

Elektronický zpravodaj – NORMY A SPOTŘEBITELÉ

02/2015

Vážení,

Nabízíme vaší pozornosti další vydání e-zpravodaje, v němž se snažíme šířit informace o některých novinkách v oblasti technické normalizace a dalších standardizačních procesech ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků a služeb.

Zejména se při tom zaměřujeme na aktivity a výstupy, které se týkají podpory zapojení spotřebitelů do těchto procesů, kde se svým zapojením spotřebitelé významněji na výsledku podíleli a ovlivnili ho, anebo kde výstupy mají pro některé skupiny spotřebitelů zvláštní význam.

Vaše připomínky a náměty, případně vyřazení z adresáře na zasilání tohoto e-zpravodaje, prosím, sdělte na adresu normy@regio.cz. Děkujeme.

Ing. Libor Dupal, ředitel Kabinetu pro standardizaci

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz



Zastoupení českých spotřebitelů v EU

Ředitel SČS (Sdružení českých spotřebitelů) exkluzivně zastupuje české spotřebitele v evropské spotřebitelské organizaci ANEC (Consumer Voice in Standardization, viz www.anec.eu). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). Na generálním zasedání ANEC v červnu t. r. byl český zástupce v ANEC na příští dva roky zvolen do Steering Committee této organizace.

Ředitel SČS exkluzivně zastupuje české spotřebitele v Koordinační skupině evropských spotřebitelů při Evropské komisi, DG JUST-CO (ECCG). Průběžné informace k tomu na našich webových stránkách [ZDE](#). V červnu se v Bruselu konalo zasedání organizované DG Justice-Consumers (na čele s pí komisařkou V. Jourovou) nazvané Consumer Summit, které nahradilo pravidelné zasedání ECCG, a které se zaměřilo na významnou prioritu nové EK - digitální obchod.

Dalších akcí se zástupci SČS či Kabinetu účastní *ad hoc*, o čemž informujeme v dalším textu.

Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO pro rok 2015

SČS a Kabinet pro standardizaci realizují již po více let pro ÚNMZ úkol Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO COPOLCO s podporou Plánu standardizace – Programu rozvoje technické normalizace. Je tomu tak i v roce 2015.

Součástí úkolu je o aktivitách ISO informovat v tomto žurnálu, což průběžně činíme a tímto na to i specificky upozorňujeme.

Pro rok 2015 byla smlouva na zajištění tohoto úkolu uzavřena v červnu. SČS a Kabinet ovšem nezhálely a více aktivit průběžně v průběhu prvního pololetí zajišťovaly. L. Dupal byl členem delegace ÚNMZ na Plenárním zasedání ISO COPOLCO v Ženevě a při té příležitosti se zúčastnil zasedání pracovních skupin COPOLCO, včetně PS pro zapojení spotřebitelů do normalizace, již je řádným členem, a také workshopu, který byl při této příležitosti konán.

O konkrétních aktivitách ISO vždy informujeme i v tomto žurnálu. Více k věci též na adrese [ZDE](#).

PŮSOBENÍ ANEC

- **ANEC slaví!**

ANEC slaví 20. výročí svého založení. V roce 1995 se ANEC oddělil od BEUC jako samostatná organizace podle belgického práva. Ukazovalo se, a platí to dosud, že možnosti zapojení spotřebitelů do normalizace na národní úrovni jsou obecně nízké a bez efektivně působící evropské organizace to nejde. Bylo rovněž zřejmé, že v rámci organizace působící v širokém spektru spotřebitelských záležitostí, podpora zapojení do normalizace nelze efektivně zajišťovat. Taková analýza má širší platnost, proto ostatně založilo SČS Kabinet.

ANEC může fungovat pouze za politické a finanční podpory Evropské komise a EFTA. Podstatný podíl práce je ovšem naplňován prací expertů, vysílaných národními organizacemi, kterážto práce ale není z ANEC honorována. Za ČR se práce pracovních skupin účastní experti Kabinetu pro standardizaci (Živcová, Byrtusová, Pešek, Dupal).

ANEC oficiálně oslaví své výročí existence až vstupem do druhé dvacítky v roce 2016. Akce budou zaměřeny na zviditelnění ANEC a potřeby zapojení spotřebitelů do normalizace. ANEC nadále soustřeďuje svoji pozornost na bezpečnost a dostupnost výrobků a služeb, včetně nových technologií a snaží se, aby byl negativní dopad na životní prostředí minimalizován.

- **Projekt SAMNIC**

ANEC je jedním z pěti členů konsorcia, který se podílí na projektu SAMNIC (Safety Assessment and Management for New and Innovative Children's Products). Tento projekt bude probíhat do konce srpna 2016. Hlavním cíle je zvýšit úroveň vzdělání zainteresovaných stran ve vztahu k bezpečnosti dětí (MOOC - Masive Open Online Course), se zaměřením na technický personál a spotřebitelské organizace. MOOC bude k dispozici jako online kurz, dostupný zdarma.

- **ANEC hledá experty do různých pracovních skupin**

Za účelem naplnění svého poslání ANEC hledá odborníky ochotné působit v pracovních skupinách a zastupovat ANEC v standardizačním procesu v těchto prioritních oblastech: Bezpečnost dětí, Design pro všechny, Domácí spotřebiče, Udržitelnost, Informovaná společnost, Inovace, Služby a doprava. Tato práce není ohodnocena platem, ANEC ovšem zajistí kompletní pokrytí nákladů za cestování, ubytování a nákladů na živobytí. Pro více informací kontaktujte prosím sekretariát ANEC – [ZDE](#). Druhou cestou a možností je stát se expertem Kabinetu pro standardizaci – více informací viz [ZDE](#).

ZA BEZPEČNOSTÍ, KVALITOU, SPOLEHLIVOSTÍ...

Bezpečnost spotřebitelů všeobecně

- **Bezpečnost v budovách**

Zahrává si Evropa s ohněm? Pod tímto názvem organizoval Evropský parlament setkání, jako platformu k prezentaci pohledů na rizika, které může představovat požár v současném pracovním prostředí a návrhy pro zlepšení, která byla diskutována v publiku. ANEC souhlasil s dalšími účastníky ohledně skutečnosti, že je třeba holistického přístupu k zajištění bezpečnosti před požárem v budovách. Další setkání ohledně této problematiky budou organizována v září pod názvem "Bezpečnost před požárem na prvním místě".

- **Nařízení o plynových zařízeních nově**

Výbor Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitele (IMCO) schválil v dubnu návrh na úpravu nařízení o spotřebičích na plynné paliva. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC uplatnili do IMCO několik pozměňovacích návrhů ve vztahu k prevenci otravy oxidem uhelnatým. Aby se snížilo

riziko otravy oxidem uhelnatým, poslanci od výrobců mimo jiné požadují, aby v pokynech pro spotřebitele stálo, že každá instalace nebo údržba plynových spotřebičů má být provedena profesionály. To je v souladu s tím, o co ANEC žádal už v listopadu 2014 - [ZDE](#). Na druhé straně, bohužel ve zprávě chybí vhodná úprava informace o pravidelném servisu plynových spotřebičů. To je klíčovým aspektem, aby byla bezpečnost a zdraví dostatečně zajištěna.

- **Provádění evropské regulace zdravotnických prostředků**

Od 1. 4. 2015 je účinný nový zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších předpisů. Dále, jsou účinná i nová nařízení vlády pro zdravotnické prostředky, která vychází z evropských směrnic:

- nařízení vlády č. 54/2015 Sb., o technických požadavcích na zdravotnické prostředky (54/2015 Sb.),
- nařízení vlády č. 55/2015 Sb., o techn. požadavcích na aktivní implantabilní zdravotnické prostředky (55/2015 Sb.),
- nařízení vlády č. 56/2015 Sb., o technických požadavcích na diagnostické zdravotnické prostředky in vitro.

Bezpečnost dětí

- **Bezpečnost při praní**

V březnu byla zahájen globální kampaň, vedená Evropskou komisí za podpory OECD a týkající se kapslí, které obsahují čisticí prostředek.

Kampaň se zaměří na detergenty, které se nacházejí v mnoha domácnostech, jsou velice atraktivní pro děti a mohou představovat nebezpečí, pokud nejsou vhodně skladována. Mohou si je splést se sladkostmi a je proto pro dítě vážným rizikem. Kampaň je tedy zaměřena na rodiče s tím, že takovéto výrobky je třeba uchovávat důsledně mimo dosah dítěte. Pro více informací navštivte stránku [ZDE](#).

- **Hodnocení směrnice o bezpečnosti hraček**

Na začátku května proběhlo hodnocení směrnice 2009/48/EC o bezpečnosti hraček. Hodnocení má za cíl zjistit, zda je možné zlepšit efektivnost a účinnost směrnice. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC zopakovali hlavní body z dokumentu ANEC z července 2014 - [ZDE](#) o uplatňování této směrnice, včetně potřeby podstatně posílit chemické požadavky na hračky, regulovat hladinu hluku a zavést specifické požadavky na viditelnost a čitelnost varování (např. minimum velikosti písma) s cílem umožnit členským státům vymáhat tyto požadavky jednotným způsobem. Zveřejnění hodnotící zprávy se očekává do konce tohoto roku.

Konstrukce pro všechny

- **Vznikne nová norma „Design for All“**

Spotřebitelé prostřednictvím ANEC předložili připomínky v souvislosti s „Analýzou hlavních oblastí a stanovení priorit práce v procesu normalizace ve vztahu k potřebám osob se zdravotním postižením a starších osob“, sestavené na základě mandátu M / 473 "Design pro všechny ". Tato analýza se zaměřuje na mapování bariér s prokázanými problémy v oblasti dostupnosti. Právě problémy v oblasti přístupnosti prostředí, informačních, komunikačních technologií a dopravy byly identifikovány jako problematické pro spotřebitele, jakož i problémy spojené s pokyny, označováním, se samoobslužnými terminály a obaly. Spotřebitelé poukazují na to, že provedená analýza je velice rozsáhlá, nicméně předložili řadu podrobných komentářů a vyjádřili určité obavy. Například nejsou vyhodnoceny náklady a přínosy ve vztahu k průmyslu, což ale mandát vyžaduje. Dokument rovněž nezohledňuje současný technologický rozvoj, jako jsou například mobilní zařízení, e-platby apod.

Informační a telekomunikační služby, e-obchod

- **Požadavky na dostupnost v normách na e-komunikaci budou řešeny globálně**

Norma EN 301 549 **pro zadávání veřejných zakázek na výrobky a služby ICT**, původně tedy zamýšlená pro evropský region, byla přesunuta na počátku roku 2015 do režimu mezinárodní normalizace, tedy do rámce ISO.

Tento zdánlivě jednoznačně pozitivní krok má své „ale“. Vzhledem k propojení evropských norem a veřejných politik mají evropské normy zásadní dopad na spotřebitele. Norma EN 301549 se velmi pravděpodobně stane "harmonizovanou normou" v rámci budoucí evropské směrnice o přístupnosti webových stránek veřejnému sektoru. Je důležité objasnit, zda dojde k přenosu beze změn, či zda bude otevřena diskuze nad obsahem normy.

Evropští spotřebitelé jsou prostřednictvím ANEC partnerem organizací CEN a CENELEC a členem ETSI, s právem participace na národní úrovni, na kterou ale obvykle nemají dostatek kapacit. ANEC ale není systematicky zapojen do tvorby mezinárodních norem. I kdyby transpozice normy do ISO byla identická, podle nejnovějších pokynů o implementaci Vídeňské dohody mezi ISO a CEN, by jakákoliv budoucí revize EN 301 549 měla být provedena pod vedením ISO. Cesta ovlivnění procesu i jeho výsledku se tak pro evropské spotřebitele stává složitější ...

- **Jednotný digitální trh**

E-obchod patří mezi hlavní priority strategie nové Evropské komise v souvislosti s komplexní oblastí jednotného digitálního trhu. EK chystá opatření ke zlepšení efektivity, transparentnosti cen a posílení regulačního dohledu. Některé informace k tomu zprostředkováváme na stránkách [ZDE](#).

Upozorňujeme, že EK zahájila veřejnou diskusi – [ZDE](#), s cílem získat názory všech zúčastněných stran v důležitých otázkách a dalších možných oblastech na zlepšení. „Naši“ spotřebitelé se mohou do diskuze zapojit přímo anebo ve spolupráci s SČS, které se do procesu zapojuje prostřednictvím svého zastoupení v ANEC a v ECCG (viz úvodní odstavce tohoto žurnálu o mezinárodní působnosti SČS).

Spotřebitel a životní prostředí

- **Regulace omezení plastových tašek**

V Úředním věstníku Evropské Unie bylo zveřejněno znění směrnice (EU) 2015/720 Evropského parlamentu a Rady z dubna 2015, kterou se mění směrnice 94/62/ES, pokud jde o snížení spotřeby plastových tašek. Ve směrnici je uvedeno, že by EK měla požádat CEN o vytvoření normy pro domácí kompostovatelné obaly. S ohledem na tyto aspekty je potřeba zároveň snížit riziko záměny a tedy informovanosti spotřebitele o vlastnostech biologicky rozložitelných a kompostovatelných plastových obalech. Prováděcí akt o specifikacích pro označování těchto výrobků je v plánu.

Spotřebitelů budou se zvláštním zájmem sledovat další kroky EK v rámci přezkumu dopadu používání plastových tašek na životní prostředí. Zpráva má být vypracovaná do roku 2017 a vyhodnotit, zda je aktuální legislativní rámec dostačující.

Spotřebitel a cestovní ruch

- **Chystá se mandát na normu na inteligentní dopravní systémy**

V dubnu spotřebitelé komentovali aktualizovaný návrh žádosti na normu na podporu zavádění inteligentních dopravních systémů v městských oblastech. Cílem žádosti pro evropské normalizační organizace je vytvoření uceleného souboru norem, příruček a pokynů. Spotřebitelé prostřednictvím ANEC předložili své připomínky již v závěru loňského roku, když zdůraznili potřebu proaktivního spojení při práci na této žádosti na inteligentní dopravní systémy a mandátu M/530 o ochraně osobních

údajů. Spotřebitelé také zdůraznili důležitost norem při řešení bezpečnostních požadavků, přístupnosti veřejné dopravy a poskytování informací.

- **Bezpečnost služeb v oblasti cestovního ruchu**

Evropská komise zveřejnila souhrnnou zprávu – [ZDE](#) s názory a příspěvky zúčastněných stran k dokumentu týkajícímu se bezpečnosti turistických zařízení. Ta zahrnuje rovněž příspěvky spotřebitelů a ANEC ohledně očekávání spotřebitelů pro minimální úroveň bezpečných služeb v celé Evropě, se zaměřením na potřeby zranitelných spotřebitelů. ANEC se těší se na jednání o dalších krocích plánovaných v této oblasti.

Finanční služby

- **Směrnice o přehledu práv akcionářů**

Evropská komise publikovala návrh pro revizi Směrnice o právech akcionářů - [ZDE](#) a primárně se soustřeďuje na dva aktuální problémy - nedostatek závazku akcionářů a také nedostatek adekvátní transparentnosti. V únoru se konalo slyšení v Evropském Parlamentu, kde se toto téma diskutovalo; zástupci evropské organizace Better Finance, jejíž členem je také SČS, hájí následující principy: snadné a bezpečné zajištění přeshraničních hlasovacích práv pro akcionáře, možnost volného sdružování drobných akcionářů, kteří sídlí v EU, včetně možnosti zastupovat své akcionáře zplnomocněnými zástupci na valných hromadách.

- **Praktiky „cross selling“ v EU**

Jako **cross selling** se označují obchodní praktiky, jejichž účelem je navýšit objednávku zákazníka na daný výrobek či službu doporučením a nabízením dalšího souvisejícího zboží a služeb. Tři evropské orgány dohledu - EBA, EIOPA a ESMA publikovali společný dokument pro regulaci praktik cross selling ve finančním sektoru napříč EU - [ZDE](#). Dokument vysvětluje, jak by společnosti v EU zapojené do cross – sellingu ve finančním sektoru, měly zajistit soulad s normami směrem ke spotřebitelům. Cross-selling finančních produktů může být pro spotřebitele přínosem, například tím, že dojde ke snížení ceny nákupu, výsledkem může ale také být pořízení produktů, o které spotřebitel nemá zájem, neodpovídá jeho potřebám, případně zavazuje spotřebitele k podepsání dlouhodobé spolupráce. Pokyny zahrnují mimo jiné požadavky na transparentnost cen, nákladů a také na nepeněžní ukazatele. Pokyny také požadují, aby byly všechny relevantní informace sdělovány včas a vhodným způsobem.

NORMALIZACE NA GLOBÁLNÍ ÚROVNI

Co se děje v mezinárodních normách

- **Slunce, písek a standardy: nová norma pro pláže**

Plážová turistika je mimořádně oblíbená a je významným ekonomickým prvkem v zemích, které ji nabízejí. Láká návštěvníky z široka daleka. Nyní je k dispozici první mezinárodní normy pro pláže - [ISO 13009:2015](#) Poskytuje zásady a informace pro provozovatele pláží ohledně správného a bezpečného provozu pláží.

- **Nová ISO norma pro systémy řízení shody**

Chybějící, případně nesprávně nastavená kontrola a pravidla v oblasti posuzování shody by mohla znamenat milionové ztráty zaplacené na pokutách a odškodném. Napomoci má nová mezinárodní norma [ISO 19600:2014](#) o pokynech pro systémy řízení shody.

- **Norma na zlepšení obcí a měst je u konce – co se týče přípravy**

V našem rychle se měnícím světě jsou správně zajištěné města a obce klíčovou prioritou. Zajištění dodávek energie, vypořádání se se změnami životního prostředí a klimatu, budování a udržování infrastruktur a naplnění očekávání občanů, není snadným úkolem. [ISO / DIS 37101](#) tomu vhodným způsobem napomáhá, obsahuje pokyny pro zlepšení v celé řadě výše zmíněných oblastí.

POSUZOVÁNÍ SHODY A CERTIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

- **Posuzování shody nově**

Podle informací dostupných z ÚNMZ probíhá zásadní legislativní reforma formou nového zákona o posuzování shody stanovených výrobků podle nového legislativního rámce EU. Cílem je připravit kvalitní a ústavně konformní legislativní předpis. Věcný záměr byl schválen v prosinci 2014. Paragrafové znění bylo v lednu 2015 odevzdáno do vnitřního připomínkového řízení na MPO, následně do vnějšího připomínkového řízení. Souběžně vznikají návrhy nových nařízení vlády k jeho provedení, kterými budou do českého právního řádu transponovány nové směrnice Evropského parlamentu a Rady. Zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, zůstane v platnosti pro oblast výrobků nepokrytou novým legislativním rámcem a bude odpovídajícím způsobem novelizován. Obsahově by se měl vrátit na úroveň z r. 2008.

Kabinet pro standardizaci zásadně rozporoval věcný záměr nového zákona, neboť zvolenou cestu považoval za mylnou. Naše argumentace nebyla vzata v potaz, proto se nyní do připomínkového procesu nezapojujeme.

- **Bilance kapacit pro posuzování shody u nás**

Aktuálně zahrnuje systém státního zkušebnictví v ČR 36 autorizovaných osob (AO) působících podle 26 nařízení vlády vydaných k provedení zákona č. 22/1997 Sb., případně podle některých dalších zákonů. Systém zahrnuje celkem 22 notifikovaných osob pro 24 evropských směrnic transponovaných do právního řádu ČR, 25 oznámených subjektů pro stavební výrobky, 2 subjekty pro technické posuzování podle evropského nařízení pro stavební výrobky a 7 uznaných nezávislých organizací pro oblast tlakových zařízení, z nichž 4 jsou pro danou oblast zároveň i notifikovanou osobou.

- **Akreditace: Podpora poskytování zdravotní a sociální péče**

9. červen byl Světovým dnem akreditace. Téma letošního ročníku se zaměřilo na to, jak akreditace podporuje zajišťování kvality v poskytování zdravotní a sociální péče. Workshopy, semináře a konference se konaly po celém světě s cílem přiblížit, jakým způsobem akreditace přispívá k tomu, že uživatelé služeb a sociální péče obdrží konzistentní vysokou úroveň péče. Soubor případových studií si můžete prohlédnout [ZDE](#). Na podporu této akce jsou k dispozici propagační materiály na webových stránkách IAF, včetně [plakátu](#), [brožury](#) a [společné prohlášení](#) z ILAC a IAF.

- **Co je nového v pracovních skupinách CASCO?**

- V květnu proběhlo hlasování o normě FDIS ISO/IEC 17021-1 - Posouzení shody – Požadavky pro osoby poskytující audit a certifikaci systému managementu – Část 1. ISO a IAF souhlasily se zavedením normy do ISO/IEC 17021-1:2015 do dvou let od publikace dokumentu. Další doplňující informace ohledně změn oproti předcházející verzi publikovalo IAF v dokumentu [Zde](#).
- Pracovní skupina WG42 se zabývá revizí ISO/IEC 17011, Posuzování shody - Všeobecné požadavky na akreditační orgány akreditující orgány posuzující shodu. Zatím byl vytvořen pracovní dokument, který byl k dispozici k připomínkování až do dubna, další zasedání proběhlo v květnu 2015.

- JWG 43 započala v prosinci transformaci Příručky ISO 34 na mezinárodní normu [ISO 17034](#) (všeobecné požadavky na způsobilost výrobců referenčních materiálů). Po tom, co experti sesbírali a vyhodnotili podněty a komentáře, proběhlo zasedání v červnu 2015 v Ženevě.
- Pracovní skupina WG44 – reviduje [ISO/IEC 17025](#) - Posuzování shody - Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří. Aktivita byla zahájena v únoru v Ženevě a zapojilo do ní více než 60 expertů. Experti vytvořili pracovní návrh, ve kterém byla pozměněna struktura dosavadního dokumentu, aby byl v souladu s normami CASCO. Pracovní skupina nyní sbírá připomínky k nově vytvořené struktuře. V červnu se experti opět sešli, aby připravili dokument pro další proces.

- **Posouzení shody pro služby:**

Význam posouzení shody a certifikace služeb v posledních letech vzrůstá. Příkladem jsou služby pro turisty, hotely, restaurace, transport zboží, ale také třeba služby v oblasti zdravotní péče.

V této souvislosti došlo ke značnému nárůstu počtu norem; s tím souvisí také požadavek na vytvoření nástrojů pro posouzení shody právě pro oblast služeb. CASCO proto podalo návrh pro vytvoření technické zprávy, která poskytne příklad certifikačního schématu pro služby, který je vysvětlen v ISO/IEC 17067. Poskytne také návod pro vývoj, obsluhu schématu pro služby pro vlastníky, certifikační orgány a další zúčastněné strany.

DALŠÍ INFORMACE (NEJEN) PRO SPOTŘEBITELE

- **Veřejné připomínkování návrhů technických norem na webu ÚNMZ**

Na webových stránkách ÚNMZ byl před rokem spuštěn elektronický systém veřejného připomínkování návrhů technických norem (viz www.unmz.cz, sekce Veřejné připomínkování návrhů technických norem). Pomocí tohoto nástroje může každý, kdo se do systému zaregistruje, seznámit s textem návrhů technických norem a zapsat své připomínky. Jsou zde uveřejňovány návrhy evropských technických norem i původních národních ČSN. U každého návrhu je uvedeno, do kdy je možné jej připomínkovat. Používání systému je jednoduché, což umožňuje, aby se do připomínkování touto cestou mohli zapojit i spotřebitelé. Při registraci navíc v poli „Oblast působnosti“ můžete uvést, že se do systému registrujete jako spotřebitel. Pro jednodušší orientaci jsou návrhy norem tříděny podle zaměření. Normy pro spotřebitele najdete např. v zaměření domácnost a volný čas (např. nábytek, hračky), nekovové materiály (např. textil) a služby.

Informace o normách zajímavých z pohledu spotřebitelů najdete i na facebooku ÚNMZ:
<https://www.facebook.com/normy.unmz>

- **Nové ČSN důležité pro spotřebitele:**

ČSN EN ISO 17351 Obaly - Braillovo písmo na obalech pro léčivé přípravky (vydáno v dubnu 2015)

ČSN ISO 14785 Turistické informační kanceláře - Informační a recepční služby pro turisty - Požadavky (vydáno v květnu 2015)

ČSN EN 15496 Jízdní kola - Požadavky a zkušební metody pro zámky jízdních kol (vydáno v květnu 2015)

- **Úřad UNMZ změnil své sídlo působení**

S účinností od 1. 6. 2015 je nová adresa: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1.

- **Za uplynulé období publikovalo SČS několik tiskových zpráv, konkrétně:**
 - SČS vydalo tiskovou zprávu k projektu finančního vzdělávání pro seniory v regionech a k vydání aktualizované brožury Odpovědné půjčování - Podepsat můžeš, přečíst musíš! Více podrobností naleznete v příložené tiskové zprávě [ZDE](#).
 - Další tiskovou zprávu týkající se bezpečnosti dětských hřišť naleznete [ZDE](#).
 - SČS vydalo tiskovou zprávu také k vydání dvou publikací v edici Průvodce pro spotřebitele – seniory, zaměřené na specifická témata „šmejdu“ a on-line nakupování. – [ZDE](#).
 - Všechny novinky i přehled vydaných tiskových zpráv najdete také na stránkách [ZDE](#).

KRÁTCE ZE ZASEDÁNÍ....

- 10. dubna se konalo **zasedání programového výboru Kabinetu pro standardizaci**; byl představen plán realizace aktivit pro rok 2015.
- Dne 15. dubna organizoval ERÚ setkání zástupců zainteresovaných stran ohledně situace a výhledu v zajišťování **mimosoudních forem řešení spotřebitelských sporů**.
- 20. dubna se konala **volební valná hromada SOK** (Sdružení pro oceňování kvality). Byly schváleny nové stanovy, zvoleny statutární a výkonné orgány. SČS má svého zástupce v Dozorčí radě.
- 21. dubna se konalo zasedání **Rady pro technickou normalizaci**, poradního orgánu předsedy ÚNMZ.
- **Nový člen Pracovní skupiny ANEC pro informační a komunikační služby** – Ing. Martina Byrtusová z Kabinetu pro standardizaci nově zastupuje SČS v pracovní skupině ICT, která se setkala v květnu v Paříži.
- Setkání **pracovní skupiny ANEC pro domácí spotřebiče** se zúčastnila za ČR expertka SČS Ing. Marie Živcová v květnu v Berlíně; expertka s SČS aktivně dlouhodobě spolupracuje.
- 14. května se konalo **Plenární zasedání České technologické platformy pro potraviny**. „Naše“ pracovní skupina Potraviny a spotřebitel je v platformě velmi aktivní a informovala o své práci. V červnu se pak konalo i zasedání pracovní skupiny, s upřesněním rozpočtu a aktivit na rok 2015.
- Dne 22. května se ve Zlíně, ITC konalo **zasedání TNK 137 pro bezpečnost výrobků pro děti**.
- 9. června se konalo zasedání **Rady pro akreditaci**, poradního orgánu ředitele ČIA.
- 10. června se konalo **zasedání Správní rady SČS**.
- V červnu (18.-19.) se v Bruselu konalo **Valné shromáždění členů ANEC**, v novém složení dle nominací na následující 4 roky. Členem za ČR je nadále ředitel SČS, Libor Dupal, který byl zvolen i do Steering Committee ANEC.
- Zástupce SČS byl členem delegace ÚNMZ na **plenárním zasedání ISO COPOLCO**, které se konalo 14. května v Ženevě; přikládáme zestručněný program setkání – [ZDE](#). Další informace k této akci jsou vystaveny [ZDE](#).
- EK a předsednická země (Lotyšsko) pořádali dvě akce se zaměřením na jednu z hlavních priorit nové Komise – **digitální svět, včetně elektronického obchodu**. Na konferenci v Rize (květen) se projednávaly důležité otázky ve vztahu ke spotřebitelům i k budoucím prioritám ohledně vhodně zvolené politiky v oblasti Digitální éry. Toto setkání slouží také jako

platforma pro sdílení názorů a best practice pro zástupce různých organizací. Setkání se zúčastnil také ředitel SČS Libor Dupal. V červnu se v Bruselu konal Consumer Summit. Odkazujeme na naše stránky [ZDE](#).

- Národní konvent o EU na téma **Jednotný digitální trh**, který se uskutečnil v dubnu 2015 v Praze představuje kontinuální platformu pro dialog o strategickém směřování ČR v Unii. Cílem kulatého stolu bylo navrhnout doporučení vládě České republiky týkající se budování jednotného digitálního trhu. Více informací o tomto projektu naleznete na stránkách www.narodnikonvent.eu.

AKCE VE VÝHLEDU třetího čtvrtletí roku 2015:

- BSI (The British Standards Institute) připravuje na 1. července mezinárodní workshop v Londýně, s cílem připravit Mezinárodní dohodu o zdravotních a sociálních službách pro seniory.

Uzávěrka vydání Elektronického zpravodaje – NORMY A SPOTŘEBITELÉ 02/2015 – 25. června 2015.

Vydává ve spolupráci

Sdružení českých spotřebitelů z. ú. a Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

SČS, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

KaStan, Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz