

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

03/2014

Vážení,

obracíme se na Vás s dalším vydáním našeho e-zpravodaje, v němž se snažíme realizovat záměr šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb. Zejména se ale zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů, mají zvláštní význam pro některé skupiny spotřebitelů, nebo kde se svým zapojením do procesu spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho.

Vyřazení z adresáře na zaslání tohoto e-zpravodaje, Vaše připomínky a náměty, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy .cz



1

Zastoupení českých spotřebitelů v EU

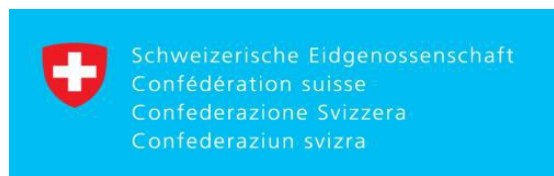
Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG SANCO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#).

Dalších akcí se zástupce SČS účastní ad hoc, aktuálně např. kulatého stolu v Římě v září t. r. k tématu regulace finančních služeb v EU, o kterém informujeme dále.

Projekt švýcarsko-české spolupráce k posílení zapojení spotřebitelů do normalizace

Čtenáře tohoto magazínu jsme již informovali, že SČS realizuje projekt financovaný švýcarskou vládou, pod názvem *Zapojení spotřebitelů do technické normalizace – klíč ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb v důležitých oblastech zájmu spotřebitelů, zejména s ohledem na bezpečnost dětí a jiných více zranitelných skupin.*



Projektovým partnerem při přenosu know-how je švýcarské spotřebitelské sdružení Fédération romande des consommateurs (FRC).

V minulých měsících jsme se v rámci naplňování aktivit projektu věnovali zejména vlastní 'normalizační' práci, zaměřené na analýzu témat a problémů, přípravu návrhů stanovisek atp. O mediálně viditelnějších aktivitách (např. mezinárodní seminář ve Zlíně k tématu dětské obuvi), jsme informovali v minulých vydáních e-žurnálu. O výstupech projektu jsme psali též v 'Perspektivách kvality' (3/2014) vydávaných ČSJ.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2014

Sdružení českých spotřebitelů realizuje pro ÚNMZ tento úkol Plánu standardizace - Programu rozvoje technické normalizace na rok 2014. Jeho součástí je o aktivitách ISO

informovat v tomto žurnálu, což průběžně činíme a tímto na to i specificky upozorňujeme.

PŮSOBENÍ ANEC

- Výroční zpráva ANEC 2013

V červnu byla publikována výroční zpráva ANEC ([ZDE](#)), která formou interaktivní e-publikace zobrazuje práci a úspěchy ANEC v minulém roce. Souhrn aktivit ANEC v uplynulém roce jsme popsali v minulém vydání e-žurnálu, takže dnes se spokojíme s tímto odkazem.

- Ochrana soukromí spotřebitelů

ANEC vítá přijetí evropských norem pro logo a postupy za účelem ochrany osobních dat spotřebitelů, pokud jde o používání čipů RFID. Spotřebitelé by měli být informováni o přítomnosti RFID jasně srozumitelným upozorněním. RFID je technologie pro přenos dat, která jsou uložena na mikročipech kreditních karet, cestovních karet atd. Vzhledem k tomu, že se jedná o technologii bezkontaktní, je možné číst data na dálku v rámci místního zeměpisného prostředí, kde se mikročip nalézá. Posbírání data pak mohou být využita pro sestavení profilu chování spotřebitelů pro účely komerční i vynucování práva. Předpokladem pro úspěšné zavádění RFID je naprosté respektování soukromí a plná kontrola osobních dat ze strany spotřebitelů. Existuje solidní právní rámec, který je nyní implementován za pomoci robustních technických norem.

- Zelená kniha o bezpečnosti ubytovacích služeb v rámci cestovního ruchu

GŘ SANCO vydalo očekávanou Zelenou knihu ([ZDE](#)). Jak napovídá název, Zelená kniha se zaměřuje spíše na ubytovací služby než na mnohem širší oblast všech kategorií turistických služeb, jak původně navrhovala Evropská komise. Související konzultace se tedy týká bezpečnostních aspektů nad rámec požární ochrany (oxid uhelnatý, bezpečnost pokojů, balkonů, skleněných dveří atd.). Horizontální aspekty zahrnují dostupnost a zranitelné spotřebitele a údaje o zranění a nehodách. Navíc GŘ SANCO zprávu zveřejnilo spolu s přehledem, který byl sestaven v roce 2013 a týkal se stávajících bezpečnostních právních předpisů na vnitrostátní úrovni napříč celou Evropskou unií ([ZDE](#)).

Také sdružení českých spotřebitelů je připraveno se k dotazům a návrhům alternativ vyjádřit. Čas máme do konce listopadu.

- Společenská odpovědnost firem

Evropská komise zahájila veřejnou diskuzi o provádění své nejnovější politiky v oblasti společenské odpovědnosti firem (CSR). Ve své odpovědi na konzultaci ANEC zdůrazňuje, že je třeba vytvořit přehledná a věcná pravidla pro vedení podniku stejně jako smysluplné ukazatele. ANEC vítá vývoj, který se týká návrhu směrnice o zveřejňování nefinančních a různorodých informací. Především pozitivní přístup některých velkých společností a skupin je důležitým přínosem.

V této souvislosti upozorňujeme na **Národní akční plán CSR** viz dále.

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ ...

- Strategie, plánování

- Pracovní program Evropské komise pro rok 2015

30. července přijal sbor komisařů druhý roční unijní pracovní program pro normalizaci. Evropská komise také vydala „průvodní poznámky“ o svých prioritách v oblasti evropské normalizace v roce 2015. Organizace v příloze III (ANEC, ECOS, ETUI & SBS) a další tři evropské normalizační organizace byly mezi prvními, kdo dostal ke konzultaci návrh zmíněných „průvodních poznámek“ během zasedání GŘ ENTR 8. července. Následně byly organizace z přílohy III požádány, aby poskytly společné písemné stanovisko o jejich politických očekáváních ohledně evropských normalizačních organizací v roce 2015. ANEC se vyjádřil k několika strategickým prioritám – normalizace stavebních prací, chytré rozvodné sítě, chytré měření, bezpečnost spotřebitelských výrobků, dostupnost pro všechny a normalizace služeb. Navrhované připomínky ANEC, ECOS a ETUI & SBS byly nakonec z velké části zapracovány do dokumentu „průvodních poznámek“.

- **Strategie ISO 2016 – 2020**

V průběhu letních měsíců byl se zainteresovanými stranami konzultován návrh strategie ISO pro příští roky. Sdružení českých spotřebitelů připravilo pro ÚNMZ (člena ISO) soubor podnětů a připomínek k tézím strategie. Jako prioritu těchto připomínek vnímáme skutečnost, že návrh tézí vůbec nezohledňoval aspekt zahrnutí zájmů spotřebitelů do norem a jejich zapojení do procesu tvorby norem. Pro ÚNMZ jsme nabídli alternativy řešení. Úřad nás v poděkování informoval, že naše podněty byly do národní pozice zahrnuty.

- **Národní akční plán CSR**

Vláda ČR schválila v usnesení č. 199 Národní akční plán společenské odpovědnosti organizací. Cílem je podpora CSR konceptu v ČR. Gestorem je Ministerstvo průmyslu a obchodu. Dokument je k dispozici [ZDE](#).

- **Strategie NPK**

RK zahájila v průběhu letních měsíců diskuzi nad vývojem nové strategie Národní politiky kvality pro roky 2016-20. Odborná sekce RK Kvalita v ochraně spotřebitele zpracovala podklad pro oblast ochrany spotřebitele.

- **Týden o bezpečnosti výrobků**

16. – 20. června hostila Evropská komise v Bruselu 5. mezinárodní týden o bezpečnosti výrobků. Ke společné diskuzi se sešli zástupci z řad průmyslu a spotřebitelů z celého světa.

- Konference o právních předpisech pro bezpečnost spotřebitelských výrobků a dozor nad trhem v Evropské unii (16. červen 2014)

Na akci se „hodnotila“ navrhovaná nařízení pro bezpečnost spotřebitelských výrobků a dozor nad trhem. Proběhla diskuze o tom, zda jsou spotřebitelé připraveni využívat elektronické systémy sledování jako je RFID. K dispozici jsou již nástroje na ochranu osobních dat, včetně řady norem pro RFID a ochranu osobních údajů, na kterých se podíleli i spotřebitelé (ANEC). Spotřebitelé jsou připraveni využívat a i podporovat aplikaci elektronického sledování, pokud budou respektována jejich základní práva.

- Mezinárodní symposium ICPHSO¹ (17. – 18. června 2014)

Po zahájení akce přednesl zástupce ANEC hlavní projev o pohledu na bezpečnost výrobků ze strany spotřebitele. Zmíněny byly především výzvy pro dozor nad trhem ve věci měnících se dodavatelských řetězců. Dále bylo zdůrazněno, že se evropský právní rámec stále zaměřuje na tradiční způsoby nakupování spotřebitelů a jen několik málo kontrol státních institucí bylo učiněno ohledně informací, které jsou spotřebitelům poskytovány na internetu. To následně vede k nepřesným či přehnaným tvrzením o bezpečnosti výrobků nebo šetrnosti k životnímu prostředí. Rovněž bylo poukázáno na problémy, které vyplývají z nedostatečného financování dozoru nad trhem, a také na potřebu zvážit radikálnější možnosti pro zvýšení účinnosti dozoru.

- **Seminář PROSAFE o dozoru nad trhem (19. června 2014)**

Seminář se zaměřil na řešení společných mezinárodních aktivit v oblasti dozoru nad trhem. PROSAFE sdílelo své zkušenosti v rámci Evropy a také z první společné akce s čínskými úřady. Seminář poskytl příležitost prozkoumat, jak je možné spolupracovat s dalšími jurisdikcemi mimo Evropu. Videozáznam se semináře je přístupný [ZDE](#).

- **Nizozemská konference o bezpečnosti dětí**

Konference se konala 12. června v Utrechtu a byla organizována pod hlavičkou VeiligheidNL – nizozemským členem pracovní skupiny ANEC pro bezpečnost dětí.

¹ The International Consumer Product Health and Safety Organization

V Nizozemsku dochází ke snižování počtu úrazů zaviněných pádem, což může být důsledek vzdělávacího projektu na základních školách. Úmrtnost klesá (utonutí, autonehody), rostou ale sportovní zranění, protože děti tráví čas ve vnitřních prostorách (většinou u počítače) a nerozvíjejí své motorické schopnosti. Výzkum ukázal, že rodiče podceňují motorické schopnosti dětí a zároveň přeceňují kognitivní schopnosti. Mezi návrhy se objevila například organizace bezpečnostních kurzů ve škole, povinnost nosit přilbu při jízdě na kole, používat ochranné prvky na schodech (zábradlí, povrch), rafinovanější uzávěry na chemických výrobcích v domácnosti, lepší povrchové úpravy dětských hřišť a oplocení bazénů. Odpovědi zřetelně ukazovaly na potřebu dobrých bezpečnostních norem za účelem zvýšení bezpečnosti a předcházení nehodám.

- **Pokyny ISO pro bezpečnost v normách**

O vývoji norem a pokynů ISO/IEC zde informujeme pravidelně. Normy jsou totiž nepochybně nástrojem, který může rizika nebezpečnosti výrobků eliminovat. Pokyny ISO/IEC jsou dostupné na stránkách ISO – [ZDE](#).

- **ISO/IEC Pokyn 51**

Již jsme informovali, že pokyn pro Bezpečnostní hlediska - Pokyny pro jejich začlenění do norem již byl v revidovaném znění publikován. Kabinet pro standardizaci zpracovává pro ÚNMZ překlad a zavedení ISO normy do systému českých technických norem formou technické normalizační informace (rok 2014-15).

- **Evropské hlasování o ISO/IEC Pokynu 71**

Sdružení českých spotřebitelů a ANEC podpořily přijetí revidovaného pokynu 71 „Příručka pro řešení přístupnosti v normách“ jako i jako pokynu CEN-CENELEC, s cílem zajistit jednotnost přístupu na evropské a mezinárodní úrovni. Dokument naznačuje vývoj myšlení (v oblasti konstrukce a přístupnosti) od dob poslední verze, která byla vydána v roce 2001. Stanovuje různé přístupy a detaily, které se týkají přístupnosti, a bere v potaz, že v současnosti neexistuje celosvětově jednotná definice. Představuje dva způsoby řešení pro tvorbu požadavků na přístupnost a doporučení pro specifické normy. První se zaměřuje na zamýšlený systém a druhý na lidské vlastnosti. Tímto způsobem pokyn umožňuje vývojářům norem nahlížet na problematiku přístupnosti z jednoho či obou perspektiv. Pokyn rovněž v závěrečné kapitole nabízí soubor použitelných strategií pro obě možnosti.

- **ISO/IEC Pokyn 50**

Pro úplnost připomínáme, že pokyn pro Bezpečnostní aspekty – směrnice pro bezpečnost dětí v normách je v revizi, podrobněji jsme informovali minule.

- **Komise varuje autopůjčovny**

Evropská komise zveřejnila dopis, který byl zaslán několika autopůjčovnám, o nichž je známo, že diskriminují spotřebitele. Dopis poukazuje na praxi automatického přesměrování po zjištění IP adresy spotřebitele při rezervaci online. To znamená, že některým spotřebitelům je za rezervaci účtováno víc a to v závislosti na státu, ve kterém mají bydliště. Komise nevyloučila možnost dalších opatření, aby spotřebitelé mohli těžit z příležitostí, které nabízí jednotný trh. Služba půjčování aut je jednou z nejvíce problematických oblastí, jak ukázal výzkum ANEC „Evropský přeshraniční cestovní ruch a turistika“ ([ZDE](#)). Téměř jedna čtvrtina spotřebitelů zmiňuje negativní zkušenost. ANEC sdílí výsledky výzkumu s úředníky Komise a příslušnými normalizačními komisemi. ISO TC 228 „Turistika a související služby“ v důsledku toho zahájila interní konzultace o nových mezinárodních normách v této oblasti.

- **Eko značení výrobků a služeb**

- **Týden udržitelné energie**

Blok akcí se konal v Bruselu ve dnech 23. – 27. června 2014. Zástupce ANEC zde promluvil na téma „Cesta k rozvoji evropské energeticky efektivní výrobní politiky“. Uvítal úspěchy směrnice o ekodesignu a naznačil mnohem větší ambice. Spotřebitelé ztrácí důvěru v trvanlivost

výrobku, a tak by revize směrnice o ekodesignu mohla přinést řešení ohledně životnosti, společně s efektivitou využití zdrojů, používáním nebezpečných chemických látek, recyklovatelností a opětovnou použitelností. Komise byla opět vyzvána, aby byl zaveden uzavřený systém energetického štítkování od A do G, protože rozšířený výskyt značení A+,A++,A+++ atd. je na trhu pro spotřebitele matoucí. Kromě toho výrobci začínají používat pochybná tvrzení jako: „A+++ - 50%“. Dále bylo také zmíněno, že zdroje pro dozor nad trhem a prosazení práva jsou dnes zoufale nedostačující a nikdy plně neuspokojí poptávku. Měla by být zvážena radikální řešení jako je cílené profilování (pomocí aspektů jako je země původu, výrobní skupina, výrobce, dovozce, prodejce) a možnost odvolat prohlášení dodavatele za závažné nebo opakující se prohřešky. Videozáznam ze zasedání je k dispozici [ZDE](#).

V rámci tohoto týdne MarketWatch představilo své první výsledky z průzkumu, který MarketWatch provedlo v 11 zemích; prodejci selhávají v poskytování informací o energetické účinnosti při nákupu na internetu – jedná se hlavně o lednice, televize a další domácí spotřebiče. Seznamte se s MarketWatch [ZDE](#).

• **Konzultace o zavádění nařízení EU o ekoznačení**

ANEC odpověděl na veřejnou konzultaci Evropské komise na podporu ekoznačení. Spotřebitelské organizace a nevládní organizace v oblasti životního prostředí již dlouho považují ekoznačení za zprávu o vynikajících ekologických vlastnostech. Má přinášet jasné a věrohodné informace spotřebitelům o neekologičtějším výrobcích na trhu. Ekoznačka je klíčovým nástrojem pro podporu udržitelnosti při rozhodování o koupi výrobku. Z pohledu nevládních organizací v oblasti životního prostředí je ekoznačení potenciálně silným nástrojem při zlepšování životního prostředí v průmyslu a pomáhá spotřebitelům činit informovaná rozhodnutí.

- **Přístupnost pro všechny**

• **Jak může normalizace podpořit ‚stříbrnou ekonomiku‘?**

Pojem „stříbrná ekonomika“ se vztahuje na škálu aktivit týkajících se potřeb starších občanů a spotřebitelů. 3. Evropský normalizační summit se konal 11. června v Istanbulu a byl věnován tématu podpory normalizace pro stříbrnou ekonomiku. Evropské normalizační organizace jsou otevřeny ke spolupráci se zúčastněnými stranami, včetně skupin zastupujících starší občany a spotřebitele, za účelem vzniku takových norem, které splní potřeby stárnoucí populace v Evropě. Sdružení českých spotřebitelů se trvale zabývá zohledněním zájmů všech skupin spotřebitelů v normách, bohužel normy mají tendenci se soustředit pouze na běžné spotřebitele a ne vždy reagují na potřeby starších lidí.

- **Budeme srovnávat kvalitu života v našich městech? Můžeme!**

Jak si vede vaše město v porovnání s ostatními? ISO vydalo novou normu, jejíž účelem je měření a vyhodnocování nabídky městských služeb a kvality života (ISO 37120:2014). Norma by měla pomáhat především vedení města, politikům, vědcům, podnikatelům, projektantům a dalším odborníkům, aby se zaměřili na klíčová témata a vytvořili podmínky pro obyvatelnější, tolerantnější, udržitelnější, ekonomicky atraktivnější a lépe prosperující město. Video je [ZDE](#). Průvodní text je [ZDE](#).

- **Ke kvalitě a bezpečnosti potravin**

- Sdružení českých spotřebitelů se tématu bezpečnosti a kvality potravin věnuje jako jedné ze svých hlavních priorit. Činíme tak zejména na bázi **Pracovní skupiny Potravin a spotřebitel** při České technologické platformě pro potraviny, i když nejenom. Činnost této skupiny koordinujeme a předsedá jí ředitel SČS. Čtenáře chceme upozornit na stránky této skupiny <http://spotrebitelzakvalitou.cz/> a dnes zejména na naše zapojení do testů kvality, jejich výsledky zveřejňujeme [ZDE](#).
- Na počátku září se konalo první zasedání **rezortní skupiny pro bezpečnost potravin** při Ministerstvu zdravotnictví za předsednictví Prof. Rupricha ze SZÚ v Brně. Skupina má

diskutovat záměry pro naplňování strategických dokumentů MZ v této oblasti. Za spotřebitele byl do skupiny přizván ředitel SČS.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- Nové publikace pro spotřebitele z dílny SČS:

- **Mléko a mléčné výrobky** - Další publikace z edice „Jak poznáme kvalitu?“ přináší řadu informací o významu mléka z hlediska výživy, jeho složení, základní mlékárenské technologii a druhu mlékárenských výrobků. Najdeme zde také rady jak postupovat při nákupu, uchování a konzumaci mléčných výrobků. [ZDE](#).
- **Tuky a oleje** - Publikace z edice „jak na kvalitu?“ se věnuje tématu tuků a olejů, které patří mezi nejčastěji diskutované složky potravy, především z hlediska výživy a zdraví. Podrobně nás seznamuje s jejich výrobou, složením, a jejich vlivem na naše zdraví. Brožura čtenáři pomůže se lépe v problematice orientovat a vyhnout se tak mýtům a fámám, které jsou s touto složkou potravy často spojovány. [ZDE](#)
- Dvě další publikace ve **vztahu k seniorům naleznete [ZDE](#)**.

- Informační portál ÚNMZ

K 1.9.2014 byla provedena aktualizace prvních sedmi kapitol „Informačního portálu – předpisy a normy“ – odkaz [ZDE](#); Podrobnosti o změnách za poslední měsíc – odkaz [ZDE](#); Nová databáze všech harmonizovaných norem – odkaz [ZDE](#); Harmonizované normy rozdělené do oblastí – odkaz [ZDE](#).

- Charta kvality ČR

Rada kvality ČR u příležitosti 20. ročníku udělování Národních cen kvality ČR vyzývá k podepsání Charty kvality ([ZDE](#)). Signatáři se podpisem zavazují například všeobecně podporovat přístup ke kvalitě, rozvíjet výchovu ke kvalitě, aktivně šířit zkušenosti atd.

- Průzkum rizik nákupu spotřebního zboží

Rada kvality ČR zorganizovala výzkum ve spolupráci s Asociací malých a středních podniků a živnostníků ČR. Mezi respondenty byli běžní spotřebitelé, živnostníci a drobní podnikatelé. Dotazované zboží nebylo potravinářské a účelem výzkumu bylo zjistit nejen rizika nákupu, ale i vnímání značek kvality a jak ovlivňují nákupní rozhodování. Přehledný souhrn výsledků průzkumu je k nahlédnutí [ZDE](#).

- Z tiskových zpráv SČS

- Kvalita potravin a spotřebitel [ZDE](#)
- Regulace a kampaň [ZDE](#)
- Politici smutní, pro spotřebitele naděje? [ZDE](#)
- Jak mají děti poznat nebezpečné sportoviště? [ZDE](#)
- Zákon o potravinách je inovován [ZDE](#)

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ ...

- V poslední červnový den se konalo zasedání Koordinační skupiny pro bezpečnost potravin při MZe. Zástupce Sdružení českých spotřebitelů otevřel otázku nekvalitního medu na trhu ČR. Dozorové orgány podají na následném zasedání informaci.
- Zástupce SČS byl ÚNMZ pozván k prezentaci vybraných témat pro libanonskou delegaci (červenec). Přednáška se týkala vztahu spotřebitele a metrologie a otevřela živou diskuzi ve vztahu k nezávislým značkám kvality.
- V září se konalo jednání pracovní skupiny Potravin a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny. Hlavním tématem bylo projednání priorit pro publikace na r. 2015.

- Ředitel SČS byl v září pozván organizátory do Říma na kulatý stůl o evropské regulaci v oblasti bezhotovostních plateb.

AKCE VE VÝHLEDU posledního čtvrtletí roku 2014:

- Zasedání ANEC – Valná hromada a Steering Com. se koná 13. a 14. října.
- Příští zasedání **Rady Kvality ČR** se koná 15. října.
- Zasedání **Odborné sekce Kvalita v ochraně spotřebitele** se koná 23. října.
- **Programový Výbor KaStan** zasedá den poté - 24. října.
- Na počátku listopadu se konají zasedání **pracovních skupin při ISO COPOLCO** v Ženevě včetně PS pro zapojení spotřebitelů do normalizace, v níž je členem ředitel SČS.
- **Listopad – měsíc kvality:** Blíží se další ročník „Měsíce kvality“, který je organizován v rámci Národní politiky kvality ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu. Mezi nejvýznamnější akce se řadí Mezinárodní konference „Vítězíme kvalitou“ (11.11.), Večer s Českou kvalitou (11.11.) či Slavnostní večer ve Španělském sále při příležitosti předání Národních cen (25.11.).
- Zasedání **ECCG** Koordinační skupiny evropských spotřebitelů při Evropské komisi, dosud DG SANCO, nové DG pro justici a spotřebitele - bylo z října přesunuto na 19. a 20. listopadu. Bez jmenovaných komisařů se v EK nepracuje
- Pracovní skupina **Potraviny a spotřebitel** při České technologické platformě pro potraviny se sejde opět v listopadu.
- **Novotného lávka pod záštitou spotřebitelů** - Oblíbené potravinářské úterky se již tradičně v poslední úterek v listopadu konají pod záštitou výše zmiňované pracovní skupiny Potravin a spotřebitel při České technologické platformě pro potraviny. Letos bude tématem kvalita potravin a naše zkušenosti ze srovnávacích testů kvality (25. 11.).

Uzávěrka vydání – 25. září 2014

Vydává

Sdružení českých spotřebitelů z. ú. ve spolupráci s Kabinetem pro standardizaci, o. p. s.

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce



Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz