- **Evropský den spotřebitelů 2017**

Evropský den spotřebitelů se letos konal 21. března na Maltě a hostoval jej Evropský hospodářský a sociální výbor (EESC). Hlavním tématem byl „Digitální jednotný trh: Jaké z něj můžou mít spotřebitelé výhody?“. Podrobný program je k dispozici na tomto odkazu – [Zde](#).

ANEC měl na setkání svého zástupce, který informoval o potřebě zahrnout do digitální společnosti všechny spotřebitele bez ohledu na věk nebo schopnosti. Jeho prezentace byla součástí panelu o hrozbách a příležitostech, které souvisí s jednotným digitálním trhem.

- **Workshop: CEN-CENELEC „Pracovní bezpečnost a kybernetická bezpečnost“**

Dne 16. března se konal v Bruselu workshop týkající se bezpečnosti práce a kybernetické bezpečnosti, který organizoval CEN-CENELEC. Cílem bylo zapojit zástupce průmyslu do definování normalizačních potřeb pro funkční bezpečnost a digitální ochranu procesů, systémů a dat. Účastníci poskytli praktická doporučení, která by mohla uspokojit tyto potřeby.

### Finanční služby

- **Možnost mimosoudního řešení sporů s finančními zprostředkovateli a poradci**

Velké části spotřebitelů pomáhají s rodinnými financemi nezávislí finanční zprostředkovatelé a poradci. Jaké jsou možnosti řešení, pokud mám pocit, že mne poradce ve své činnosti poškodil a reklamaci mi jeho společnost zamítla? Na jedné straně je možnost využít pro řešení našeho sporu Finančního arbitra, který je pro tento účel zřízen ze zákona. Průměrná délka řízení u této instituce však v loňském roce dosáhla až 180 dnů a tak se příliš neliší od běžného soudního řízení, kterému by měla pro spotřebitelské spory být rychlejší a přátelštější náhradou. Alternativou je stížnost etické komisi profesního sdružení, jíž je daný zprostředkovatel či jeho mateřská společnost členem. Unie společností finančního zprostředkování a poradenství (USF ČR) je nejvýznamnějším profesním sdružením tohoto typu a zařizuje více než polovinu trhu finančních zprostředkovatelů a poradců. Jeho etická komise přijímá veškeré podněty na členské firmy a jejich spolupracovníky, které řeší nestranně a v mnohem kratším čase – v loňském roce v průměru do 70 dnů. Garancí odbornosti a nezávislého rozhodování Etické komise USF ČR je mimo jiné i zapojení externích odborníků, jako je například projektový ředitel Sdružení českých spotřebitelů (SČS) Libor Novák. Etická komise USF ČR požívá u členských firem a vůbec na celém trhu vysoké autority a je častým konzultačním místem i pro státní orgány, jako je kupříkladu Ministerstvo financí (MF) či Česká národní banka (ČNB).

Cítíte-li se tedy poškozeni činností Vašeho finančního poradce a přemýšlíte o sepsání stížnosti, zvažte její podání Etické komisi USF ČR. Dostane se vám férového a rychlého výsledku od těch nejpopovolanějších odborníků a došlo-li ve Vašem případě k neetickému jednání finančního poradce, máte jistotu, že náprava bude vykonána obratem.

Více na: <http://www.usfcr.cz/pro-spotrebitele/zakladni-informace/>



- **Krok směrem k finančnímu začlenění pro všechny s novými normami ISO**

Podle Světové banky jsou asi dvě miliardy lidí na celém světě „unbanked“ což znamená, že nemají přístup k bankovnímu účtu. Peněžní hotovost je pro ně základem, což přináší své nevýhody. Nicméně stále více lidí, zejména v rozvojových zemích vlastní mobilní zařízení. Funkčnost zařízení v rámci finančního světa roste každodenně - nabízejí stále více služeb a transakcí svým majitelům.



Mobilní bankovníctví nejen usnadňuje náš život, ale poskytuje přístup k bankovním službám těm, kteří nemají žádné. Nová řada norem, která byla právě zveřejněna, poskytne platformu pro tuto technologii, aby mohla být rozšířena a přinést tak robustní a bezpečné bankovní služby více lidem než kdy předtím – více [Zde](#).

## KVALITA VE PROSPĚCH SPOTŘEBITELE

- **Z našeho zapojení do odborných sekcí RK**

SČS a KaStan jsou zapojeni aktivně do více odborných sekcí (OS) ustavených při Radě kvality ČR. Zrekapitulujeme, že se jedná o OS pro kvalitu v ochraně spotřebitele, které i zástupce SČS předsedá a jejíž činnosti proto koordinujeme. K jejím prioritám se vrátím někdy příště.

Aktivně pracujeme v OS pro infrastrukturu kvality, jejíž činnost koordinuje ČIA. V rámci této OS jsme získali podporu pro naši prioritu zviditelnění značky kvality pro ověřené hřiště formou nejméně tří seminářů v regionech, určených pro provozovatele dětských hřišť a sportovišť. K seminářům více [Zde](#).

V rámci našeho intenzivního zapojení do OS pro kvalitu Hospodářské komory jsme vypracovali a předložili Model pro uplatnění bezpečné ceny služby v ČR. Dokument rozpracovává návrh systému k vymezení, zavedení a používání institutu „bezpečné ceny“ na trhu služeb v ČR. Cílem modelu je posílení kultivace podnikatelského a jinak vysoce tržního prostředí v ČR, zejména v oblasti služeb.

Za bezpečnou cenu služby považujeme cenu, která zahrnuje veškeré relevantní přímé, ale i nepřímé náklady s důsledným zohledněním a zahrnutím všech náležitostí věcného obsahu a rozsahu služby, a to i včetně minimální kvality služby.

Vlastní nabízená cena pak může být srovnatelná na základě věcné podstaty nabídky poptávané služby tak, aby byla konkurenčně férová a aby jak nabídkové, tak i tržní ceny obecně odrážely v jednotlivých segmentech (oborech) služeb daná kritéria.

Dokument je nyní diskutován v organizačních strukturách HK.

## SPOTŘEBITEL A PŮSOBENÍ TŘETÍ STRANY

### Posuzování shody a akreditace

- **Akreditace: podpora potřeb globálního trhu i národních regulátorů**

Globální uspořádání prostřednictvím ILAC a IAF podporuje mezinárodní přijetí obchodovaných produktů. Prostřednictvím akreditovaných zdrojů mohou hospodářské subjekty prokázat, že jejich produkty splňují požadavky trhu, aby účastníci trhu mohli výrobky používat s důvěrou. Tento systém také umožňuje vládám regulovat produkty s vědomím, že trh bude mít k dispozici prostředky na transparentní splnění jak dobrovolných, tak regulačních požadavků.

Nezávislé akreditované posouzení shody certifikačních, zkušebních, kalibračních a kontrolních služeb poskytuje zásadní nástroj, který může veřejný sektor využít k plnění cílů politiky a bližší informace na stránkách [publicsectorassurance.org](http://publicsectorassurance.org) přibližují, jak se akreditované posouzení shody používá na celém světě centrálními vládami, místními samosprávami a regulátory, aby přineslo pozitivní přínos. Obsahuje mj. případové studie, které ilustrují hodnotu akreditace.

- **Nové video pro Světový den akreditace 2017**

9. červenec 2017 je světovým dnem akreditace za globální iniciativu, kterou společně založilo Mezinárodní akreditační fórum (IAF) a Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC), aby povědomí o významu akreditace nabylo na významu – video k akci můžete sledovat [Zde](#).

- **Pokrok v databázi IAF**

Výbor pro správu databází Mezinárodního akreditačního fóra (IAF) pokračuje v přípravě doporučení pro vývoj databáze akreditovaných certifikátů v systému řízení IAF. Výbor doporučení předloží na Valném shromáždění IAF ve Vancouveru v říjnu 2017 ve formě formálního návrhu na vytvoření databáze IAF. Nová databáze má být významnou příležitostí pro akreditaci a akreditovanou certifikaci systému řízení, která je celosvětovým nástrojem k použití pro podnikání a řízení.

Případné náměty na toto téma lze zaslat na adresu [rdougherty@anab.org](mailto:rdougherty@anab.org), případně na [secretary@iaf.nu](mailto:secretary@iaf.nu) – více [Zde](#).

- **Zpráva EA MLA 2016**

Evropská akreditace (EA) vydala informační materiál The EA Multilateral Agreement (MLA) informující o multilaterální (vícestranné) dohodě EA, jejím rozsahu a přínosech – více [Zde](#).

## **Metrologie**

- **Mezinárodní kongres metrologie**

18. mezinárodní kongres o metrologii (CIM 2017) – každoroční setkání o výzkumu a vývoji a osvědčených postupech pro měření v průmyslu se letos koná od 19. do 21. září 2017 v Paříži (Francie).

Událost umožňuje mimo jiné zlepšit procesy měření, analýzy, testování a kontrolní rizika a sledovat vývoj technik, pokroky ve výzkumu a vývoji a objevovat průmyslové aplikace.

Jako oficiální strážce evropské akreditační infrastruktury je EA součástí organizačního týmu tohoto kongresu a zúčastní se kulatého stolu na téma „Prohlášení o měření a shodě: ISO 17025, co je nového?“.

Více – [Zde](#).

## **VZDĚLÁVÁNÍ**

- **Originální výstava v Polsku**

Akreditační činnost polského centra pro akreditaci (PCA) se stala leitmotivem grafiky umělce Szczepa Sadurského. Vytvořil sérii originálních výkresů, která byla od května představena v prostorách PCA ve Varšavě.

V rámci vzájemné spolupráce bylo nakresleno 15 grafik. Ukazují a humorně komentují rozsah činností prováděných akreditovanými laboratořemi a certifikačními orgány PCA. Konvenční karikatury činí myšlenku akreditace atraktivnější a ukazují relativně obtížnější téma přístupnějším způsobem.

Výstava informuje spotřebitele o tom, že akreditace pokrývá širokou škálu oblastí a mnoho produktů nebo služeb, s nimiž se denně setkávají, přímo nebo nepřímo ovlivňují bezpečnost – více [Zde](#).

## **DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE**

- **Úřad ÚNMZ – pravidelná aktualizace Informačního portálu**

Zde naleznete průběžné informace o aktualizacích [Informačního portálu](#) ÚNMZ – předpisy a normy. Informace o všech měsíčních aktualizacích jsou nadále uloženy na portálu v souboru: [Archiv aktualizací](#).

- **Newsletter ČSJ**

Česká společnost pro jakost ve svém aktuálním newsletteru informovala o novinkách a akcích, které připravuje.

Jedná se konkrétně o:

- Konání kurzu [Základy IATF 16949:2016](#), který se koná v termínu 14. – 15. 8. 2017.
- Nově byla vydána Publikace [Komentované vydání standardu GLOBALG.A.P.](#) v produkci ovoce a zeleniny.

Více na stránkách <http://www.csq.cz>.

- **Tiskové zprávy SČS, prezentace spotřebitelských zájmů v médiích**

(Následující vesměs naleznete na stránkách <http://www.konzument.cz/novinky.php>)

Předváděcí akce v roce 2017 – zpravodajství ČT 26. 5.; v reportáži ČT se k věci vyjádřil též ředitel SČS Libor Dupal;

Nová evropská legislativa zaměřená na spotřebitele zejména v oblasti e-shopů. TV Nova se zaměřila na novou iniciativu EK ve prospěch spotřebitelů. Tématu se ve svém hlavním zpravodajství věnovala TV Nova (neděle, 14. 5.). K tématu se vyjadřovali politici (předseda vlády B. Sobotka, ministr financí A. Babiš). Ve dvou mini-vstupech dostal prostor i ředitel SČS L. Dupal.

Tisková zpráva a komentář SČS k nové legislativě o požadavcích na mléko a mléčné výrobky – 9. 5. 2017 (na webu [www.spotrebitelezakvalitou.cz](http://www.spotrebitelezakvalitou.cz))

Nebezpečná dětská hřiště – ředitel SČS Libor Dupal v reportáži TV Barrandov, 15. 4.

Tisková zpráva RADY PRO NESLYŠÍCÍ – SPOTŘEBITELSKÉ INFORMACE. V letošním roce SČS připravilo díky podpoře Nadačního fondu vzdělání ČSOB projekt „Vzdělávání ve finanční gramotnosti pro neslyšící a nedoslýchavé“...; 24. 1. 2017

Povánoční výprodeje – Dvacet minut Radiožurnálu (29.12.2016 17:05), Speciál Radiožurnálu o povánočních výprodejích. Hosty Karolíny Koubové byl Viktor Vodička ze Sdružení českých spotřebitelů a zástupci DTestu a České obchodní inspekce.

TZ 19. 12. 2016 – Pověření SČS k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ...

TZ 14. 12. 2016 – Nová značka kvality ŽIVOTNOST PLUS

TZ 12. 12. 2016 – k průzkumu Senior a neotevíratelný obal

- **SČS vydalo také několik publikací, např.:**

- KOSMETICKÉ PŘÍPRAVKY [ZDE](#)
- Odpovědné půjčování aneb PODEPSAT MŮŽEŠ, PŘEČÍST MUSÍŠ! 2. vydání [ZDE](#)
- Konzument test - Jak postupovat při nákupu a reklamaci zboží a služeb [ZDE](#)
- Jak poznáme kvalitu? Svět kávy [ZDE](#)
- Jak poznáme kvalitu? Pivo [ZDE](#)
- Jak poznáme kvalitu? Umíme se v ní orientovat? [ZDE](#)

a další.

## KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ ...

- Dne 8. dubna pořádala VŠE v Praze na Olšance **mezinárodní seminář na téma regulace a volného pohybu „hraničních“ výrobků**.
- Dne 6. dubna proběhlo další zasedání **Klasifikační komise Asociace hotelů a restaurací** za účasti zástupce SČS.
- 12. dubna se konalo zasedání **Komise pro technické překážky obchodu při ÚNMZ/MPO**.
- 25. dubna se konalo **plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny** (Kaiserstejnský palác), kde zástupce SČS prezentoval aktivity pracovní skupiny Potraviny a spotřebitel, již předsedá.
- Dne 28. dubna proběhlo 18. **Valné shromáždění Asociace akreditovaných a autorizovaných organizací (AAAO)**, které se také zabývalo též problematikou procesů akreditace ČIA ve vazbě na autorizaci a oznamování/notifikaci ÚNMZ.
- Na den 25. května připravilo SČS pro své zaměstnance a kontaktní osoby v **regionech školicí akci o spotřebitelském právu** v Čechách.
- 7. června se konalo zasedání **Rady pro akreditaci**, poradního orgánu ředitele ČIA, za účasti zástupce SČS.
- 14. června se konalo zasedání **Odborné sekce pro kvalitu při Hospodářské komoře**. Zástupce KaStan prezentoval výstup připravovaný po řadu měsíců – návrh opatření k zajištění bezpečné ceny služeb.
- Ve dnech 15. a 16. června se v Bruselu konalo zasedání **Steering Committee ANEC, následované zasedáním valné hromady (General Assembly) ANEC**. Český zástupce v ANEC byl valnou hromadou zvolen na další dva roky do Steering Committee,
- 20. června se konalo **zasedání Správní rady SČS**. SR schválila navržené personální změny v řídicích a správních orgánech sdružení. Předsedou správní rady byl jmenován Libor Dupal, ředitelem SČS byl schválen Mgr. Viktor Vodička.
- 21. června se konalo zasedání **Rady kvality ČR** za účasti zástupce SČS.

## AKCE VE VÝHLEDU – 3. čtvrtletí roku 2017

Nastávají prázdninové měsíce. Přejeme hezkou dovolenou a odpočinek dle vašeho přání a naturelu. Na září je několik málo akcí již předjímano ...

- Dne 5. září se bude konat **zasedání Pracovní skupiny potraviny a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny** (odložené z června). Skupině předsedá zástupce SČS.
- Na 12. září je svoláno **zasedání Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin** při MZe ČR). Účasten má být ústřední ředitel EFSA (Evropský úřad pro bezpečnost potravin) Dr. Bernhard Url (Rak). SČS má v koordinační skupině svého zástupce.
- Na 20. září připadá **Consumers Day**, organizovaný předsedající zemí EU. Koná se v Tallinu.

- Ve dnech 21. a 22. září se koná v Praze **zasedání ANEC pracovní skupiny pro domácí spotřebiče**. Akci pro ANEC připravuje a organizuje SČS. Děkujeme ÚNMZ, které poskytlo konferenční místnost.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2017 – 25. června 2017.

**Vydávají ve spolupráci: Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.**

**Vydávání žurnálu v roce 2017 podporuje ÚNMZ.**



**ÚŘAD PRO TECHNICKOU NORMALIZACI, METROLOGII A STÁTNÍ ZKUŠEBNICTVÍ**

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

**Kabinet pro standardizaci, o. p. s. (KaStan)** je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem ve prospěch spotřebitelů a korektního trhu.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, [normy@regio.cz](mailto:normy@regio.cz); [www.top-normy.cz](http://www.top-normy.cz)